

Ask.fm เปิดตัว Safety Centre คู่มือความปลอดภัย สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ริกา, ลัตเวีย-25 ก.พ.-พีอาร์นิวส์ไวร์/อินโฟเควสท์

Ask.fm เว็บไซต์โซเชียลเน็ตเวิร์คถามตอบในหมู่วัยรุ่นซึ่งกำลังเป็นที่นิยมเพิ่มขึ้น ได้เปิดตัว Safety Centre ทางออนไลน์ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตพัฒนาทักษะด้านความปลอดภัยออนไลน์

Ask.fm มีผู้ใช้ที่ลงทะเบียนมากกว่า 90 ล้านคนจาก 150 ประเทศ โดยเป็นเว็บไซต์ที่ผู้ใช้สามารถถามและตอบคำถามกว่า 35 ล้านคำถามต่อวัน ด้วยเหตุที่ความนิยมของ Ask.fm พุ่งทะยานขึ้น บริษัทจึงได้ทำการวิเคราะห์ว่าผู้บริโภคมีปฏิสัมพันธ์กับโซเชียลมีเดียอย่างไร และได้สร้างศูนย์กลางสำหรับให้ข้อมูลว่าบริษัทดำเนินการอะไรบางอย่างเพื่อรองรับความปลอดภัยของผู้ใช้

Safety Centre เป็นสถานที่ที่ผู้ปกครอง ผู้ดูแล ครู และผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้ด้วยตัวเอง ไม่ว่าจะป็นวิธีการทำงานของเว็บไซต์ เกร็ดความปลอดภัยออนไลน์ ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เข้มงวดของบริษัท Safety Centre ยังมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการรักษาความปลอดภัยทางออนไลน์แก่ผู้ปกครองและบุคคลอื่นๆที่ใกล้ชิดกับผู้ใช้

อิลยา เทเรบิน ซีอีโอของ Ask.fm กล่าวว่า “ความปลอดภัยและการคุ้มครองผู้ใช้ของเรา โดยเฉพาะกลุ่มเด็กและเยาวชน เป็นสิ่งที่เราให้ความสำคัญสูงสุด และปัจจุบันเรามีแหล่งที่ผู้คนสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับประเด็นสำคัญนี้ เราจะตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอว่าความเสี่ยงต่างๆที่มีต่อผู้ใช้นั้นเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง และจะปรับปรุงคำแนะนำให้ทันสมัยเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ใช้เตรียมพร้อมและรับมือกับพฤติกรรมทางออนไลน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาได้”

เมื่อไม่กี่เดือนที่ผ่านมา บริษัทได้แสดงความมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองผู้ใช้ด้วยการออกหลักเกณฑ์ความปลอดภัยต่างๆ ซึ่งรวมถึงการเพิ่มจำนวนผู้ดูแลเว็บ ทำให้การแจ้งเตือนคอนเทนต์ที่ไม่เหมาะสมสามารถทำได้โดยง่ายและตรงไปตรงมา

มา และพัฒนาตัวกรองที่สามารถตรวจจับและลบคอนเทนต์ที่ผิดกฎหมายโดยอัตโนมัติ

นอกจากนี้ บริษัทยังตรวจสอบรูปภาพและวิดีโอทุกชิ้นที่อัปโหลดขึ้นบน Ask.fm รูปภาพและวิดีโอจะได้รับการประเมินโดยผู้ดูแลอิสระ และหากถูกตรวจพบที่ไม่เหมาะสม รูปภาพและวิดีโอเหล่านั้นจะถูกลบทิ้งภายในเวลาเฉลี่ย 15 นาที

ล่าสุดบริษัทได้เข้าร่วมกับ Internet Watch Foundation ซึ่งเป็นองค์กรที่มีความชำนาญด้านการแก้ปัญหาคอนเทนต์ออนไลน์ผิดกฎหมาย นับตั้งแต่การก่อตั้งในปีพ.ศ. 2549

สามารถเข้าชม Safety Centre ได้ที่ <http://www.ask.fm/safety>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ

รอส ฮอลล์ (Ross Hall)

FTI Consulting

โทร. +44(0)20-7269-9334 หรือ

อีเมล: Ross.hall@fticonsulting.com

แหล่งข่าว: Ask.fm