

# BENZ TTC Driving Experience เบนซ์ที่ทีซีเสริมทักษะการขับขี่ปลอดภัยให้ลูกค้า



บริษัท ทีทีซี มอเตอร์ จำกัด ตอกย้ำกลยุทธ์ “เบส คัสตอมเมอร์ เอ็กซ์พีเรียนซ์” (Best Customer Experience) มอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า Delivering The Best ผ่านโปรแกรมบริการคุณภาพหลากหลายรูปแบบ ในโอกาสฉลองครบรอบ 35ปี เพื่อคืนกำไรแก่ลูกค้า โดยจัดอบรมเทคนิคการขับขี่ปลอดภัย Benz TTC Driving Experience 2017

คุณอภิชนา ธนาจิรวณิช ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน/ผู้จัดการฝ่ายบริการหลังการขาย บริษัท ทีทีซี มอเตอร์ จำกัด ผู้แทนจำหน่ายเมอร์เซเดส-เบนซ์ อย่างเป็นทางการ เผยถึง จัดกิจกรรมฝึกอบรมเทคนิคการขับขี่ปลอดภัยให้กับกลุ่มลูกค้าและพันธมิตรธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นในเรื่องของความปลอดภัยในการขับขี่ และการนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน เนื้อหาในการอบรมนั้น จะเป็นการให้ความรู้ของระบบความปลอดภัยต่างๆ ที่ติดตั้งในตัวรถยนต์ สอนวิธีการทำงานของระบบความปลอดภัย และอธิบายถึงวิธีการว่าระบบเหล่านี้ช่วยชีวิตเราในยามคับขันได้อย่างไร โดยจะจำลองสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ และให้ลูกค้าได้ทดลองสัมผัสกับเหตุการณ์จริงในสนาม ซึ่งหลักสูตรเกือบทั้งหมดนั้นจะอบรมกันในภาคปฏิบัติ ลงสนามด้วยรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์หลากหลายรุ่น และมีทีมผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญดูแลอย่างใกล้ชิด

สำหรับกิจกรรม Benz TTC Driving Experience 2017 ทางบริษัทฯ ได้จำลองสภาพการณ์จริงของการขับขี่รถยนต์บนท้องถนนที่ผู้ขับขี่อาจต้องประสบไว้ทั้งหมด 3 สถานี ได้แก่ สถานีทดสอบระบบเบรกป้องกันล้อล็อกและระบบช่วยเบรก (ABS and BAS Exercise) สถานีทดสอบการทรงตัวและระบบบังคับเลี้ยว (Steering and Handling Exercise หรือ Cornering Exercise) และสถานีทดสอบการควบคุมการทรงตัว (Slalom Exercise) โดยผู้เข้ารับการอบรมจะได้เรียนรู้ในทุกสถานีเพื่อนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้

กิจกรรมนี้บริษัทฯ ได้จัดเตรียมรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ สำหรับการฝึกไว้ทั้งหมด กว่า 10 รุ่นซึ่งประกอบด้วย GLA , C 350e , E 350e, C 250 Coupe , E 300 coupe , AMG SLC 43 เป็นต้น ซึ่งจะอบรมตั้งแต่การจัดทำนั่งในการขับขี่ที่ถูกต้อง การวางตำแหน่งมือบนพวงมาลัย ซึ่งที่ถูกต้องคือวางมือซ้ายไว้ที่ตำแหน่ง 9 นาฬิกา และมือขวาไว้ที่ตำแหน่ง 3 นาฬิกา และระยะห่างที่เหมาะสม ระหว่างเบาะกับพวงมาลัย เพื่อให้ประสิทธิภาพสูงสุดในการควบคุมรถ

ในการอบรมภาคสนามทั้ง 3 สถานี ได้แก่ (ABS and BAS Exercise) สถานีนี้เป็นการฝึกการใช้ระบบเบรก ABS หรือเบรกป้องกันล้อล็อก นอกจากการเบรกให้ระบบ ABS ทำงานแล้ว ผู้ขับขี่จะต้องบังคับเลี้ยวพวงมาลัยไปทางซ้ายหรือขวา เพื่อหลีกเลี่ยงสิ่งกีดขวางข้างหน้า โดยปกติสถานการณ์ที่ผู้ใช้รถยนต์มักเจอคือ การถูกขับรถตัดหน้า หรือมี

สิ่งกีดขวางเข้ามาอยู่ด้านแบบกะทันหัน อุบัติเหตุมักเกิดจากผู้ขับเบรกฉุกเฉิน ในกรณีที่รถไม่มีระบบเบรก ABS การเบรกดังกล่าวจะทำให้ล้อล็อกไม่สามารถหักหลบสิ่งกีดขวางได้ ส่งผลให้รถสิ้นไถลต่อไปข้างหน้าและชนกับสิ่งกีดขวางได้ (ABS and BAS Exercise) จะจำลองสถานการณ์ที่มีสิ่งกีดขวางอยู่ข้างหน้า ผู้ขับที่จะต้องกดเบรกแบบฉับพลัน เพื่อให้ระบบเบรก ABS ทำงาน ในขณะเดียวกันผู้ขับที่จะต้องฝึกการหักพวงมาลัย เพื่อหลบสิ่งกีดขวางไปพร้อมๆ กันโดยระบบเบรก ABS ทำงานไฟท้ายของเมอร์เซเดส-เบนซ์ จะกระพริบ เพื่อให้รถคันข้างหลังได้ทราบว่ารถของผู้ขับซึ่งอยู่ในสถานการณ์เบรกฉุกเฉิน

สถานีต่อมาคือสถานีทดสอบการทรงตัวและระบบบังคับเลี้ยว (Steering and Handling Exercise) หรือการฝึกทักษะการควบคุมรถในโค้ง เป็นการฝึกทั้งสายตา การควบคุมพวงมาลัย และคันเร่ง สถานีนี้นอกจากใช้ทักษะของผู้ขับที่แล้ว ตัวระบบความปลอดภัยของเมอร์เซเดส-เบนซ์ จะช่วยให้ผู้ขับที่สามารถควบคุมรถได้ด้วยความปลอดภัยเมื่อต้องเข้าโค้งแคบและโค้งกว้างๆ โดยที่ตัวรถไม่หลุดออกจากถนน ในทุกสถานีผู้ได้รับการอบรมสามารถนำไปปรับใช้ได้ เมื่อทุกคนได้เจอกับสถานการณ์ค้ำขั้นจริง

ในสถานีสุดท้ายคือทดสอบการควบคุมการทรงตัว (Slalom Exercise) การขับที่แบบสลาโลม เป็นการขับที่แบบซิกแซกไปมา สถานีเป็นการฝึกทักษะการควบคุมรถไปทางซ้ายและขวาแบบต่อเนื่อง สถานการณ์นี้เป็นการฝึกควบคุม และการใช้สายตาของผู้ขับที่ โดยต้องรักษาความเร็วคงที่ เพื่อเพิ่มทักษะการหักเลี้ยว และการใช้คันเร่ง สถานีนี้ นอกจากการฝึกทักษะแล้วผู้ขับที่ยังสัมผัสได้กับระบบควบคุมการทรงอัตโนมัติของเมอร์เซเดส-เบนซ์ ซึ่งทำหน้าที่รักษาเสถียรภาพของรถให้อยู่ในบนถนน โดยไม่สิ้นไถลออกนอกเส้นทาง

สำหรับกิจกรรมนี้ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 22-24 กันยายนที่ผ่านมา รวมทั้งหมด 3 วัน ที่สนาม มอเตอร์สปอร์ต ปาร์ค สุวรรณภูมิ โดยวันแรกเป็นการจัดฝึกอบรมให้กับพันธมิตรทางธุรกิจของเบนซ์ที่ทีซี ประกอบด้วย ยางกูดเยียร์, ซัมซุง กาแลคซี่ , อากาศยานไร้คนขับ(โดรน) DJI, และ UDrink I Drive

ในวันที่สองเป็นการจัดอบรมให้กับ ลูกค้าผู้ใช้รถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ และลูกค้าคนพิเศษที่ได้รับเชิญจากเบนซ์ ที่ทีซี มอเตอร์ และวันสุดท้าย 24 กันยายน เป็นการจัดอบรมให้กับลูกค้าเฉพาะสุภาพสตรีของเบนซ์ ที่ทีซี โดยการอบรมแบ่งออกเป็นช่วงเช้าและช่วงบ่าย รองรับผู้เข้าอบรมช่วงละ 2 คน โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ทั้งสิ้นประมาณ 120 คน

คุณธิปชญา กล่าวเสริมว่า กิจกรรม BENZ TTC Driving Experience เป็นส่วนหนึ่งของการทำ CRM ให้กับลูกค้า ซึ่งทำมาอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัท ทีทีซี มอเตอร์ จำกัด ในปีนี้นับว่าพิเศษกว่าทุกครั้งที่ผ่านมา เนื่องจากเบนซ์ ทีทีซี เป็นผู้แทนจำหน่ายรายแรกของเมอร์เซเดส-เบนซ์ ที่ได้รับความไว้วางใจจากบริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด ให้จัดกิจกรรมนี้ให้กับลูกค้าได้

“การที่เราได้สิทธิ์ในการจัด Driving Experience ให้กับลูกค้าของเบนซ์ ทีทีซี จึงเป็นเรื่องที่พิเศษมาก และเรายินดีที่จะมอบสิทธิพิเศษนี้ให้กับลูกค้าของเรา และนอกจากจะได้โอกาสมาเรียนรู้หลักการและวิธีการขับที่ถูกต้องปลอดภัยแล้ว ได้สัมผัสและขับที่เมอร์เซเดส-เบนซ์ มากถึง 10 รุ่นไปพร้อมๆ กัน ซึ่งเราได้รับการสนับสนุนรถยนต์ส่วนหนึ่งจากเมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) และยางสำหรับรถยนต์ทดสอบทุกคัน รวมถึงการให้ความรู้ในเรื่อง

ของยางรันแฟลต เพื่อให้ลูกค้าได้เข้าใจและเลือกยางได้ถูกต้องเหมาะสมในกิจกรรมนี้จาก บริษัท กู๊ด เยียร์ (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน อีกด้วย”

นอกเหนือจากการอบรมการขับขี่รถยนต์หลากหลายรุ่น และความรู้ต่างๆ จาก Instructor ที่มีประสบการณ์แล้ว ระหว่างการอบรมเบนท์ ทีทีซี ยังได้รับการสนับสนุนจากพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ชัมซุง ที่ได้นำโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นใหม่ล่าสุด Note8 มาให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้ทดลองใช้ ขณะเดียวกันการเข้าร่วมอบรมนี้ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างลูกค้า องค์กรและเป็นการแลกเปลี่ยนทัศนคติดี ๆ ระหว่างลูกค้าต่อลูกค้าด้วย

คุณอรณิชชา ธนาจิรวณิช กรรมการบริหาร บริษัท ทีทีซี มอเตอร์ จำกัด กล่าวว่า กิจกรรมที่เบนท์ ทีทีซี จัดขึ้นบริษัท ได้ใส่ใจในทุกรายละเอียด เพื่อสร้างความประทับใจให้กับผู้เข้าร่วม ไม่ว่าจะเป็นการดูแลเรื่องการเดินทาง บริษัทได้จัดเตรียมรถรับ-ส่ง ให้กับลูกค้าที่ต้องการ หรือการเตรียมของที่ระลึกพิเศษสำหรับลูกค้าสุขภาพสตรี เช่น หมวกที่ประดับด้วยดอกไม้ เป็นต้น

“เรามองว่าลูกค้าเป็นเหมือนคนในครอบครัวของเรา ภายในงานของเรายังมีทีมช่างให้คำปรึกษาในเรื่องรถยนต์ พร้อมตรวจเช็คเบื้องต้น ซึ่งกิจกรรมนี้ถือว่าได้รับความสนใจจากลูกค้าอย่างมาก แต่เนื่องจากเราต้องจำกัดจำนวนลูกค้าที่เข้าร่วมเพื่อให้การดูแลได้อย่างทั่วถึง ลูกค้าหลายรายพลาดโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรม BENZ TTC Driving Experience คาดว่าในอนาคตอันใกล้ เราต้องจัดกิจกรรมดังกล่าวขึ้นอีก เพื่อให้ลูกค้าของเบนท์ ทีทีซี ได้รับประสบการณ์ที่ดีและมีประโยชน์เช่นนี้อย่างทั่วถึง” คุณอรณิชชากล่าว

คุณณภาพัฒน์ ภูมะพาณิช ลูกค้าเบนท์ ทีทีซี หนึ่งในผู้เข้าร่วมกิจกรรม BENZ TTC Driving Experience กล่าวว่า รู้สึกดีใจ และตื่นเต้นอย่างมากที่ได้เข้าร่วมฝึกอบรมการขับขี่แบบนี้ หลายๆ เรื่องเป็นสิ่งที่ไม่เคยรู้มาก่อนว่า การขับขี่รถยนต์ให้ปลอดภัยต้องทำเช่นไร รวมถึงฟังทราบว่าการรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนท์ ทีทีซีมีประสิทธิภาพมากมาย ซึ่งไม่เคยทราบมาก่อน การฝึกในครั้งนี้ได้รับประโยชน์อย่างมาก และจะนำเอาความรู้ประสบการณ์ที่ได้รับไปปรับเปลี่ยนกับการขับขี่ในรถยนต์ในชีวิตประจำวัน

ด้านคุณสุทัศน์ ทีชบรรณ ลูกค้าเบนท์ ทีทีซี ผู้เข้าร่วมกิจกรรม BENZ TTC Driving Experience อีกท่านหนึ่ง กล่าวว่า เป็นกิจกรรมที่ให้ความรู้และมีประโยชน์เป็นอย่างมาก นอกจากจะได้ทราบถึงวิธีการขับขี่ที่ถูกต้อง เทคนิคการควบคุมรถในสถานการณ์ต่างๆ ยังได้ทดลองรับรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนท์ ทีทีซี รุ่นที่ไม่เคยได้ขับขี่มาก่อน ประสบการณ์จากการเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษแบบนี้ เป็นสิ่งที่น่าสนใจเป็นอย่างมาก.

คุณณิชารัศมี อาชญาสีทริวัตร ลูกค้าเบนท์ ทีทีซี ผู้เข้าร่วมกิจกรรม BENZ TTC Driving Experience กล่าวว่า ต้องขอบคุณผู้บริหาร เบนท์ ทีทีซีที่ได้จัดกิจกรรมมีประโยชน์ให้กับลูกค้า หลายเรื่องฟังได้ทราบวิธีการขับขี่ที่ปลอดภัย ทั้งๆ ที่เป็นคนขับรถยนต์มาหลายสิบปี ถือว่าได้รับความรู้ และประสบการณ์ที่แปลกใหม่ ที่สามารถนำไปปรับใช้ได้จริง

BENZ TTC Driving Experience เป็นส่วนหนึ่งในหลายๆ กิจกรรมที่ จัดขึ้นให้กับลูกค้า ซึ่งทางเบนท์ ทีทีซีมองเห็นลูกค้าทุกคนคือคนพิเศษ เป็นการสร้างความประทับใจ และเสริมสร้างทักษะการขับขี่ที่ถูกต้อง ปลอดภัย เพื่อให้ลูกค้าเบนท์ ทีทีซีเป็นผู้ที่ขับรถอย่างมีคุณภาพและรับผิดชอบต่อสังคม ตรงกับแนวคิดของทีทีซี ที่ว่า “Delivering

The Best เราจะส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าของเรา”

\*\*\*\*\*

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : ที่ปรึกษาประชาสัมพันธ์ บริษัท พีแอนด์ที ศรีเอชเอ็น แอนด์ มัลติมีเดีย จำกัด

ภัชรี เอกฉัตร 081 422 7080 , วชิระ เรืองมาลัย 082 687 1999