

BookDoc จับมือเป็นพันธมิตรกับ Siloam เครือโรงพยาบาลรายใหญ่ที่สุดของอินโดนีเซีย



BookDoc มีความยินดีในการประกาศพันธมิตรรายใหม่ในธุรกิจบริการสุขภาพอย่าง Indonesia Siloam Hospital Group ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจดูแลสุขภาพรายใหญ่ที่สุดของอินโดนีเซีย โดยมีโรงพยาบาลในเครือมากถึง 24 แห่ง

การเป็นพันธมิตรครั้งนี้เป็นอีกความก้าวหน้าหนึ่งสำหรับ BookDoc โดยนับตั้งแต่ที่ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อเดือนตุลาคม 2558 ปัจจุบัน BookDoc มีการดำเนินงานใน 4 ประเทศและดินแดน ได้แก่ มาเลเซีย สิงคโปร์ ฮองกง และไทย ครอบคลุม 17 เมืองด้วยกัน และท้ายที่สุด BookDoc ก็ได้บุกตลาดอินโดนีเซียเป็นประเทศที่ 5 ส่งผลให้ครอบคลุมพื้นที่เพิ่มขึ้นเป็น 20 เมือง

BookDoc ได้จับมือเป็นพันธมิตรร่วมกับเครือธุรกิจชั้นนำมากมาย ไม่ว่าจะเป็น National Heart Center (IJN), Sime Darby Healthcare, KPJ Healthcare ในประเทศมาเลเซีย รวมถึง NTUC, Thompson และ Q&M Dental ในสิงคโปร์ Adventist Hospital, Quality Healthcare และ Townhealth ในฮ่องกง โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในประเทศไทย และล่าสุดร่วมกับกลุ่มธุรกิจดูแลสุขภาพรายใหญ่ที่สุดของอินโดนีเซียอย่าง Siloam Hospital Group ความร่วมมือครั้งนี้จะให้ผลประโยชน์อันดีแก่ทั้งสองฝ่าย โดย BookDoc จะได้รับผลประโยชน์จากโอกาสในการร่วมงานกับธุรกิจที่มีชื่อเสียงมากเป็นอันดับต้น ๆ ในอินโดนีเซีย ขณะที่ Siloam จะมีโอกาสเข้าถึงเครือข่ายผู้ป่วยของ BookDoc ที่มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องทั่วภูมิภาค

Siloam Hospitals Group (Siloam) เป็นผู้ให้บริการดูแลสุขภาพที่เปี่ยมไปด้วยนวัตกรรมและก้าวล้ำที่สุดในอินโดนีเซีย ซึ่งได้เข้ามากำหนดมาตรฐานคุณภาพของบริการดูแลสุขภาพในทีมบุคลากรทางการแพทย์ของ Indonesia Siloam ที่มีแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไปรวมกันกว่า 500 ราย รวมถึงแพทย์เฉพาะทางอีก 2,200 ราย เช่นเดียวกับพยาบาล บุคลากรสหเวช และบุคลากรฝ่ายบริการรวมกันอีก 9,000 ราย โดยทีมงานเหล่านี้พร้อมให้บริการดูแลสุขภาพด้วยคุณภาพระดับสากลแก่ผู้ป่วยปีละเกือบ 2 ล้านคน

ปัจจุบันโอกาสอันเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ในประเทศอินโดนีเซียนั้นยังคงเป็นเรื่องท้าทาย กลยุทธ์ธุรกิจของ Siloam เปิดโอกาสให้โรงพยาบาลในเครือสามารถดำเนินงานได้ในต้นทุนที่ลดลงเมื่อประเมินจากการประหยัดต่อขนาด (economies of scale) ด้วยเหตุนี้ Siloam จึงสามารถให้บริการแก่ชาวอินโดนีเซียในทุกพื้นที่ทางเศรษฐกิจและสังคม ทั้งยังเปิดโอกาสให้เข้าถึงบริการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพและเอื้อถึงทั่วประเทศ โดย

บริษัทมีวิสัยทัศน์ในเรื่องคุณภาพระดับสากล การเข้าถึง ความครอบคลุม และเมตตาจิต ซึ่งได้ก่อตัวขึ้นเป็นแพลตฟอร์มที่ส่งผลให้ Siloam สามารถตอบรับกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่กำลังเกิดขึ้นในอินโดนีเซีย

ดาโต๊ะ เซวี เบห์ ผู้ก่อตั้งและซีอีโอของ BookDoc รู้สึกตื่นเต้นต่อความร่วมมือครั้งนี้ โดยเขากล่าวว่า “ความร่วมมือนี้เป็นประกาศนุกตลาตอินโดนีเซียอย่างเป็นทางการ ซึ่งเป็นตลาดลำดับ 5 ในภูมิภาค เรา รู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้มีโอกาสในการร่วมงานกับกลุ่มธุรกิจดูแลสุขภาพชั้นนำของอินโดนีเซียอย่าง Siloam Hospitals Group โดยนับตั้งแต่ที่ตระกูลฮามามีได้ลงทุนใน BookDoc เมื่อปีที่ผ่านมา เราก็ได้เดินทางค้นหาพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อใช้และปรับโมเดลธุรกิจของเราให้เหมาะกับประเทศที่มีเศรษฐกิจใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้” ทั้งนี้ ตระกูลฮามามีเป็นหนึ่งในตระกูลที่ร่ำรวยที่สุดในอินโดนีเซียจากการจัดอันดับของ Forbes ซึ่งตระกูลนี้ได้กลายเป็นนักลงทุนเชิงกลยุทธ์ของ BookDoc

บูดี เลโกโว ซีเอฟโอของ Siloam กล่าวว่า “Siloam รู้สึกตื่นเต้นในการร่วมเป็นพันธมิตรกับ BookDoc ซึ่งจะเปิดโอกาสให้แพลตฟอร์มทั้งสองฝ่ายสามารถเข้าถึงและครอบคลุมได้มากกว่าเดิม พร้อมเปิดการเข้าถึงบริการดูแลสุขภาพระดับเวิร์ลด์คลาสแก่ชาวอินโดนีเซียและชาวต่างชาติทุกคน”

เกี่ยวกับ BookDoc

BookDoc มีการดำเนินงานในมาเลเซีย สิงคโปร์ ฮ่องกง ไทย และอินโดนีเซีย โดยเป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ให้บริการครอบคลุมในเรื่องการดูแลสุขภาพ ซึ่งช่วยเชื่อมโยงผู้ป่วยเข้ากับผู้ให้บริการดูแลสุขภาพทุกที่ทุกเวลา พร้อมสร้างแรงจูงใจให้ทุกคนหันมาใส่ใจตัวเอง

BookDoc ได้เข้ามาสร้างเครือข่ายออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จสำหรับนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพทั้งในและต่างประเทศ เครือข่ายนี้เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาและนัดหมายผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพได้ทุกที่ทุกเวลา จากนั้นระบบจะผสมเข้ากับโปรแกรมนำทาง (Google Map, Waze) พาหนะรับ-ส่ง (Grab, Uber, AirAsia) ที่พัก (Agoda และ Airbnb) ไปจนถึงร้านอาหารและสถานที่แนะนำ (TripAdvisor) เพื่อให้ผู้ใช้งานมีประสบการณ์ที่น่าประทับใจ และสะดวกสบายเมื่อนัดหมายบุคลากรดูแลสุขภาพ นอกจากนี้ยังมีโปรแกรม BookDoc Activ เพื่อให้รางวัลแก่ผู้ใช้งานที่ตื่นตัวอยู่เสมอ ด้วยการจับมือเป็นพันธมิตรกับผู้ค้าปลีกและผู้ให้บริการรายใหญ่ เพื่อนำเสนอส่วนลดแก่ผู้ใช้งานที่ตรงตามเงื่อนไขรางวัลในชั้นต่าง ๆ ตามระดับการทำการกิจกรรม โดยพันธมิตรที่ร่วมให้รางวัลมีทั้ง Zalora, Guardian, Secret Recipe, Oldtown White Coffee และอื่น ๆ อีกมากมาย

บริษัทได้รับการสนับสนุนจากนักลงทุนหลากหลายกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการ ไปจนถึงผู้มากประสบการณ์ในแวดวงดูแลสุขภาพและประกัน นายธนาคาร บุคลากรฝ่ายกำกับดูแล และผู้เชี่ยวชาญในแวดวงไอซีที นอกจากนี้ยังได้สร้างสถิติในฐานะบริษัทที่ได้รับการประเมินราคาสูงสุดในรอบ pre-seed และ seed ในประวัติศาสตร์วงการสตาร์ทอัพเทคโนโลยีของเอเชียอีกด้วย โดยสามารถใช้บริการได้บนเว็บไซต์ www.bookdoc.com , App Store

และ Google Play Store

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20180226/2065232-1>

คำบรรยายภาพ - (ซ้าย) ดาโต๊ะ เซวี เบห์ ผู้ก่อตั้ง BookDoc และมูลนิธิ เลโกโว ซีเอฟไอของ Siloam Hospital Group