

# DGA จัดงานเปิดประสบการณ์บริการดิจิทัลภาครัฐที่ เข้าใจง่าย เข้าถึงง่าย ลดภาระให้ประชาชนชาวสระ แก้ว



นายวิทยา มากปาน รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว เป็นประธานเปิดโครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน” และโครงการ “สระแก้วผูกใจประสานให้บริการประชาชน” ครั้งที่ 2/2563 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 ณ วัดบ้านมะขามีน ต.โคกปีบ อ.เมือง จ.สระแก้ว ในการนี้ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หรือ DGA โดย นางสาวอภิญญา อังกมลเศรษฐ์ รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้เข้าร่วมในงานดังกล่าว เพื่อเปิดประสบการณ์บริการดิจิทัลภาครัฐที่เข้าใจง่าย เข้าถึงง่าย และลดภาระ ให้กับประชาชนชาวสระแก้ว

โดยทาง DGA ได้นำบริการภาครัฐไปแนะนำประชาชน ทั้งสิ้น 3 บริการ คือ “ตู้บริการเอกประสงค์ภาครัฐ หรือ Government Smart Kiosk” (กัฟเวอร์นเมนต์ สมาร์ทคีโอเอสเค) ซึ่งเป็นช่องทางเพื่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ แบบครบวงจร ในรูปแบบดิจิทัล ด้วยบัตรประจำตัวประชาชน สามารถตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เช่น สิทธิประกันสุขภาพ, สิทธิประกันสังคม, การตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ), เช็คเครดิตบูโรสรุปอย่างย่อ นอกจากนี้ได้เพิ่มความสะดวกให้กับผู้กู้ยืมกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หรือ กยศ. สามารถสั่งพิมพ์ QR code ไปสแกนเพื่อชำระเงินผ่าน KTB Net Bank ได้ ง่าย สะดวก รวดเร็ว ที่มีระบบการรักษาความ

ปลอดภัยสูง สามารถใช้บริการได้อย่างมั่นใจ ปัจจุบันมีจุดติดตั้งครอบคลุมในทุกภูมิภาคทั่วประเทศทั้งหมด 119 จุด ทั้งในหน่วยงานราชการ ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล โรงพยาบาล และบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สำหรับประชาชนชาวสระแก้วสามารถเข้าใช้บริการได้ที่ บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์

นอกจากนี้ยังแนะนำให้ประชาชนรู้จัก แอปพลิเคชัน CITIZENinfo (ซิทีเซ็นอินโฟ) ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงจุดให้บริการภาครัฐ ทราบงานบริการ และจัดเตรียมเอกสารล่วงหน้าในการเข้าใช้บริการ ตลอดจนช่วยอำนวยความสะดวกในการเดินทาง และลดเวลาในการทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐได้ ปัจจุบันแอปพลิเคชัน CITIZENinfo มีข้อมูลจุดให้บริการประชาชน และบริการของหน่วยงานภาครัฐมากกว่า 100,000 จุดบริการ โดยสามารถดาวน์โหลดได้แล้วผ่าน App Store และ Google Play

นอกจากนี้ ยังได้นำบริการ Biz Portal (บิซ พอร์ทัล) ศูนย์กลางบริการภาครัฐ เพื่อภาคธุรกิจ มิติใหม่ของการติดต่อราชการเพื่อเริ่มต้นธุรกิจแบบครบวงจรผ่าน เว็บไซต์ [biz.govchannel.go.th](http://biz.govchannel.go.th) เพื่ออำนวยความสะดวกในการยกระดับผู้ประกอบการให้สามารถดำเนินธุรกิจได้ง่าย และรวดเร็วมากขึ้น ง่าย ครบ จบทีเดียว ไม่ต้องวิ่งไปติดต่อหลายหน่วยงาน

สำหรับ DGA ซึ่งถือว่าเป็นหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้มุ่งพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐอื่นๆ อีกมากมาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [dga.or.th](http://dga.or.th)

-----  
สื่อมวลชนสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

คุณวรารัฐ เบอร์โทร 02 612 6000 ต่อ 81304 / โทรศัพท์มือถือ 081 774 3717