

Citibank Korea เลือกใช้แท็บเล็ตพร้อมเมาส์ปากกาของ Wacom



โซล, เกาหลีใต้-14 ก.ค.-พีอาร์นิวส์ไวร์/อินโฟเควสท์

แท็บเล็ตพร้อมเมาส์ปากกาของ Wacom ช่วยลดระยะเวลาในการประมวลผล ทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

Wacom Co., Ltd. เปิดเผยว่า แท็บเล็ตพร้อมเมาส์ปากการุ่น DTU-1141 จำนวน 317 เครื่องของบริษัท ได้ถูกนำไปใช้งานในสาขาต่างๆของ Citibank Korea Inc. เพื่อใช้ประมวลผลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงลายเซ็นดิจิทัล นับเป็นอีกก้าวสู่การเลิกใช้กระดาษโดยสิ้นเชิง ทั้งยังช่วยลดระยะเวลาในการประมวลผล ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าได้รับบริการอันน่าประทับใจยิ่งขึ้น

<http://photos.prnasia.com/prnvar/20160712/8521604499>

แท็บเล็ตพร้อมเมาส์ปากการุ่น DTU-1141 ของ Wacom ถูกนำไปใช้ที่ Citibank Korea

<http://photos.prnasia.com/prnvar/20160607/8521603701LOGO-b>

ปัจจุบัน Citibank Korea Inc. กำลังนำเสนอ “Citi Remote Application Service” ซึ่งเป็นบริการที่ไม่ใช้กระดาษ โดยลูกค้าสามารถยื่นเรื่องขอเปิดบัญชีใหม่และออกบัตรได้ก่อนที่จะเดินทางมายังธนาคาร ด้วยการกรอกแบบฟอร์มล่วงหน้าผ่านทางคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟน จากนั้นจึงแวะไปยังธนาคารสาขาที่สะดวกเพื่อเซ็นเอกสารบนแท็บเล็ตของ Wacom และเมื่อผ่านขั้นตอนการตรวจสอบตัวตนทุกอย่างไปแล้ว ลูกค้าก็สามารถใช้บริการได้ทันที

โซลูชันแบบไร้กระดาษช่วยให้ลูกค้าได้รับบริการที่ดีกว่าเดิม ด้วยระยะเวลาการประมวลผลที่สั้นลงและมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ทั้งยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเก็บและจัดการกับเอกสารที่เป็นกระดาษด้วย

“การเดินหน้าสู่การเลิกใช้กระดาษของ CitiBank Korea ถือเป็น การสร้างประวัติศาสตร์ให้กับอุตสาหกรรมการเงินในเกาหลีใต้ และเรายินดีอย่างยิ่งที่ผลิตภัณฑ์ของ Wacom ได้ถูกเลือกใช้เพื่อการนี้” ชิเงกิ โคมิยามะ รองประธานบริหารของ Wacom Co., Ltd. กล่าว “เราจะใช้ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในระบบไร้กระดาษที่สั่งสมมานานหลายทศวรรษในการเผยแพร่การใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ไปทั่วเอเชีย”

Wacom นำเสนอโซลูชันไร้กระดาษมานานเกือบ 3 ทศวรรษ ซึ่งช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลา ทั้งยังช่วยยกระดับ

ความปลอดภัยในอุตสาหกรรมต่างๆ อาทิ การดูแลสุขภาพ โรงแรมและการท่องเที่ยว การประกัน และภาคสาธารณสุข

แท็บเล็ตพร้อมเมาส์ปากกา รุ่น DTU-1141 ที่ Wacom จัดทำให้กับ Citibank Korea เป็นแท็บเล็ตพร้อมเมาส์ปากกา รุ่นใหม่ที่มีจอสี LCD ขนาด 10.6 นิ้ว รองรับภาพความคมชัดสูงถึงระดับ Full HD (1920×1080) หน้าจอคุณภาพระดับพรีเมียมช่วยให้ลูกค้ามองเห็นเอกสารได้อย่างชัดเจนและรู้สึกมั่นใจในการเซ็นเอกสาร ขณะเดียวกันหน้าจอยังมี การเคลือบแบบแข็งและไม่สะท้อนแสง จึงให้ความรู้สึกเหมือนใช้กระดาษและปากกาจริง และใช้งานได้ดีภายใต้ สภาวะแสงที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ ยังมีการเข้ารหัสแบบ RSA/AES เพื่อรับประกันความปลอดภัยของการ ทำธุรกรรม และด้วยขนาดที่กะทัดรัด DTU-1141 จึงสามารถใช้งานได้อย่างง่ายดายในทุกสถานการณ์

รับชมวิดีโอได้ที่ https://youtu.be/_nONogdaYn8

อ่านกรณีศึกษาได้ที่

<http://www.wacom.com/enterprise/business-solutions/resources-and-information/customer-stories>

เกี่ยวกับ Wacom

Wacom ซึ่งก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2526 เป็นบริษัทระดับโลกที่มีสำนักงานใหญ่อยู่ในญี่ปุ่น (ตลาดหลักทรัพย์โตเกียว 6727) โดยมีบริษัทในเครือและสำนักงานสาขากระจายตัวอยู่ทั่วโลก เพื่อรองรับการทำตลาดและการจัดจำหน่ายใน กว่า 150 ประเทศ Wacom มีวิสัยทัศน์ในการเชื่อมโยงผู้คนเข้ากับเทคโนโลยีผ่านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เป็น ธรรมชาติ ส่งผลให้บริษัทกลายเป็นผู้นำของโลกด้านการผลิตจอแสดงผลและแท็บเล็ตพร้อมเมาส์ปากกา เช่นเดียวกับปากกาสไตลัสแบบดิจิทัล รวมถึงโซลูชันสำหรับการบันทึกและประมวลผลลายเซ็นดิจิทัล เทคโนโลยีขั้นสูงใน อุปกรณ์อินพุตอันล้ำสมัยของ Wacom ถูกนำไปใช้เพื่อสร้างสรรค์ผลงานศิลปะแบบดิจิทัล ภาพยนตร์ สเปเชียลเอฟเฟค แฟชั่น และการออกแบบอันน่าตื่นตาตื่นใจทั่วโลก และยังเปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานทั้งเชิงธุรกิจและทั่วไปสามารถ แสดงตัวตนของตนเองผ่านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเช่นกัน โซลูชัน eSignature ของ Wacom ได้ถูกนำไปใช้ในงาน หลายอย่างที่ต้องมีความแม่นยำและความปลอดภัยสูง เช่น POS อีเพย์เมนท์ พาสปอร์ตอิเล็กทรอนิกส์ การ ประกัน การธนาคาร และการเช็คอินโรงแรม

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซลูชันของเราได้ที่ <http://business.wacom.com>

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

Kelly Chung

Wacom Singapore

โทร. +65-9232-9627

อีเมล: kelly.chung@wacom.com.sg

รูปภาพ - <http://photos.prnasia.com/prnh/20160712/8521604499>

โลโก้ - <http://photos.prnasia.com/prnh/20160607/8521603701LOGO-b>