

CAT เตรียมระบบสื่อสารพร้อมรับมือพายุโซนร้อน

“ปาบิก”

CAT เตรียมพร้อมรับมือพายุโซนร้อนปาบิก เฝ้าระวังระบบเครือข่ายขั้นสูงสุดผ่าน War Room ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคตลอด 24 ชั่วโมง สำรองระบบเคเบิลใยแก้วภาคพื้นดิน และระบบเคเบิลใยแก้วใต้น้ำสร้างความมั่นใจให้บริการต่อเนื่องในพื้นที่เสี่ยงภัยจากพายุโซนร้อนปาบิกที่กำลังเคลื่อนตัวเข้าสู่ประเทศไทย

นายพัฒนา ฅ สงขลา รักษาการในตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานปฏิบัติการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT ในฐานะผู้นำการให้บริการด้านสื่อสารโทรคมนาคม เปิดเผยถึงการดูแลระบบการสื่อสารโทรคมนาคมให้มีเสถียรภาพในทุกด้านเพื่อรองรับการให้บริการได้อย่างต่อเนื่องในช่วงพายุโซนร้อนปาบิก โดยเตรียมความพร้อมโครงข่ายสื่อสารทั้งระบบเคเบิลใยแก้วใต้น้ำและระบบเคเบิลใยแก้วภาคพื้นดิน ซึ่งมีเส้นทางสำรองมากกว่าหนึ่งเส้นทาง “กรณีที่โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงภาคพื้นดินได้รับความเสียหายจากพายุ CAT ยังมีเคเบิลใต้น้ำอีกเส้นทางที่เชื่อมโยงระหว่างสงขลา เกาะสมุย ชุมพร เพชรบุรี ศรีราชา ซึ่งจะทำให้สามารถรักษาเสถียรภาพของเครือข่ายไว้ได้ ทราฟฟิกส่วนใหญ่จะไม่ได้รับผลกระทบโดยเรามีความพร้อมของระบบเครือข่ายระบบไฟฟ้าสำรอง รถโมบาย และวิศวกรผู้ความเชี่ยวชาญเฝ้าระวังในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องในพื้นที่ 16 จังหวัด และได้ร่วมกับ War Room หรือศูนย์ปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการเฝ้าระวังระบบเครือข่ายทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคตลอด 24 ชั่วโมง”

ขณะที่ สำนักงานบริการลูกค้า CAT เขตใต้ ได้ติดตามความเคลื่อนไหว และประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในทุกจังหวัดตลอดเวลาอย่างใกล้ชิด เพื่อเตรียมการรับมือป้องกันและแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับสภาพความเสี่ยงภัยในพื้นที่ โดยเน้นความพร้อมของระบบไฟฟ้าสำรองให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพในการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้กับระบบสื่อสารโทรคมนาคม ในกรณีที่ไฟดับจากเสาไฟฟ้าหักโค่น หรือเกิดอุทกภัยซึ่งจะส่งผลกระทบให้การจ่ายไฟฟ้าหยุดชะงัก รวมถึงการจัดทีมช่างและวิศวกรที่อยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงน้อยเพื่อมาช่วยพื้นที่ที่อยู่ในเส้นทางของพายุหรือพื้นที่มีโอกาสได้รับผลกระทบมาก เพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบการสื่อสารที่จะใช้งาน

เครือข่ายสื่อสารที่จะใช้งานเป็นหลักในช่วงสถานการณ์พายุดังกล่าว คือเครือข่ายสื่อสารไร้สาย 850 MHz. เชื่อมต่อการสื่อสารได้ทุกที่ทุกเวลาโดยครอบคลุมทุกพื้นที่ภาคใต้ทุกจังหวัดพร้อมระบบเส้นทางสำรอง เสริมด้วยเครือข่ายวิทยุสื่อสารไร้สาย Trunked Mobile ซึ่งสถานีโครงข่ายของ CAT กระจายในทุกพื้นที่สำคัญทั่วภาคใต้ สามารถใช้งานได้ในทุกสถานการณ์ รวมถึงระบบเครือข่ายเคเบิลใยแก้วใต้น้ำซึ่งมีสถานีเคเบิลภาคใต้ฝั่งอ่าวไทยที่ชุมพร สมุย และสงขลา พร้อมในการรองรับการสื่อสารทั้งภายในและระหว่างประเทศ

นอกเหนือจากการดูแลและสนับสนุนระบบสื่อสารโทรคมนาคมแล้ว CAT ยังได้พิจารณายกเว้นค่าบริการอินเทอร์เน็ต

ในช่วงที่ลูกค้าได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์พายุดังกล่าว รวมถึงประสานงานกับหน่วยงานราชการระดับจังหวัด ในการให้ความร่วมมือช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน โดยเปิดเป็นศูนย์พักพิงชั่วคราวให้กับประชาชน ที่บ้านเรือนที่ได้รับผลกระทบอีกด้วย