

CAT รับรางวัล Best Performance Award and Best Improvement Award



CAT รับรางวัล Best Performance Award and Best Improvement Award

CAT โซลิวชันส์ คว้ารางวัลระดับนานาชาติ ตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านการบริการโทรคมนาคม เดือนมิถุนายนที่ผ่านมา ประเทศไทยได้สร้างชื่อเสียงในระดับนานาชาติอีกครั้ง เมื่อบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT เข้ารับมอบรางวัล Best Performance Award and Best Improvement Award ด้านการส่งมอบบริการทันใจให้กับลูกค้า จาก นายอิโรสุ มัตสึโมโตะ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ NTT Communications Corporation ในการประชุม Arcstar Carrier Forum 2015 (ACF 2015) ซึ่งจัดขึ้น ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น

ตั้งแต่ปี 2543 เป็นต้นมา NTT Communications Corporation ได้จัดการประชุม Arcstar Carrier Forum ขึ้น โดยมีพันธมิตรเครือข่ายจากทั่วทุกมุมโลก เพื่อพิจารณายุทธศาสตร์ในการพัฒนาบริการจัดการเครือข่าย แปรนด์ Arcstar ให้แก่บริษัทหรือองค์กรข้ามชาติ และในการประชุม ACF เมื่อปี 2014 ที่ผ่านมา หัวข้อหลักในการประชุมได้แก่เรื่อง การยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า โดยผู้ร่วมประชุมได้ประเมินแนวทางปรับปรุงคุณภาพในแง่ของแผนงาน การวางหลักเกณฑ์ การดำเนินการและการบำรุงรักษาเครือข่ายทั่วโลก ซึ่งในวาระการประชุมเชิงปฏิบัติการกลุ่มผู้เข้าร่วมการประชุมได้หารือเกี่ยวกับการปรับปรุง เพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ ด้วยการศึกษาระบบการและดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพ (KPI) ของแต่ละราย เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงที่ดีขึ้น โดย NTT Communications Corporation ได้วาง KPI ที่บริษัทประเมินว่าสำคัญที่สุดและนำเสนอรางวัลสำหรับการปฏิบัติและการบรรลุผลที่โดดเด่นในด้านการยกระดับคุณภาพ จนเป็นที่มาของรางวัล Best Performance Award and Best Improvement Award ที่บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้รับในปีนี้ โดยรางวัลดังกล่าวได้พิจารณาคัดเลือกผู้ให้บริการที่สามารถเชื่อมโยงวงจรมอบบริการแก่ลูกค้าได้ตามเวลาและมาตรฐานที่กำหนด จากพันธมิตรร่วมให้บริการกับ NTT Communications Corporation ทุกภูมิภาคทั่วโลกกว่า 22 ราย

นายวสันต์ เสนาะกรรณ์ ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารข้อมูลบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ผู้เป็นตัวแทนเข้ารับมอบรางวัลกล่าวว่า “ปัจจุบันตลาดสื่อสารโทรคมนาคมทั้งในประเทศและระหว่างประเทศมีการแข่งขันค่อนข้างสูง เราจึงต้องปรับกลยุทธ์ให้สามารถรักษาสวนครองตลาด และการสร้างมูลค่าเพิ่มด้านการตลาด ซึ่งเราเน้นในเรื่องของคุณภาพการให้บริการที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้า ตั้งแต่การติดตั้งเชื่อมโยงวงจรมอบบริการ หลังการขาย โดยรางวัล Best Performance Award and Best Improvement Award ที่ CAT ได้รับในครั้งนี้ ได้รับการยืนยันจากคณะกรรมการพิจารณาว่า เราสามารถบริหารจัดการเชื่อมโยงวงจรมอบบริการสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศให้กับลูกค้าด้วยระยะ

เวลาเร็วกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด อีกทั้งลูกค้ายังสามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง ส่งผลให้ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าเพิ่มสูงขึ้น”

ข้อมูลเพิ่มเติมงานประชาสัมพันธ์ บริษัท สตูดิโอ แมงโก้ จำกัด

ปฎิ ปรึกษาพานิช (แคะ) 089-152-5768

จิระภัทร์ หอมสนิท (ซี) 085-796-0976