

# Etihad Airways วางใจเลือกใช้โซลูชันจัดการสินค้า ขนส่งทางอากาศของ IBS Software



IBS Software ได้รับความไว้วางใจจากสายการบินเอมิเรตส์ (Etihad Airways) ให้ติดตั้งระบบ iCargo ซึ่งเป็นโซลูชันจัดการสินค้าขนส่งทางอากาศที่คว่ำรางวัลมาแล้ว โดยพิธีลงนามสัญญามูลค่าหลายล้านดอลลาร์รวมระยะเวลาหลายปีได้จัดขึ้นที่อาบูดาบีเมื่อสัปดาห์ที่แล้ว ทั้งนี้ iCargo จะทำหน้าที่บริหารการขายและการขนส่งสินค้าทางอากาศทั่วโลกของสายการบินเอมิเรตส์ รวมถึงปรับเปลี่ยนการจอง การตั้งราคา และการจัดการความจุให้เป็นระบบอัตโนมัติทั่วทั้งระบบ โดยอาศัยความสามารถด้านการประเมินที่อิงการบริหารจัดการรายได้แบบเรียลไทม์ นอกจากนี้ iCargo จะติดตามสถานะการขนส่งสินค้าแบบเรียลไทม์ และบริหารจัดการคุณภาพในขณะที่สินค้าเดินทางภายในเครือข่ายอันกว้างขวางของสายการบินเอมิเรตส์

(โลโก้: <http://photos.prnewswire.com/prnh/20170620/525512LOGO> )

(รูปภาพ: [http://mma.prnewswire.com/media/583819/IBS\\_Etihad\\_Contract.jpg](http://mma.prnewswire.com/media/583819/IBS_Etihad_Contract.jpg) )

คุณเดวิด เคอร์ รองประธานอาวุโสของเอมิเรตส์ คาร์โก (Etihad Cargo) กล่าวว่า “iCargo จะเปิดทางให้เราอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมงด้วยระบบจองออนไลน์ที่ครบวงจร ซึ่งถือเป็นการยกระดับคุณภาพบริการของเราอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ เรายังร่วมมือกับ IBS ในการพัฒนาฟังก์ชันต่างๆ เพื่อรองรับลูกค้าของเรา ไม่ว่าจะเป็นการจัดการสินค้า ลอยัลตี้โปรแกรม หรือโครงการจูงใจอื่นๆ การพัฒนาแพลตฟอร์มนี้จะช่วยให้เอมิเรตส์ คาร์โกสามารถบูรณาการขั้นตอนการดำเนินงานให้ครบวงจร นำไปสู่การเข้าถึงข้อมูลแบบเรียลไทม์และประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยมยิ่งขึ้น”

คุณวีเค แมทธีวส์ ประธานบริหารของ IBS Group กล่าวว่า “การที่เราได้รับเลือกจากสายการบินชั้นนำอีกครั้งถือเป็นเครื่องตอกย้ำว่า iCargo คือโซลูชันจัดการสินค้าขนส่งทางอากาศที่ดีที่สุดขณะนี้ เราขอต้อนรับสายการบินเอมิเรตส์ในฐานะลูกค้าอีกรายหนึ่งที่น่าพอใจเลือกใช้ iCargo และหวังว่าเราจะเป็นพันธมิตรที่ช่วยพลิกโฉมธุรกิจตามพันธกิจของสายการบินในการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน การบริหารต้นทุน และการเติบโตทางธุรกิจ ความร่วมมือครั้งนี้เป็นเครื่องพิสูจน์ความสามารถ ความเป็นมืออาชีพ และความมุ่งมั่นของเราในการเพิ่มมูลค่าตามความต้องการทางธุรกิจของสายการบินระดับโลก ทั้งยังเป็นหลักชัยเชิงกลยุทธ์สำหรับ IBS และเป็นจุดเริ่มต้นความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ยาวนานและสัมฤทธิ์ผล”

ระบบของ IBS ถูกเลือกมาใช้แทนที่ระบบเดิมของเอมิเรตส์ คาร์โก หลังผ่านกระบวนการคัดเลือกอย่างเข้มงวดที่กิน

เวลานานหลายเดือน เมื่อดำเนินการติดตั้งแล้ว iCargo จะเชื่อมโยงที่มงานทั่วโลกของสายการบินเอทิฮัด และจะประสานเข้ากับระบบอื่นๆที่มีอยู่เดิมอย่างราบรื่น ข้อมูลการดำเนินงานแบบเรียลไทม์จาก iCargo จะช่วยสร้างองค์ความรู้ที่นำไปใช้งานได้จริง ทั้งยังช่วยปรับปรุงและยกระดับกระบวนการขาย การสร้างรายได้ และคุณภาพบริการอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ระบบจองออนไลน์ยังทำให้เอทิฮัด คาร์โก สามารถเปิดช่องทางเพิ่มเติมเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง

การที่สายการบินเอทิฮัดเลือก iCargo ถือเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามในการเปลี่ยนไปใช้แพลตฟอร์มแห่งอนาคตที่บูรณาการอย่างเต็มรูปแบบ โดย iCargo จะตอบสนองความต้องการโซลูชันจัดการยอดขายและการดำเนินงานด้านสินค้าคงคลัง ภายใต้โมเดลธุรกิจแบบใหม่ที่ระบบไอทีมีส่วนสำคัญอย่างยิ่ง

เอทิฮัด คาร์โก เป็นแผนกขนส่งสินค้าทางอากาศของเอทิฮัด ซึ่งเป็นสายการบินแห่งชาติของสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เอทิฮัด คาร์โก มีเครื่องบินขนส่งสินค้า 10 ลำ รวมถึงเครื่องบินโดยสารกว่า 100 ลำที่สามารถบรรทุกสินค้าได้ทั้งเครื่องได้ โดยมีศูนย์กลางการดำเนินงานอยู่ที่ท่าอากาศยานนานาชาติอาบูดาบี และเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางทั่วโลกทั้งในยุโรป อเมริกาเหนือ เอเชีย ออสเตรเลีย ตะวันออกกลาง อนุทวีปอินเดีย และแอฟริกา เอทิฮัด คาร์โก ให้บริการแก่อุตสาหกรรมต่างๆ พร้อมมอบผลิตภัณฑ์และบริการพิเศษ ครอบคลุมตั้งแต่การขนส่งสินค้าทั่วไปและพรีเมียม สินค้ามีค่า รวมถึงสัตว์มีชีวิต

รับชมข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ IBS ได้ที่ <http://www.ibsplc.com>

สื่อมวลชน กรุณาติดต่อ:

Bratati Ghosh

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดของ IBS

อีเมล: [bratati.ghosh@ibsplc.com](mailto:bratati.ghosh@ibsplc.com)

Siobhan Bardet

ผู้จัดการฝ่ายความสัมพันธ์องค์กร

อีเมล: [sbardet@etihad.ae](mailto:sbardet@etihad.ae)

ที่มา: IBS Software (IBS)