

CleverTap รุกขยายธุรกิจสู่เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เปิดสำนักงานใหม่ในสิงคโปร์เพื่อยกระดับการให้ บริการลูกค้าในภูมิภาค



แพลตฟอร์มการตลาดบนมือถือชั้นนำเดินทางขยายธุรกิจในระดับสากล พร้อมดึงตัวผู้บริหารระดับสูงมาดูแลธุรกิจ
ในภูมิภาค

CleverTap แพลตฟอร์มบริหารวงจรชีวิตลูกค้าครบวงจรชั้นนำ ประกาศเปิดสำนักงานใหญ่ประจำภูมิภาคเอเชีย
แปซิฟิกที่สิงคโปร์ เพื่อรองรับความต้องการโซลูชันและบริการของบริษัทที่กำลังเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในภูมิภาค
สำนักงานแห่งใหม่จะช่วยสร้างความมั่นใจว่าทั้งลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่จะได้รับบริการคุณภาพสูง อันเป็นจุดแข็งที่
ทำให้ CleverTap ประสบความสำเร็จ

CleverTap ให้บริการแก่แอปยักษ์ใหญ่ในเอเชียแปซิฟิกหลายราย เช่น GO-JEK, Carousell, Zilingo, Scoot และ
Boost ทั้งยังถูกใช้งานโดยบริษัทชั้นนำอื่นๆ เช่น Sony, Hotstar, Fandango, Discovery Kids! และ Vodafone

รายงานของสมาคม GSMA ระบุว่า ภูมิภาคนี้จะมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้งานโทรศัพท์มือถือรายใหม่ 424 ล้านราย
ภายในปี 2568 นำไปสู่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 3.2 พันล้านครั้ง นอกจากนี้ สำหรับหลายประเทศในภูมิภาค
โทรศัพท์มือถือจะเป็นอุปกรณ์หลักในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จึงถือเป็นช่องทางสำคัญที่นักการตลาด B2C สามารถ
เข้าถึงลูกค้าได้

คุณ Anand Jain ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกลยุทธ์ของ CleverTap กล่าวว่า “เนื่องจากการใช้งานสมาร์ทโฟนในเอเชีย
ตะวันออกเฉียงใต้กำลังเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แอปต่างๆ เช่น แอปเรียกรถ แอปวิดีโอสตรีมมิ่ง แอปสั่งอาหาร แอป
บันเทิง ฯลฯ จึงต้องสื่อสารกับผู้บริโภคอย่างตรงจุดและโดนใจมากขึ้น ตอนนี้เรามีความพร้อมมากขึ้นในการช่วย
ให้นักการตลาดผ่านแอปใช้กลยุทธ์ดึงดูดลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งจะช่วยยกระดับการรักษฐานผู้ใช้งาน
ได้อย่างมีนัยสำคัญ”

เกี่ยวกับ CleverTap

CleverTap คือแพลตฟอร์มบริหารวงจรชีวิตลูกค้าชั้นนำ ซึ่งช่วยให้แบรนด์ต่างๆ สามารถมอบประสบการณ์ที่น่าพึง
พอใจให้แก่ลูกค้าในวงกว้าง บริษัทมากกว่า 8,000 แห่งทั่วโลก เช่น GO-JEK, Carousell, Vodafone, Star, Sony

และ Scoot ต่างไว้วางใจให้ CleverTap ส่งมอบประสบการณ์ที่เฉพาะเจาะจงและยกระดับผลลัพธ์ของการตลาดแบบหลายช่องทางตลอดวงจรชีวิตลูกค้า CleverTap ได้รับการสนับสนุนจากบริษัทร่วมลงทุนชั้นนำหลายราย ได้แก่ Sequoia India, Tiger Global Management, Accel และ Recruit Holdings บริษัทมีสำนักงานในสิงคโปร์ ซานฟรานซิสโก ลอนดอน มุมไบ และบังคาลอร์ สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ clevertap.com หรือติดตามความเคลื่อนไหวทางลิงก์อินและทวิตเตอร์

ติดต่อ

Ketan Pandit

อีเมล: Ketan@clevertap.com

โลโก้ - https://mma.prnewswire.com/media/559274/CleverTap_Logo.jpg