

CAT ปลื้ม ลูกค้าให้การตอบรับบริการ “CAT multi conference” เตรียมเปิดทดลองให้ใช้ฟรี 24 ชั่วโมง เร่งขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่

CAT ปลื้มลูกค้าให้การตอบรับ “CAT multi conference” บริการประชุมทางไกลแบบมัลติมีเดียดีเกินคาด หลังเปิดให้บริการเมื่อต้นปี เร่งขยายตลาดด้วยการเปิดให้ลูกค้าทดลองใช้งานผ่านหน้าเว็บไซต์ CAT ฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง คาดมีแนวโน้มเติบโตจากกลุ่มธุรกิจที่ต่างเตรียมความพร้อมเพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน



นายสมเกียรติ กุลธรรมยธิน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT เปิดเผยว่า หลังจากที่ CAT ได้เปิดตัว “CAT multi conference” บริการประชุมทางไกลแบบมัลติมีเดียอย่างเป็นทางการในต้นปีที่ผ่านมา ได้รับการตอบรับจากลูกค้ากลุ่มองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจ เพราะการตัดสินใจในการดำเนินงานที่รวดเร็วจะช่วยสร้างความได้เปรียบให้กับธุรกิจได้ ดังนั้น องค์กรต่างๆ จึงเร่งสร้างศักยภาพในการดำเนินงานหรือติดต่อสื่อสาร เพื่อเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันที่มากขึ้น

“CAT multi conference เป็นบริการประชุมทางไกลแบบมัลติมีเดีย ที่รองรับช่องทางการประชุมที่หลากหลายทั้งผ่านเว็บ ผ่านโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์มือถือ หรือสมาร์ทโฟน จึงทำให้จัดประชุม จัดอบรม รวมถึงจัดการเรียนการสอนได้ทันทีที่ต้องการ แม้ผู้ร่วมประชุมจะอยู่คนละสถานที่ทั้งในประเทศหรือต่างประเทศก็ตาม ที่สำคัญคือช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายทั้งค่าเดินทางและค่าที่พัก เหมาะกับธุรกิจยุคใหม่ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็ว และด้วยการตอบรับที่ดีจากลูกค้า CAT จึงได้พยายามขยายตลาดกลุ่มลูกค้าเพิ่มขึ้น ด้วยการเปิดให้ลูกค้าทดลองใช้งานบริการ CAT multi conference ผ่านหน้าเว็บไซต์ CAT ตลอด 24 ชม. ฟรี เพื่อให้ลูกค้าได้มีโอกาสสัมผัสบริการแล้วนำไปประกอบการตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น”

นอกจากนี้ CAT ยังคาดว่าตลาดของบริการ CAT multi conference ยังคงมีแนวโน้มเติบโตได้สูง เพราะด้วยจุดเด่นของบริการที่ใช้งานสะดวก รองรับการประชุมในรูปแบบต่างๆ ทั้งภาพและเสียง พร้อมด้วยบริการเสริม เช่น การแสดงหน้าจอผู้เข้าร่วมประชุมพร้อมกันได้ถึง 16 หน้าจอ การนำเสนอ Presentation การสนทนา (Chat) ระหว่างประชุม เป็นต้น จึงทำให้ได้รับความสนใจจากกลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะลูกค้าโรงแรมที่นิยมใช้บริการ CAT multi conference ในลักษณะของการจัดเป็น Business Center

ผู้สนใจสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ CAT Contact Center 1322 หรือทดลองใช้บริการฟรีตลอด 24 ชม. ที่ www.catelecom.com > บริการ/สินค้า > CAT voice > CAT multi conference