

# DGA จัดบูรณาการให้พี่น้อง-ประชาชน ได้สัมผัส ประสบการณ์บริการดิจิทัลภาครัฐ ในงาน “ประเพณี ไหลเรือไฟและงานกาชาดจังหวัดนครพนม ประจำปี 2563”

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม เป็นประธานเปิดงาน “ประเพณีไหลเรือไฟและงานกาชาดจังหวัดนครพนม ประจำปี 2563” ที่จัดขึ้นในวันที่ 25 กันยายน - 4 ตุลาคม 2563 ณ. ศาลากลางจังหวัดนครพนม ในงานนี้ สำนักงานพัฒนา  
รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หรือ DGA ได้ร่วมออกบูธนิทรรศการในงานประเพณีดังกล่าวระหว่างวันที่ 1  
ถึง 2 ตุลาคม 2563 เป็นระยะเวลา 2 วัน โดยนำบริการดิจิทัลภาครัฐที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนร่วมออกบูธเพื่อ  
เปิดประสบการณ์บริการดิจิทัลภาครัฐที่เข้าใจง่าย เข้าถึงง่าย และลดภาระ ให้กับประชาชนชาวนครพนม

โดยทาง DGA ได้นำบริการภาครัฐไปแนะนำประชาชน ทั้งสิ้น 3 บริการ คือ “ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ หรือ  
Government Smart Kiosk” ซึ่งเป็นช่องทางเพื่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ แบบครบวงจร ในรูปแบบ  
ดิจิทัล ผ่านพื้นที่ให้บริการหน่วยงานของรัฐและพื้นที่สาธารณะ ครอบคลุมในทุกภูมิภาคทั่วประเทศด้วยการยืนยัน  
ตัวตนในการเข้าถึงบริการด้วยบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ที่มีระบบการรักษาความ  
ปลอดภัยสูง สามารถใช้บริการได้อย่างมั่นใจ สามารถตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เช่น สิทธิ  
ประกันสุขภาพ, สิทธิประกันสังคม, การตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ), เช็คเครดิตบูโรสรุปอย่างย่อ ปัจจุบันตู้  
บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ หรือ Government Smart Kiosk มีบริการประชาชนทั้งหมด 119 จุดทั่วประเทศ ทั้งใน  
หน่วยงานราชการ ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล โรงพยาบาล และบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สำหรับพี่น้องชาวนครพนม  
สามารถใช้บริการได้ที่ ห้างสรรพสินค้าบิกซี อำเภอเมืองจังหวัดนครพนม

นอกจากนี้ยังแนะนำให้ประชาชนรู้จัก แอปพลิเคชัน CITIZENinfo ซึ่งเป็นแอปพลิเคชัน ที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้  
ประชาชนสามารถเข้าถึงจุดให้บริการภาครัฐ ทราบงานบริการ และจัดเตรียมเอกสารล่วงหน้าในการเข้าใช้บริการ  
ตลอดจนช่วยอำนวยความสะดวกในการเดินทาง และลดเวลาในการทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐได้ ปัจจุบันแ  
ปพลิเคชัน CITIZENinfo มีข้อมูลจุดให้บริการประชาชน และบริการของหน่วยงานภาครัฐมากกว่า 80,000 จุด  
บริการ โดยสามารถดาวน์โหลด ได้แล้วผ่าน App Store และ Google Play และ DGA ยังได้นำบริการ Biz Portal  
ศูนย์กลางบริการภาครัฐ เพื่อภาครัฐกิจ มิติใหม่ของการติดต่อราชการเพื่อเริ่มต้นธุรกิจแบบครบวงจรผ่าน เว็บไซต์  
bizportal.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกในการยกระดับผู้ประกอบการให้สามารถดำเนินธุรกิจได้ง่าย และรวดเร็ว

มากขึ้น ง่าย ครบ จบทีเดียว ไม่ต้องวิ่งไปติดต่อหลายหน่วยงาน

สำหรับ DGA ซึ่งถือว่าเป็นหน่วยงานในการกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี มีภารกิจในการเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารับบาลดิจิทัลให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริการงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน