

CAT voice ปลื้มยอดการใช้ CAT international call forward เพิ่ม อานิสงส์จากปลายทางยอดฮิต จาก ฮ่องกงและเกาหลีใต้

CAT voice เผยบริการโอนสายไปต่างประเทศ หรือ CAT international call forward ช่วง 8 เดือนที่ผ่านมา มี ยอดการใช้งานและจำนวนลูกค้าเพิ่มมากขึ้น เมื่อเทียบจากช่วงเดียวกันของปีก่อนกว่า 15% คาดจากอานิสงส์ จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางไปต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในปลายทางที่คนไทยนิยมเดินทางไป เช่น ฮ่องกงและเกาหลีใต้



นายสมเกียรติ กุลธรรมโยธิน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT เปิดเผยว่าปริมาณการใช้บริการ CAT international call forward หรือบริการโอนสายไปต่างประเทศในปีนี้มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน เฉลี่ยที่ประมาณ 15% รวมทั้งจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มมากขึ้นทุกเดือน ซึ่งอาจเป็นผลจากจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางไปต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น ด้วยปัจจัยค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ถูกลง ดัง เช่น โปรโมชันของสายการบินราคาประหยัดต่างๆ โดยเฉพาะช่วงเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม ปลายทางฮ่องกงมีอัตราการใช้งานที่สูงมาก เนื่องจากเป็นช่วงเทศกาลลดราคาทั้งเกาะที่คนไทยนักช้อปปิ้งทั้งหลายนิยมเดินทางไป ซึ่งเรื่องการติดต่อสื่อสารยังคงเป็นสิ่งจำเป็น จึงต้องเลือกใช้บริการที่สะดวกและประหยัดเพื่อไม่ให้พลาดสายสำคัญ

“เราคาดว่าในช่วงเทศกาลท่องเที่ยวปลายปีนี้ จะยิ่งช่วยกระตุ้นยอดการใช้งาน CAT international call forward ให้เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะปลายทางเกาหลีใต้ ซึ่งเป็นหนึ่งในประเทศที่คนไทยนิยมเดินทางไปเที่ยว นอกจากนี้ยังมี กระแสของการเปิด AEC ที่จะส่งเสริมการเดินทางและการติดต่อภายในภูมิภาคมีผลให้ยอดการใช้งานบริการเพิ่มมากขึ้นด้วยเช่นกัน” นายสมเกียรติกล่าวเพิ่มเติม

สำหรับบริการ CAT international call forward เป็นบริการที่ช่วยตอบโจทย์ผู้ใช้บริการได้เมื่อต้องเดินทางไปต่างประเทศ ด้วยจุดเด่นของบริการที่จะโอนสายผู้ที่โทรเข้าเบอร์มือถือของผู้ใช้บริการที่ใช้ในประเทศไทย ไปยังเบอร์มือถือของประเทศที่เดินทางไป ผู้ใช้บริการจึงสามารถรับสายที่โทรเข้าเบอร์เดิมได้แม้อยู่ในต่างประเทศ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้อื่นทราบว่ามีการเปลี่ยนเป็นเบอร์ต่างประเทศแล้ว อีกทั้งประหยัดกว่าการรับสายผ่านบริการข้ามแดนอัตโนมัติ หรือ International Roaming ด้วยค่าโอนสายไปต่างประเทศ เริ่มต้นนาทีละ 3 บาท เช่น อเมริกา แคนาดา จีน ฮ่องกง สิงคโปร์

ผู้สนใจ สามารถสมัครใช้บริการได้ที่สำนักงานบริการลูกค้า CAT ทั่วประเทศ โดยก่อนเดินทางไปต่างประเทศผู้ใช้บริการต้องตั้งโอนสายจากเบอร์มือถือที่เมืองไทยไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ CAT กำหนดให้ พร้อมทั้งแจ้งเบอร์มือถือของประเทศที่ต้องการให้โอนสายไปแก่เจ้าหน้าที่ หรือแจ้งผ่าน Call Center ในภายหลังจากที่เดินทางไปถึงแล้วก็ได้ จากนั้นจึงเปิดใช้ SIM card ต่างประเทศเพื่อรับสายได้ทันที

สอบถามรายละเอียดบริการได้ที่ CAT Contact Center โทร. 1322 หรือที่ www.cattelcom.com > บริการ/สินค้า > CAT voice > CAT international call forward

(อัตราค่าใช้บริการแตกต่างกันตามแต่ละปลายทางและยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)