

CAT เดินหน้าให้บริการโทรศัพท์ CAT one-connect ขยายฐานลูกค้ากลุ่มอสังหาริมทรัพย์และศูนย์การค้า

CAT ปลื้มบริการโทรศัพท์ CAT one-connect เติบโตเพิ่มขึ้นในกลุ่มอสังหาริมทรัพย์และศูนย์การค้า ด้วยจุดเด่นที่แตกต่างโดยเป็นบริการโทรศัพท์พื้นฐานที่เชื่อมตรงจากชุมสายและโครงข่ายของ CAT ไปถึงผู้ใช้บริการ โดยตรง เสียงจึงคมชัด และยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายขององค์กรด้วยส่วนลดพิเศษ



นายสมเกียรติ กุลธรรมโยธิน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT กล่าวว่า CAT one-connect เป็นบริการโทรศัพท์พื้นฐานที่รองรับการใช้งานในรูปแบบต่างๆ ขององค์กรที่มีการติดต่อทั้งในและต่างประเทศเป็นประจำ มีจุดเด่นคือเป็นวงจรโทรศัพท์ที่เชื่อมตรงจาก CAT ไปถึงสถานที่ของผู้ใช้บริการโดยตรง โดยไม่ผ่านชุมสายหรือโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่น ทำให้คุณภาพเสียงคมชัด ไม่มีเสียงรบกวน โทรติดง่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีโครงข่ายที่เชื่อมต่อกับต่างประเทศโดยตรง ผู้ใช้บริการจึงได้รับบริการที่มีคุณภาพทุกครั้ง โทรไปต่างประเทศ ที่สำคัญ ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายด้วยส่วนลดตามยอดการใช้บริการในแต่ละเดือน สำหรับองค์กรที่มีการใช้งานปริมาณมากจะช่วยให้ลดค่าใช้จ่ายได้อย่างชัดเจน

“ในช่วงที่ผ่านมาบริการ CAT one-connect ได้รับความนิยมในกลุ่มธุรกิจโรงแรม สถานทูต สถาบันการเงิน และบริษัทข้ามชาติต่างๆ แต่ล่าสุดสามารถขยายฐานลูกค้าไปยังธุรกิจอสังหาริมทรัพย์โดยเฉพาะบ้านจัดสรรและคอนโดมิเนียม ตลอดจนธุรกิจศูนย์การค้า ซึ่งลูกค้าทั้ง 2 กลุ่มนี้มีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้นทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ส่งผลให้มีจำนวนผู้ใช้บริการ CAT one-connect เพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย ทั้งสำหรับใช้ในสำนักงานและไว้ให้บริการกับผู้ที่พักอาศัยหรือร้านค้าต่างๆ ที่เช่าพื้นที่ในศูนย์การค้า ซึ่งผู้ใช้บริการยังสามารถเลือกใช้งานควบคู่กับบริการอินเทอร์เน็ตของ CAT ด้วยคุณภาพสัญญาณที่มั่นใจได้เช่นเดียวกัน” นายสมเกียรติ กล่าว

นายสมเกียรติ กล่าวเพิ่มเติมว่า ความพิเศษของ CAT one-connect ที่ทำให้ธุรกิจหลายประเภทเลือกใช้บริการ คือความสามารถในการประยุกต์ใช้งานในรูปแบบต่างๆ เช่น ใช้ร่วมกับบริการ VDO Conference ที่เป็นการประชุมทั้งภาพและเสียง หรือการประยุกต์ใช้ร่วมกับระบบ Call Center ซึ่งองค์กรขนาดใหญ่หลายแห่งเลือกใช้เพื่อต่อสายภายใน และรับสายลูกค้าที่โทรเข้ามาสอบถามข้อมูล โดย CAT มั่นใจว่าด้วยคุณภาพบริการของ CAT one-connect จะทำให้สามารถขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มธุรกิจอื่นๆ ได้อย่างต่อเนื่อง

