

# Epsilon แต่งตั้ง คอลิน วิทเบรด เป็นกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริการและปฏิบัติการ



– อดีตซีโอโอของ Technology at TalkTalk จะเข้ามาผลักดันการยกระดับประสบการณ์ด้านบริการและปฏิบัติการของ Epsilon ขณะที่บริษัทกำลังเร่งขยายการให้บริการครอบคลุมภาคอุตสาหกรรมที่หลากหลายมากขึ้น

Epsilon บริษัทเอกชนผู้ให้บริการการสื่อสารระดับโลก แต่งตั้งนายคอลิน วิทเบรด ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริการและปฏิบัติการ ซึ่งถือเป็นก้าวใหม่ของการเติบโตสำหรับ Epsilon ในขณะที่บริษัทกำลังเร่งขยายธุรกิจเข้าสู่กลุ่มตลาดใหม่ ๆ เพื่อมอบบริการลูกค้าอันเป็นเลิศให้แก่ธุรกิจด้านเครือข่ายที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น

วิทเบรดจะบริหารทีมเทคโนโลยี บริการและปฏิบัติการระดับโลก จากสำนักงานของ Epsilon ในกรุงลอนดอน โดยจะรับผิดชอบในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีของบริษัท และส่งมอบประสบการณ์ลูกค้าที่ได้รับการยกระดับให้แก่ธุรกิจทั่วโลก วิทเบรดมาพร้อมกับประสบการณ์ที่สั่งสมมากกว่า 20 ปีจากการดำรงตำแหน่งผู้บริหารอาวุโสในแวดวงอุตสาหกรรม โดยตำแหน่งล่าสุดคือ ซีโอโอของ Technology at TalkTalk ซึ่งเป็นบริษัทมหาชนชั้นนำด้านการสื่อสารของสหราชอาณาจักร

“คอลินมีผลงานเป็นที่ยอมรับในด้านการขับเคลื่อนการพลิกโฉมธุรกิจ และการพัฒนาการส่งมอบบริการที่ให้ความสำคัญกับลูกค้าภายในอุตสาหกรรมเป็นหลัก การแต่งตั้งคอลินเกิดขึ้นในช่วงเวลาสำคัญสำหรับธุรกิจของเรา เนื่องจากเรากำลังเติบโตขึ้นเพื่อให้บริการลูกค้าในภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ผู้ให้บริการ OTT บริษัท XaaS รวมไปถึงธุรกิจและผู้ให้บริการแบบ MSP” เจอร์ซี สโลซาร์เรค ซีโอโอของ Epsilon กล่าว “คอลินจะมีบทบาทอย่างมากในการเดินทางพลิกโฉมธุรกิจของเรา และช่วยเราดำเนินการเปลี่ยนแปลงได้อย่างต่อเนื่องเป็นลำดับตั้งแต่องค์กรเครือข่ายและเทคโนโลยี ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร นับเป็นช่วงเวลาที่ดีที่สุดที่เขาได้มาอยู่ที่ Epsilon และเรารู้สึกตื่นเต้นที่มีเขามาเป็นส่วนหนึ่งของทีม”

วิทเบรดเข้าร่วมงานกับ Epsilon ขณะที่บริษัทเดินทางมาถึงก้าวสำคัญบนเส้นทางการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง บริษัทกำลังพัฒนาขีดความสามารถด้านต่าง ๆ เพื่อนำเสนอโซลูชันแบบเอ็นด์ทูเอ็นด์ ซึ่งรวมถึงระบบการเชื่อมต่อศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี SDN โซลูชันระบบเครือข่าย SD-WAN และการให้บริการ Global Enterprise Voice การเดินทางของ Epsilon ในการสนับสนุนกลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ และเทคโนโลยีเกิดใหม่นั้น เป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยได้รับแรงผลักดันจากการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร บริษัทกำลังปรับตัวและวางโครงสร้างพื้นฐาน การปฏิบัติการ รวมถึงวัฒนธรรมธุรกิจ เพื่อขจัดอุปสรรคระหว่างการเดินทางบนเครือข่าย และปรับปรุงความยืดหยุ่นในการ

## ให้บริการแก่ลูกค้า

“Epsilon ถือเป็นหนึ่งในธุรกิจที่น่าตื่นเต้นที่สุดในอุตสาหกรรมระบบเครือข่ายทั่วโลก บริษัทได้เดินทางไปบนเส้นทางอันน่าเหลือเชื่อ และผมมองเห็นโอกาสครั้งใหญ่ที่เราจะสามารถมอบบริการแก่ลูกค้ากลุ่มใหม่ ๆ ทั่วโลกได้มากขึ้น” นายคอลิน วิทเบรต กรรมการผู้จัดการฝ่ายบริการและปฏิบัติการของ Epsilon กล่าว “ผมรู้สึกตื่นเต้นที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการเติบโตในก้าวต่อไปร่วมกับ Epsilon และช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างราบรื่น ตลอดจนนำเสนอประสบการณ์ลูกค้าแบบเอ็นด์ทูเอ็นด์ให้แก่ธุรกิจด้านเครือข่าย นับเป็นช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญในธุรกิจของ Epsilon และผมรู้สึกภูมิใจที่ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่ง”

## เกี่ยวกับ Epsilon

Epsilon ให้บริการแก่ธุรกิจด้านเครือข่ายทั่วโลก โดยช่วยให้ลูกค้าและพันธมิตรสามารถเดินทางได้อย่างคล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านการเชื่อมต่อและปรับปรุงบริการและแอปพลิเคชันต่าง ๆ บริษัทนำเสนอ Infiny ซึ่งเป็นแพลตฟอร์ม SDN ที่ผสมผสานโครงสร้างพื้นฐาน ระบบอัตโนมัติ พอร์ตัลที่ใช้เว็บเป็นพื้นฐาน และ API แบบออนดีมานด์ เพื่อให้พันธมิตรสามารถเข้าถึงระบบเชื่อมต่อทั่วโลกได้อย่างราบรื่นไม่สะดุด บริการทั้งหมดของ Epsilon ได้รับการขับเคลื่อนโดยระบบโครงข่ายหลักระดับ carrier-grade ที่มีความยืดหยุ่นสูง ซึ่งทำหน้าที่เชื่อมต่อระบบการสื่อสารและศูนย์เทคโนโลยีทั่วโลกเข้าด้วยกัน

Epsilon มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่สิงคโปร์ และมีสำนักงานสาขาในลอนดอน นิวยอร์ก ดูไบ และโซเฟีย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาเยี่ยมชม [www.epsilon.tel.com](http://www.epsilon.tel.com)

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20190131/2360874-1>

คำบรรยายภาพ: คอลิน วิทเบรต กรรมการผู้จัดการฝ่ายบริการและของ Epsilon