

Clickatell ผู้ให้บริการฟินเทคชั้นนำ ส่งบริการ Chat Banking บน WhatsApp กวาดรางวัลจากหลายเวที ปีนี้



Clickatell ช่วยให้ธนาคารขนาดใหญ่หลายแห่งทั่วแอฟริกาทำสิ่งที่เคยเป็นไปไม่ได้ ให้เป็นไปได้ พร้อมส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน จนทำให้บริษัทได้รับการยอมรับจากองค์กรที่มีชื่อเสียงในอุตสาหกรรม

(รูปภาพ: https://mma.prnewswire.com/media/801069/Clickatell_Awards_2018.jpg)

ความพยายามของ Clickatell ในการผลักดัน Conversational Commerce หรือการค้าขายผ่านการพูดคุย ได้เริ่มต้นขึ้นบนรากฐานที่มั่นคง ด้วยความสำเร็จของการเปิดตัวบริการ Chat Banking บน WhatsApp ซึ่งเปิดโอกาสให้ธนาคารต่าง ๆ สามารถมีส่วนร่วมและติดต่อเจรจากับลูกค้าผ่านช่องทางที่ลูกค้าเลือก และปัจจุบัน Clickatell ยังได้ต่อยอดความสำเร็จด้วยการสร้างสรรค์บริการ Chat Banking สำหรับธนาคาร Absa, GT Bank , First Bank of Nigeria และ UBA โดยจะมีธนาคารอีกหลายแห่งตามมาในอนาคตอันใกล้นี้ Clickatell มีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นผู้นำตลาด ด้วยเป้าหมายที่จะยกระดับประสบการณ์ผู้บริโภค สร้างการเข้าถึงการทางการเงิน และขยายความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมธนาคาร

Pieter De Villiers ซีอีโอของ Clickatell กล่าวว่า “เรารู้สึกเป็นเกียรติและตื่นเต้นมากที่ได้รับรางวัลในตลาดดังเห็นได้จากรางวัลมากมายที่เราคว้ามาได้ในปี 2561 นี้ และหวังว่าจะได้เดินทางสานต่อภารกิจในการทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างธุรกิจและผู้บริโภคเป็นเรื่องง่าย ทันทีทันใด และน่าประทับใจ”

รางวัลที่ Clickatell ได้รับตลอดปี 2561 มีดังนี้:

รางวัล “The Best Lending Initiative, Application or Programme 2018 - West Africa” จาก Asian Bankers

รางวัล Asian Banker มีเกณฑ์การประเมินที่เข้มงวด และถือเป็นบรรทัดฐานสำหรับนวัตกรรมเทคโนโลยีทั่วโลก อีกทั้งยังเป็นรางวัลที่มีการแข่งขันกันอย่างดุเดือด ด้วยจำนวนผู้เข้าชิงรางวัลมากกว่า 150 รายในแต่ละปี

รางวัล “Top 10 Finance Companies” จาก FiNext

FiNext นำเสนอแพลตฟอร์มให้แก่ภาคอุตสาหกรรมฟินเทคทั่วโลก ที่ช่วยให้เหล่าสตาร์ทอัพ เอสเอ็มอี ผู้ให้บริการเทคโนโลยี นักลงทุน สถาบันการเงิน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรายอื่น ๆ สามารถเชื่อมต่อและมีปฏิสัมพันธ์กันภายในแพลตฟอร์มเดียว การมอบรางวัล FiNext Tech แสดงถึงการยอมรับในความมานะอุตสาหะของเหล่าผู้นำความคิด และผู้นำอุตสาหกรรม

รางวัล "The Financial Inclusion Product of The Year 2018" จาก Kalahari

รางวัล Kalahari อุทิศให้กับความคิดสร้างสรรค์และความเป็นเลิศในอุตสาหกรรมการเงินและการโอนเงินทางระบบดิจิทัลทั่วแอฟริกา

รางวัล "Best FinTech Solution 2018" จาก Apps Africa

รางวัล AppsAfrica.com เป็นการเฉลิมฉลองให้กับผู้ที่เป็นสุดยอดในวงการมือถือและเทคโนโลยีจากทั่วแอฟริกา ผ่านทางนวัตกรรมที่ดีที่สุดของทวีปใน 14 ประเภท โดยเน้นจุดบทบาทของเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่มีต่อสังคม เศรษฐกิจ ผู้ได้รับการเสนอชื่อเข้าชิงรางวัลจะต้องผ่านการแข่งขันและเกณฑ์การประเมินที่มีมาตรฐานในระดับสูง

ติดต่อเราได้ทาง chatbanking@clickatell.com หรือเข้าไปที่ <http://www.clickatell.com> เพื่อค้นพบว่า Clickatell สามารถช่วยผลักดันการสื่อสารและการมีส่วนร่วมกับลูกค้าได้อย่างไร

สื่อมวลชนติดต่อ:

Runil Soni
Marketing Manager
runil.soni@clickatell.com

ที่มา: Clickatell