

# CA Technologies สนับสนุนองค์กรทำงานผ่าน

## โมบายดีไวซ์

**โซลูชันใหม่ที่มุ่งเน้นการใช้งานอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ในองค์กร ช่วยให้ธุรกิจเติบโตขึ้น พัฒนาความสามารถในการสร้างผลงานของพนักงาน และช่วยดำเนินการจัดการ IT โดยอัตโนมัติ**



**ข้อตกลงใบอนุญาตใช้งานพร้อม SAP สำหรับโซลูชันการจัดการอุปกรณ์มือถือ SAP Afaria ที่ผ่านการพิสูจน์แล้ว ช่วยวางรากฐานให้การริเริ่มใช้ระบบโมบายดีไวซ์ในบริษัท**

CA Technologies ได้ประกาศเกี่ยวกับโซลูชันและความสามารถใหม่ เพื่อช่วยเหลือองค์กรต่างๆ ในการตอบรับโอกาสด้านการใช้โมบายดีไวซ์ในองค์กรอย่างมั่นใจ และพัฒนาวิธีการเชื่อมโยงกับพนักงานและลูกค้า วิธีการนวัตกรรมของ CA Technologies ช่วยให้องค์กรที่ทำงานผ่านอุปกรณ์มือถือสามารถทำงานได้เหนือขีดความสามารถของอุปกรณ์ และช่วยรักษาระบบที่มีความซับซ้อน ซึ่งเป็นส่วนประกอบสำคัญขององค์กรที่ทำงานผ่านอุปกรณ์มือถือ

“องค์กรต่างๆ มีการกล่าวถึงความท้าทายหลักสองสามประการในการดำเนินการผ่านอุปกรณ์มือถือ: การรักษาความปลอดภัยทรัพย์สินขององค์กร, การเพิ่มจำนวนอย่างรวดเร็วของอุปกรณ์ที่มีความหลากหลายความแตกต่างและการจัดการแพลตฟอร์มอุปกรณ์มือถือ, และต้นทุนในการทำให้แอปพลิเคชัน ‘พร้อมใช้งานบนผ่านอุปกรณ์มือถือ’” Ram Varadarajan, ผู้จัดการทั่วไป, New Business Innovation, CA Technologies กล่าว “เรากำลังช่วยให้ลูกค้าของเราสามารถรับมือกับความท้าทายเหล่านั้นทั้งหมดได้

โดยใช้ชุดโซลูชันที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อสร้างผลประโยชน์ให้องค์กรที่ทำงานผ่านโมบายดีไวซ์ได้แก่: นวัตกรรมและการเติบโตของธุรกิจผ่านการมีส่วนร่วมที่มากขึ้นของลูกค้า, การสร้างผลงานของพนักงานที่ดียิ่งขึ้น จากการใช้งาน BYOD\* และการร่วมมือกันอย่างเต็มที่ รวมถึงระบบจัดการ IT อัตโนมัติ พร้อมเทคโนโลยีที่สามารถใช้งานได้บนโทรศัพท์มือถือ”

การประกาศในวันนี้ จะเน้นไปที่โซลูชันสำหรับองค์กรที่ทำงานผ่านอุปกรณ์มือถือและชี้แจงข้อมูลล่าสุดของ

ผลิตภัณฑ์เดิมสองสามรายการที่ใช้ในการผลักดันกลยุทธ์ของ CA Technologies เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถใช้ประโยชน์จากธุรกิจของตนเองได้ในทุกๆ ด้าน รวมถึงผู้ใช้ อุปกรณ์ ข้อมูล และแอปพลิเคชัน ความสามารถเหล่านี้ ได้แก่:

- การจัดการอุปกรณ์มือถือ (MDM), การจัดการแอปพลิเคชันมือถือ (MAM), การจัดการเนื้อหามือถือ (MCM) และการจัดการบริการมือถือ
- การปฏิรูปโทรศัพท์มือถือจากเทคโนโลยีที่มีอยู่เดิม เพื่อสนับสนุนความคล่องตัวในการใช้งาน
- “Mobilizing” โซลูชันองค์กรของ CA Technologies

“ลูกค้าของเราต่างต้องการให้เราแนะนำเสนอโซลูชันเทคโนโลยีที่สำคัญ เพื่อสร้างความได้เปรียบจากโอกาสทางอุปกรณ์มือถือ หลังจากการประเมินอย่างละเอียดถี่ถ้วน เราจึงเลือกใช้โซลูชันการจัดการอุปกรณ์มือถือ SAP Afaria ระดับชั้นนำของตลาด เพื่อมอบความสามารถนี้ให้กับลูกค้าของเรา และทำหน้าที่เป็นส่วนประกอบสำคัญของเราในการสร้างโซลูชันอื่นๆ” Varadarajan กล่าว “เราสร้างความแตกต่างจากผู้จำหน่าย MDM รายอื่นๆ ด้วยมิติที่กว้างกว่าในข้อเสนอของเรา โซลูชันในปัจจุบันและในอนาคตของเรา จะช่วยให้ผู้นำทาง IT กลายเป็นตัวแทนการเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริงในธุรกิจของพวกเขา โดยการเร่งความเร็ว ปฏิรูป และสร้างความมั่นคงในด้านโทรศัพท์มือถือขององค์กร เพื่อให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจและการเติบโต”

**CA Mobile Device Management (CA MDM)** - มอบความสามารถที่จำเป็นในการรักษาความปลอดภัยและจัดการผู้ใช้ อุปกรณ์ แอปพลิเคชัน และเนื้อหา (ข้อมูล) โทรศัพท์มือถือ จากการส่งมอบในลักษณะของโมเดลที่ปรับขนาดได้ และใช้ซอฟต์แวร์เป็นเซอร์วิส หรือในลักษณะโซลูชันสำหรับอาคารสถานที่ CA MDM จึงช่วยพัฒนาความสามารถในการสร้างผลงาน โดยใช้กลยุทธ์ BYOD : Bring Your Own Device (นำอุปกรณ์ของคุณมาเอง) และการสร้าง App Store ขององค์กรในแบบที่ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย และบริการตนเอง รวมถึงยังทำการจัดการ IT แบบอัตโนมัติด้วยมุมมองเชิงลึกแบบเรียลไทม์ อิงตามสถานะและการทำงานของอุปกรณ์มือถือ พร้อมทั้งการลงทะเบียนอุปกรณ์ กำหนดค่า และการเอาออกจากระบบโดยอัตโนมัติ

“SAP ประสบความสำเร็จครั้งใหญ่จากการเป็นพันธมิตรกับ CA Technologies ในการช่วยเหลือลูกค้าของเรายกระดับการรักษาความปลอดภัยและจัดการโซลูชัน SAP ภายในองค์กร” Sanjay Poonen, ประธานของ Technology Solutions และหัวหน้าแผนกโมบายของ SAP กล่าว “การเลือกใช้ SAP Afaria เป็นส่วนประกอบหนึ่งของกลยุทธ์ด้านโมบาย ส่งผลให้ในขณะนี้ CA Technologies ได้รับโซลูชันการจัดการอุปกรณ์มือถือขององค์กรชั้นนำของ

อุตสาหกรรม ซึ่งจะมีบทบาทสำคัญในการปฏิรูปการทำงานด้านการจัดการ IT”

## เหนือกว่า MDM

ส่วนเพิ่มเติมของ MDM พร้อมการวางแผนกลยุทธ์อย่างมั่นคงในเรื่องของเนื้อหาบนโมบายดีไวซ์, แอปพลิเคชัน และการจัดการบริการเบ็ดเตล็ด ซึ่งวางกำหนดการส่งมอบไว้ปลายปีนี้ ช่วยให้ CA Technologies มีชุดโซลูชันสำหรับองค์กรที่ทำงานผ่านโมบายดีไวซ์ที่ครอบคลุมสำหรับช่วยเหลือลูกค้าให้ประสบความสำเร็จภายในตลาดของพวกเขา

- **CA Mobile Application Management (CA MAM)** – ช่วยแปลงแอปพลิเคชันโมบายดีไวซ์ที่ไม่มีการจัดการ ให้กลายเป็นแอปพลิเคชันที่มีการจัดการ โดยการฝังการรักษาความปลอดภัย ความสามารถในการสนับสนุน และการควบคุมไว้ภายในแอปพลิเคชัน
- **CA Mobile Content Management (CA MCM)** – ช่วยให้สามารถเข้าใช้งานได้อย่างปลอดภัย และสามารถทำงานร่วมกันข้ามอุปกรณ์ของตนไม่ว่าเนื้อหาจะอยู่ที่ใด – ภายในองค์กรหรือบนคลาวด์
- **CA Mobile Services Management** - สร้างความน่าไว้วางใจ ความพร้อมใช้งาน และการรักษาความปลอดภัยภายในโครงสร้างพื้นฐานอุปกรณ์มือถือ เพื่อประสบการณ์ใช้งานที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าและพนักงานในขณะที่เข้าใช้งาน

## แอปพลิเคชันและทรัพยากรขององค์กรผ่านโมบายดีไวซ์

CA Technologies ยังเป็นผู้สร้างนวัตกรรมในส่วนของ การชำระเงินทางโทรศัพท์มือถืออีกด้วย จากโครงการที่อยู่ระหว่างการพัฒนา โดยมุ่งเน้นไปที่การชำระเงินด้วยอุปกรณ์มือถือและกระเป๋าเงินบนมือถือ CA Technologies กำลังปูทางไว้สำหรับโมเดลใหม่ในการทำธุรกรรมในอนาคต เพื่อผลักดันการเติบโตของธุรกิจ

## การปฏิรูปด้านโมบายดีไวซ์ของโซลูชันในปัจจุบัน

การรักษาความปลอดภัย เช่นเดียวกับฟังก์ชันการจัดการทาง IT อื่นๆ คือสิ่งที่จำเป็นต้องมีในแม่แบบการประมวลผลใดๆ – จากบนอุปกรณ์มือถือจนถึงเมนเฟรม การปรับปรุงเพิ่มเติมด้านการตรวจสอบสิทธิ์ขั้นสูง การป้องกันข้อมูล และเทคโนโลยีการจัดการการเข้าใช้งานของบริษัท มีส่วนช่วยสนับสนุนการสร้างผลงานของพนักงานและการเติบโตของธุรกิจ เช่น:

- CA AuthMinder, CA RiskMinder และ CA CloudMinder Advanced Authentication ช่วยลดความ

เสี่ยงในการนำร่องได้ ด้วยส่วนเสริมด้านการทำธุรกรรมบนโมบายดีไวซ์ และการรวมข้อมูลอุปกรณ์เพิ่มเติมลงในการประเมินความเสี่ยง

- CA DataMinder ช่วยสร้างความมั่นคงในการทำงานร่วมกันสำหรับผู้ใช้โมบายดีไวซ์ ด้วยการรักษาความปลอดภัยอัจฉริยะแบบอิงข้อมูลเป็นศูนย์กลาง สำหรับการรับส่งข้อความบนมือถือ การซิงค์ และการแชร์ไฟล์ การสนับสนุนซอฟต์แวร์บุคคลที่สามจำนวนมาก เช่น Box และDropbox ช่วยให้สามารถแชร์ข้อมูลบนระบบคลาวด์ได้
- CA SiteMinder ช่วยพัฒนาการมีส่วนร่วมและการทำงานของผู้ใช้โมบายดีไวซ์โดยเพิ่มโมบายแอปพลิเคชันหรือเว็บแบบลงชื่อเข้าใช้ครั้งเดียว เพื่อจัดการการเข้าใช้งานของผู้ใช้และการรักษาความปลอดภัย

“ลูกค้าต้องการที่จะเชื่อมต่อกับธุรกิจในขณะที่อำนวยความสะดวกให้พวกเขาได้มากที่สุด – และวิธีการดังกล่าวในปัจจุบันก็คือผ่านอุปกรณ์มือถือ” Giampaolo Franchi, Postecom (Gruppo Poste Italiane) กล่าว “สิ่งสำคัญสำหรับ Poste Italiane คือการเสนอตัวเลือกสำหรับโมบายดีไวซ์ให้กับลูกค้า

ของเราในด้านบริการต่างๆ แต่เราก็ต้องการการรักษาความปลอดภัยด้วย การร่วมมือกับ CA Technologies ของเราเพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถดำเนินการต่างๆ บนอุปกรณ์ และช่วยป้องกันการทำธุรกรรมออนไลน์ เป็นสิ่งสำคัญในการสร้างนวัตกรรมและการเติบโตให้กับธุรกิจของเรา”

## การใช้ประโยชน์โซลูชันองค์กรของ CA Technologies

เพื่อเสริมข้อเสนอด้านโทรศัพท์มือถือขององค์กร CA Technologies ยังคงใช้ประโยชน์แอปพลิเคชันของตนเองในสองสามด้าน IT ต่อไป การสามารถใช้งานเทคโนโลยีเดิมบนอุปกรณ์มือถือได้ ช่วยให้ลูกค้าพัฒนาผลการทำงานของพนักงาน และจัดการ IT ได้โดยอัตโนมัติ โซลูชันจะประกอบไปด้วย:

- CA Executive Insight สำหรับ Service Assurance
- CA IdentityMinder (รวมถึง CA CloudMinder Identity Management)
- CA AuthMinder (รวมถึง CA CloudMinder Advanced Authentication)
- CA Nimsoft Service Desk
- CA Service Desk Manager (รวมถึง CA Open Space)
- CA Clarity PPM Mobile Time Manager

\*BYOD: Bring Your Own Device (นำอุปกรณ์ของคุณมาเอง)

## เกี่ยวกับ ซีเอ เทคโนโลยี

ซีเอ เทคโนโลยี (NASDAQ: CA) เป็นผู้จัดหาโซลูชันเพื่อการบริหารจัดการไอที ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดการและรักษาความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมของระบบไอทีที่ซับซ้อนเพื่อรองรับการให้บริการธุรกิจได้อย่างคล่องตัว ทั้งนี้องค์กรต่างๆ ใช้ประโยชน์จากซอฟต์แวร์และโซลูชันในกลุ่ม SaaS ของซีเอ เทคโนโลยี เพื่อสร้างนวัตกรรม ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและอัตลักษณ์ต่างๆ นับตั้งแต่ระดับดาต้าเซ็นเตอร์ไปจนถึงระบบคลาวด์ อ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซีเอ เทคโนโลยี ได้ที่ [www.ca.com](http://www.ca.com)