

# Aspect Software แต่งตั้ง Krishna Arani เป็นรองประธานอาวุโสฝ่ายขายประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก



- คุณ Arani ซึ่งเป็นผู้บริหารด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีที่มีความเชี่ยวชาญสูง จะมุ่งเน้นไปที่การเพิ่มผลประกอบการ และธุรกิจของ Aspect ในภูมิภาค
- คุณ Arani มาทำหน้าที่พร้อมด้วยประสบการณ์ด้านซอฟต์แวร์องค์กร, โซลูชันการจัดเก็บข้อมูล และประสบการณ์ด้านการบริหารช่องทางการขายผ่านตัวแทนจำหน่าย
- คุณ Arani เข้ามาทำหน้าที่ด้วยภารกิจในการช่วยดูแลเรื่องการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล รวมถึงการเปลี่ยนแปลงระบบไปสู่การให้บริการคลาวด์ สำหรับลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องของ Aspect

Aspect Software ผู้ให้บริการโซลูชันสร้างความผูกพันกับผู้บริโภค การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน และการโซลูชันบริการแบบเซิร์ฟเวอร์리스 ประกาศแต่งตั้งให้คุณ Krishna Arani เป็นรองประธานอาวุโสฝ่ายขายประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งคุณ Arani ได้สั่งสมประสบการณ์ในด้านซอฟต์แวร์องค์กร, โซลูชันการจัดเก็บข้อมูล และประสบการณ์ด้านการบริหารช่องทางการขายต่างๆ มาถึง 30 ปี โดยก่อนหน้าที่จะมาร่วมงานกับ Aspect นั้น เขาเคยดำรงตำแหน่งรองประธานและผู้จัดการทั่วไปฝ่ายผู้ให้บริการและช่องทาง บริษัท Hewlett Packard Enterprise ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านไอทีและบริการระดับชั้นนำในเอเชียแปซิฟิก อีกทั้งก่อนหน้านี้ เขายังเคยรั้งตำแหน่งผู้บริหารของบริษัท NetApp ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการข้อมูลด้านสภาพแวดล้อมไฮบริด คลาวด์ ซึ่งเขาสามารถเพิ่มผลประกอบการให้กับบริษัทได้เกือบ 400% เลยทีเดียว ขณะเดียวกัน เขายังได้สร้างพันธมิตรกับผู้ควมรวมระบบขนาดใหญ่ และนำแนวคิดเรื่องการให้ความสำคัญกับลูกค้าโดยมุ่งเน้นโซลูชันมาปรับใช้ได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ คุณ Arani ยังเคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารฝ่ายขายที่บริษัทชื่อดังอย่าง i2, Portal, Siebel และ Oracle อีกด้วย

คุณ Chris Koziol ประธานบริษัท Aspect กล่าวว่า ” เมื่อปีที่ผ่านมามี เอเชียแปซิฟิกเป็นภูมิภาคที่ Aspect เติบโตอย่างรวดเร็วสูงสุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ภูมิภาคแห่งนี้คือโอกาสทองที่เราจะได้ขยายขยายช่องทางการขายและเพิ่มรายได้ให้กับทางบริษัท ขณะเดียวกัน ประสบการณ์ด้านซอฟต์แวร์ธุรกิจของคุณ Krishna ซึ่งเคยร่วมงานกับบริษัทเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลกนั้นก็ถือเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่า ในขณะที่เราพยายามสร้างชื่อเสียงของศักยภาพโซลูชันคลาวด์จาก Aspect ให้เป็นที่รู้จักในภูมิภาคนี้ ทั้งนี้ เราฝากความหวังให้คุณ Krishna ยกกระดับความสัมพันธ์กับเหล่าพาร์ทเนอร์ในเอเชียแปซิฟิกซึ่งมีความแข็งแกร่งอยู่แล้ว ให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้นกว่าเดิม พร้อมสานสัมพันธ์กับพาร์ทเนอร์ใหม่ๆ ที่จะช่วยกระจายชื่อเสียงของเราให้เป็นที่รู้จัก และเพิ่มช่องทางการสร้างรายได้ให้กับ Aspect ”

ด้านคุณ Arani กล่าวว่า “ชื่อเสียงของ Aspect ในฐานะผู้นำระดับโลกในภูมิภาค ผนวกกับการเติบโตอย่างน่าประทับใจนั้น ได้ส่งผลให้บริษัทของเรามีโอกาสดีๆเข้ามามากมาย นอกจากนี้ ศักยภาพของโซลูชันสร้างความผูกพันกับลูกค้าที่ครอบคลุม บวกกับศักยภาพขององค์กรที่นี่ ทำให้ผมมั่นใจว่า เราจะสามารถเร่งการเติบโตของบริษัทในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกได้อย่างรวดเร็ว”

ทั้งนี้ คุณ Arani จะปฏิบัติงานประจำอยู่ที่ประเทศสิงคโปร์ และจะรับผิดชอบงานในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและตะวันออกกลาง

เกี่ยวกับ Aspect

Aspect ช่วยให้องค์กรทั้งหลายสามารถหลายกำแพงระหว่างผู้คน กระบวนการ ระบบ และแหล่งข้อมูล ซึ่งเปิดทางให้องค์กรต่างๆ ผนึกรวมวิถีแห่งลูกค้าได้ นอกจากนี้ การพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการเรื่องการมีปฏิสัมพันธ์ การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน และบริการแบบเซิร์ฟเซอร์วิสอย่างเต็มรูปแบบภายในศูนย์บริการลูกค้า ยังทำให้เกิดการมีปฏิสัมพันธ์ผ่านการสนทนาและสร้างประสบการณ์สำหรับลูกค้าแบบหลายช่องทางได้อย่างแท้จริง ด้วยการใช้ประโยชน์จากความคล่องตัวของโครงสร้างคลาวด์ทั่วโลกของบริษัท และประสบการณ์ที่สั่งสมมานานกว่า 40 ปี Aspect จึงสามารถเชื่อมโยงคำถามและคำตอบเข้าด้วยกันได้อย่างสะดวกและง่ายดาย พร้อมช่วยเหลือบริษัทต่างๆ ให้รักษามาตรฐานการบริการระดับสูงและต้นทุนด้านการปฏิบัติการให้อยู่ในกรอบที่กำหนด สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [www.aspect.com](http://www.aspect.com)

ติดตาม Aspect ได้ทางทวิตเตอร์ @AspectSoftware หรือบล็อก <http://blogs.aspect.com>

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20180322/2085621-1>

โลโก้ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20171123/1999787-1LOGO>