

China Continent Insurance เลือกใช้ระบบ eBaoTech GeneralSystem Suite รุ่นใหม่ล่าสุด เพื่อพลิกธุรกิจสู่ระบบดิจิทัล



ระบบบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัยที่รองรับอนาคตซึ่งมีโครงสร้างแบบไมโครเซอร์วิสและคลาวด์เนทีฟ จะเข้ามาปฏิวัติเทคโนโลยีสารสนเทศในแวดวงธุรกิจประกันภัย

China Continent Insurance Co., Ltd. (CCIC) ประกาศความร่วมมือกับ eBaoTech Corporation (eBaoTech) ผู้ให้บริการโซลูชันประกันภัยดิจิทัล เพื่อนำระบบ eBaoTech GeneralSystem Suite รุ่นล่าสุดมาใช้พลิกธุรกิจของ CCIC ไปสู่ระบบดิจิทัล

CCIC มีรายได้จากเบี้ยประกันรายปี 4.7 พันล้านดอลลาร์สหรัฐในปี 2559 ซึ่งสูงเป็นอันดับ 6 ของตลาดประกันในประเทศจีน และเพื่อเป็นการสนับสนุนกลยุทธ์ระยะกลางของ China Reinsurance Group (บริษัทแม่ของ CCIC) และ CCIC ในการสร้างโมเดลธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะตัว CCIC จึงริเริ่มโครงการพลิกโฉมระบบไอทีเชิงยุทธศาสตร์ โดยมีระบบรับประกันภัยและประกันภัยต่อของ eBaoTech เป็นองค์ประกอบสำคัญของโครงการ

เฉิน หยง ผู้จัดการทั่วไปของ CCIC กล่าวถึงความสำคัญของระบบบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ล่าสุดนี้ว่า “ในยุคดิจิทัลเช่นปัจจุบัน ซอฟต์แวร์องค์กรแบบดั้งเดิมไม่สามารถรองรับการเชื่อมต่อขนาดมหึมาได้อีกต่อไป CCIC จึงต้องการระบบรับประกันภัยและประกันภัยต่อที่รองรับอนาคต ซึ่งระบบนิเวศของการประกันภัยจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากและไม่หยุดนิ่ง ทั้งยังสามารถปรับใช้ได้ในยุคที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือกันอย่างแพร่หลาย ระบบใหม่นี้จะช่วยให้ CCIC สามารถปรับตัวให้เข้ากับช่องทางที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก เพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ครบถ้วนและเฉพาะเจาะจงมากขึ้นให้แก่ลูกค้า ทั้งยังช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงบริการทางการเงินมากขึ้น และส่งเสริมเศรษฐกิจที่แท้จริงด้วย ถ้าจะพูดให้เฉพาะเจาะจงก็คือ ระบบใหม่นี้รองรับการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างรวดเร็ว การผสมผสานกับช่องทางอื่น การกำหนดราคาที่แตกต่างกันสำหรับลูกค้าแต่ละกลุ่ม การบริหารความเสี่ยงจากการประกันภัย การต่ออายุและรับประกันภัยต่ออัตโนมัติ และการทำงานอื่นๆ นอกจากนี้ยังสามารถถ่ายโอนข้อมูลจำนวนมากพร้อมๆกัน เพื่อให้ทำงานสะดวกสบายยิ่งขึ้น”

วุ๊ดตี้ โม ซีอีโอของ eBaoTech กล่าวว่า “ธุรกิจประกันภัยกำลังเผชิญการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ ในมุมมองของเรา การประกันภัยดิจิทัลคือการประกันภัยที่เชื่อมโยงถึงกัน ในยุคดิจิทัลเช่นนี้ ธุรกิจประกันภัยจำเป็นต้องฝังตัวอยู่ใน

ธุรกิจอื่นที่น่าสนใจ และต้องยกระดับตัวเองเพื่อสนับสนุนธุรกิจอื่นๆ รวมถึงรองรับผู้คนที่มียรายได้ทุกระดับ ทว่าระบบประกันภัยหลักเกือบทั้งหมดออกแบบมาเพื่อรองรับการทำงานภายในองค์กรเป็นหลัก และไม่สามารถตอบสนองความต้องการในอนาคตได้อีกต่อไป ระบบประกันภัยแบบไมโครเซอร์วิสและคลาวด์เนทีฟจึงก้าวขึ้นมาเป็นเทคโนโลยีประกันภัยแห่งอนาคต ทั้งนี้ การที่ CCIC ยอมรับคอนเซปต์ของระบบหลักใหม่ของเรา ถือเป็นเครื่องยืนยันความเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมระดับโลกของ eBaoTech Corporation และเราก็จะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้โครงการสำคัญนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี”

ระบบหลักรุ่นใหม่ของ eBaoTech ออกแบบโดยอิงเทคโนโลยีประกันภัย 4G มาพร้อมโครงสร้างแบบไมโครเซอร์วิสและคลาวด์เนทีฟ รวมถึง API แบบเปิดที่ทำให้การประกันภัยสามารถเชื่อมต่อถึงกันได้

นอกจากนี้ ส่วนของ “middle office” ยังช่วยให้บริษัทประกันสามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบนิเวศประกันแบบเปิด มอบประสิทธิภาพในการทำธุรกรรมความเร็วสูงและความถี่สูง ขณะที่ส่วน “back office” ที่มีขนาดเล็กกว่า จะรองรับการทำธุรกรรมความเร็วต่ำและความถี่ต่ำ ช่วยให้บริษัทประกันมีความยืดหยุ่นมากขึ้นในการตอบสนองความต้องการภายในระบบนิเวศการประกันภัย

จาง เซียง หัวหน้าโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันภัยของ CCIC กล่าวว่า “CCIC ตัดสินใจเลือก eBaoTech(R) GeneralSystem Suite หลังผ่านการประกวดราคา การประเมิน และการทดสอบการใช้งานอย่างรอบคอบ โดยคอนเซปต์ของระบบตรงตามความต้องการของ CCIC ซึ่งต้องการระบบไอทีใหม่ที่เป็นผู้นำในวงกรียืดผู้บริโภคเป็นหลัก มองการณ์ไกล และวัดผลได้ รวมทั้งมีศักยภาพด้านไอทีในแบบที่ยืดหยุ่น เพื่อรองรับกลยุทธ์สำคัญ 3 ประการของบริษัทในอนาคต ได้แก่ การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง การพลิกธุรกิจสู่ระบบดิจิทัล และห่วงโซ่คุณค่า เราตั้งตารอที่จะร่วมงานอย่างใกล้ชิดกับทีมงานของ eBaotech เพื่อดำเนินโครงการที่รองรับอนาคตและเป็นมาตรฐานของอุตสาหกรรมต่อไป”

เกี่ยวกับ China Continent Insurance

China Continent Property and Casualty Insurance Co., Ltd. เป็นบริษัทประกันภัยทรัพย์สินและประกันวินาศภัยแห่งชาติ ซึ่งก่อตั้งขึ้นโดยได้รับการอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของจีน (CIRC) นอกจากนั้นยังเป็นบริษัทประกันภัยทรัพย์สินและประกันวินาศภัยโดยตรงเพียงแห่งเดียวภายใต้ China Re Group โดยจัดตั้งขึ้นในวันที่ 15 ตุลาคม 2546 ที่เซี่ยงไฮ้ ด้วยทุนจดทะเบียน 1.23 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ บริษัทมียาไรได้จากเบี้ยประกันรายปี 4.7 พันล้านดอลลาร์สหรัฐในปี 2559 ซึ่งสูงเป็นอันดับ 6 ของตลาดประกันในประเทศจีน

China Continent Insurance เติบโตอย่างก้าวกระโดดตลอด 16 ปีที่ผ่านมา นับตั้งแต่ก่อตั้ง โดยมีสาขาทั่วประเทศ 35 แห่ง หน่วยขายพิเศษ 1 แห่ง ศูนย์ประกันชิปปิง 1 แห่ง บริษัทอิคอมเมิร์ซ 1 แห่ง รวมถึงตัวแทนระดับท้องถิ่น

เทศบาล และมณฑลมากกว่า 1,800 ราย นอกจากนี้ ในปี 2557 A.M. Best ได้จัดให้บริษัทอยู่ในระดับ “A” ทั้งใน
อันดับความแข็งแกร่งทางการเงิน (FSR) และอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสาร (ICR) ด้วยแนวโน้ม “มี
เสถียรภาพ” สามารถดูข้อมูลภาษาจีนเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.ccic-net.com.cn/>

เกี่ยวกับ eBaoTech

พันธกิจของ eBaoTech คือ “ทำให้การประกันภัยเป็นเรื่องง่าย” โดยนับตั้งแต่ก่อตั้งในปี 2543 และบุกเบิก
เทคโนโลยีประกันภัย 3G หรือระบบประกันภัยหลักแบบ Java บริษัทก็เติบโตอย่างรวดเร็วและปัจจุบันดำเนินธุรกิจ
ในกว่า 30 ประเทศทั่วโลก โดยให้ความช่วยเหลือแก่ผู้รับประกันภัยกว่า 200 ราย รวมถึงตัวแทน นายหน้า และผู้ที่
อยู่ในแวดวงอีกเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ การประกันภัยดิจิทัลกำลังเป็นกระแส ซึ่งในมุมมองของ eBaoTech นั้น การ
ประกันภัยดิจิทัลคือการประกันภัยที่เชื่อมโยงถึงกัน และ eBaoTech จะเป็นผู้นำอีกครั้งในการพัฒนาเทคโนโลยี 4G
สำหรับธุรกิจประกันภัย พร้อมทั้งนำเสนอซอฟต์แวร์และโมเดลธุรกิจคลาวด์ เพื่อเปิดทางให้กับการประกันภัยแบบ
เชื่อมโยงถึงกัน

eBao Cloud คือแพลตฟอร์ม API แบบเปิดที่จะมอบการเชื่อมต่ออย่างแท้จริงให้แก่บริษัทประกัน ช่องทางดั้งเดิม
พันธมิตร และบริษัทสตาร์ทอัพด้านเทคโนโลยีทางการเงิน ขณะที่ eBao Software ประกอบด้วยระบบหลักสำหรับ
บริษัทประกันชีวิต ประกันวินาศภัย และประกันสุขภาพ รวมถึงผู้รับประกันภัยต่อ สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมที่
www.ebaotech.com

รูปภาพ - <http://photos.prnasia.com/prnh/20150727/0861506750LOGO>