

DigiValet แต่งตั้งผู้บริหารคนใหม่ เร่งรุกตลาด

เอเชียแปซิฟิก



- แต่งตั้ง Akshay Kulkarni ดำรงตำแหน่งรองประธานประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

DigiValet ประกาศแต่งตั้ง Akshay Kulkarni เป็นรองประธานประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างการดำเนินงานในภูมิภาคให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น

(โลโก้: http://mma.prnewswire.com/media/469370/DigiValet_Guest_Room_Solution_Logo.jpg)

(รูปภาพ: http://mma.prnewswire.com/media/546878/DigiValet_Akshay_Kulkarni_VP_Asia_Pacific.jpg)

Mr. Rahul Salgia ผู้ก่อตั้งและซีอีโอของ DigiValet กล่าวว่า “ผมดีใจมากที่ได้คุณ Akshay มาเป็นหนึ่งในผู้บริหารเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจของเราในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก Akshay มาร่วมงานกับ DigiValet ด้วยผลงานความสำเร็จอันเยี่ยมยอดตลอดระยะเวลาที่มากกว่าสองทศวรรษในอุตสาหกรรมบริการ พร้อมกับเครือข่ายความสัมพันธ์อันแข็งแกร่งในแวดวงอุตสาหกรรม” พร้อมกล่าวเพิ่มเติมว่า “เราเชื่อว่า การได้ Akshay มาร่วมงานจะทำให้เรามีผู้บริหารอาวุโสที่เยี่ยมไป ด้วยองค์ความรู้และประสบการณ์ อีกทั้งยังมีความเข้าใจในตลาดต่างๆ เป็นอย่างดี”

Akshay กล่าวว่า “ผมรู้สึกตื่นเต้นเป็นอย่างยิ่งที่ได้ร่วมงานกับ DigiValet ในช่วงเวลาที่บริษัทกำลังขยายธุรกิจและเตรียมรุกตลาดเอเชียแปซิฟิกอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันสินค้าต่างๆ ถูกลอกเลียนแบบได้อย่างง่ายดาย โรงแรมต่างๆ จึงจำเป็นที่จะต้องสร้างประสบการณ์ร่วมกับแขกผู้เข้าพักเพื่อให้เกิดความรู้สึกผูกพัน ซึ่งการมอบบริการควบคู่กับเทคโนโลยีจะมีบทบาทสำคัญต่อการสร้างสรรค์ประสบการณ์รูปแบบใหม่ๆ ได้อย่างแน่นอน นอกจากนี้ ความคล่องแคล่วว่องไวของ DigiValet ยังแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ”

Akshay มีภูมิความรู้มากมายในหลากหลายภาคส่วนของอุตสาหกรรมบริการ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการวัสดุ อุปกรณ์ การดำเนินงาน ทรัพยากรบุคคล การศึกษา การให้คำปรึกษา ตลอดจนนายหน้าโรงแรมและรีสอร์ท อีกทั้งยังมีประสบการณ์ที่สั่งสมมาจากการทำงานล่าสุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกอีกด้วย

เกี่ยวกับ DigiValet

DigiValet เป็นโซลูชันแรกของโลกที่มอบประสบการณ์การเข้าพักในโรงแรมอย่างเต็มรูปแบบ โดยช่วยให้แขกที่เข้าพักในโรงแรมสามารถใช้บริการภายในห้องและบริการต่างๆของโรงแรม ไม่ว่าจะเป็นการปรับอุณหภูมิห้อง แสงไฟ ร่มเงา ไปจนถึงการควบคุมโทรทัศน์ การเลือกภาพยนตร์ด้วย Netflix การสตรีมคอนเทนต์จากสมาร์ทโฟน ตลอดจนการสั่งอาหาร การจองสปา การจองโต๊ะในร้านอาหาร ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถสั่งการจากแท็บเล็ตที่อยู่ในห้องหรือผ่านทางสมาร์ทโฟนของผู้เข้าพัก

DigiValet ทำให้โรงแรมมีเทคโนโลยีล้ำสมัยในการแปลงโฉมและปรับแต่งประสบการณ์การให้บริการในห้องพักให้ตรงตามความต้องการและความพึงพอใจของแขกแต่ละราย ตลอดจนมีข้อมูลการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงบริการให้เหมาะสมกับผู้เข้าพัก DigiValet มีสำนักงานและทีมสนับสนุนอยู่ในหลายประเทศทั่วโลก ปัจจุบันมีการติดตั้งโซลูชัน DigiValet ในห้องพักมากกว่า 12,000 ห้อง และจะเพิ่มขึ้นอีกอย่างต่อเนื่อง

นับตั้งแต่เปิดตัวในปี 2551 DigiValet ได้กลายเป็นโซลูชันภายในห้องพักที่ได้รับความนิยมไว้วางใจจากโรงแรมหรูชั้นนำทั่วโลก ซึ่งรวมถึง The Armani Hotels, St. Regis, Andaz By Hyatt, ITC Hotels, Corinthia Hotels, Sofitel SO, The Address Hotels, The Oberoi Hotels

รับชมข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: <http://www.digivalet.com>

ที่มา: DigiValet