

Airbnb ผนีกสมาคมการค้าธุรกิจที่พักบูติกไทย ผลักดันธุรกิจบริการเชิงสร้างสรรค์



Airbnb แพลตฟอร์มแห่งพลังผู้คนระดับโลก โพรโมทผู้ประกอบการโรงแรมบูติกไทยสู่ตลาดสากล

(กรุงเทพฯ) Airbnb บริษัทชั้นนำของโลกด้านการบริการที่ขับเคลื่อนโดยชุมชน ประกาศความร่วมมือกับสมาคมการค้าธุรกิจที่พักบูติกไทย ซึ่งนับเป็นความร่วมมือครั้งแรกและครั้งสำคัญของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในการส่งเสริมธุรกิจบริการเชิงสร้างสรรค์ของไทยอันเกิดจากพลังของผู้คนสู่ระดับโลก

ความร่วมมือกันของ Airbnb และ สมาคมการค้าธุรกิจที่พักบูติกไทย (Thailand Boutique Accommodation Trade Association: TBAA) ดังกล่าวจะนำโรงแรมบูติกไทยขึ้นสู่แพลตฟอร์มของ Airbnb ที่เชื่อมต่อกันไว้ด้วยกัน และเชื่อมโยงถึงเครือข่ายนักเดินทางในระดับนานาชาติที่มีจำนวนมหาศาลกว่า 300 ล้านคน ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการตลอด 10 ปีนับตั้งแต่ Airbnb ก่อตั้งบริษัท

Airbnb (แอร์บีเอ็นบี) เป็นแพลตฟอร์มด้านการท่องเที่ยวรายแรกในประเทศไทยที่ได้ลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับสมาคมการค้าธุรกิจที่พักบูติกไทย ซึ่งนับเป็นความคืบหน้าต่อเนื่อง หลังจากก่อนหน้านี้ Airbnb ได้ร่วมมือกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย เพื่อเพิ่มพูนทักษะและผลักดันโฮมสเตย์ท้องถิ่นใน 76 จังหวัดทั่วประเทศขึ้นสู่เวทีตลาดโลก

มิสเตอร์ไมค์ ออร์กิล ผู้จัดการประจำภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ Airbnb พร้อมด้วย นายศุภฤกษ์ สุรางกูร นายกสมาคมการค้าธุรกิจที่พักบูติกไทย และที่ปรึกษาสมาคมไทยบริการท่องเที่ยว ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจในการโปรโมทโรงแรมบูติกไทยสู่สากลในครั้งนี้

ผนวกกับการที่ประเทศไทยเป็นหนึ่งในจุดหมายท่องเที่ยวชั้นนำของโลก ความร่วมมือครั้งนี้จะเป็นประตูดึงให้นักเดินทางจากทั่วโลกเข้าถึงโรงแรมบูติกมากกว่า 50 แห่งใน 15 จังหวัดทั่วไทยได้อย่างง่ายดายมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นกรุงเทพฯ, ภูเก็ต, กาญจนบุรี, ประจวบคีรีขันธ์, สุโขทัย, จันทบุรี, นครราชสีมา, เชียงใหม่, กระบี่ และราชบุรี ซึ่งต่างมอบบริการที่เข้าถึงสัมผัสความเป็นไทยแท้

ทั้งสองฝ่ายเห็นชอบร่วมกันดังต่อไปนี้

- ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับสมาชิกโรงแรมภายใต้สมาคมการค้าธุรกิจที่พักบูติกไทย เพื่อเสริมความรู้เรื่องการใช้แพลตฟอร์มของ Airbnb รวมถึงการใช้ทักษะด้านดิจิทัลเพื่อสร้างสรรค์, จัดการ และส่งเสริม

ที่พักของตนเอง

- เสริมความแข็งแกร่งผู้ประกอบการธุรกิจบริการที่พักบูติกไทยให้มีมาตรฐานระดับโลก
- ประชาสัมพันธ์โรงแรมบูติกที่มีเอกลักษณ์และได้รับการออกแบบอย่างสร้างสรรค์ สู่วิวระดับโลก
- ชูชีวิตชุมชนท้องถิ่นด้วยการดึงนักท่องเที่ยวให้รู้จักสถานที่ท่องเที่ยวใหม่นอกจากแหล่งท่องเที่ยวหลักเดิมๆ

ระหว่างการประกาศความร่วมมือนี้ Airbnb และ สมาคมการค้าธุรกิจที่พักบูติกไทย ยังได้เปิดตัวคู่มือฉบับปฐมฤกษ์ Airbnb x TBAA Thailand Neighbourhood Guide จำนวน 17 หน้า ที่รวบรวมคำแนะนำแหล่งท่องเที่ยวท้องถิ่น 5 แห่งในไทย ซึ่งแต่ละแห่งมีการผสมผสานของมรดกท้องถิ่นและพื้นที่แห่งการสร้างสรรค์ใหม่ได้อย่างลงตัว

นอกจากนั้นมิสเตอร์ไมค์ ออร์กิล และนายศุภฤกษ์ สุรางกูร ยังร่วมเสวนากับผู้ทรงคุณวุฒิในอุตสาหกรรมด้านบริการของไทย ภายใต้หัวข้อ “บ้านบูติก : การเติบโตของธุรกิจบริการเชิงสร้างสรรค์ของไทย” โดยผู้ร่วมเสวนาท่านอื่นๆ ประกอบด้วย นายแทนสร พรปัญญาภัทร ผู้ช่วยผู้อำนวยการ, ศูนย์ออกแบบและพัฒนาเมือง, นายวีระชัย ปรานวีระไพบุลย์ ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ดี แอทติจูดคลับ, และนายอาดเนย์ ภาวิฒนานุสรณ์ ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บริษัท วรลักษณ์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ผู้พัฒนาโรงแรม บีท ไฮเทล ร่วมพูดคุยประเด็นโอกาสต่างๆ ของโรงแรมบูติกท้องถิ่นที่มีบทบาทสำคัญเพิ่มขึ้นในการผลักดันระบบนิเวศชุมชนท่องเที่ยวด้วยบริการที่เป็นไทยแท้ วัฒนธรรมและการออกแบบสร้างสรรค์

ในปีที่ผ่านมาเพียงปีเดียว ชุมชนเจ้าของที่พักในไทยที่เข้าร่วมกับ Airbnb ได้ต้อนรับแขกที่เข้าพักกว่า 1.7 ล้านคน สร้างรายได้กว่า 4,000 ล้านบาท (119 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) ซึ่งเป็นรายได้ของคนท้องถิ่นในประเทศไทย และล่าสุด พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ยังได้กล่าวไว้ในรายการศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ออกอากาศรายสัปดาห์ถึงการที่ Airbnb ได้ช่วยประชาสัมพันธ์โฮมสเตย์ท้องถิ่นและกระจายรายได้สู่ชุมชนในประเทศไทย

คำกล่าวประกอบข่าว

“ประเทศไทยเป็นหนึ่งในตลาดใหญ่ที่สุดของ Airbnb ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และความร่วมมือกับสมาคมการค้าธุรกิจที่พักบูติกไทยในครั้งนี้ ถือเป็นความก้าวหน้าที่สำคัญสำหรับธุรกิจและชุมชนในประเทศ โรงแรมบูติกมีบทบาทนำเพิ่มขึ้นในการส่งเสริมระบบนิเวศชุมชนท่องเที่ยว ด้วยการนำเสนอบริการต้อนรับจากเจ้าของบ้านแท้ๆ และมีความโดดเด่นในการออกแบบของแต่ละชุมชน เราตื่นเต้นที่จะได้ร่วมงานกับสมาคมฯ เพื่อนำผู้ประกอบการโรงแรมบูติกมาสู่แพลตฟอร์มของเรา ช่วยเชื่อมโยงพวกเขาเข้ากับกลุ่มเป้าหมายทั่วโลก ที่ยังมีความปรารถนาสัมผัสบริการและประสบการณ์ที่บ่งถึงเอกลักษณ์ความเป็นไทย และใส่ใจกับการดีไซน์เป็นสำคัญ เราหวังเป็นอย่างยิ่งที่จะสานต่อความร่วมมือกับรัฐบาลและภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง สร้างความต้องการของท่องเที่ยวชุมชนและการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในไทย ผ่านทางเลือกที่พักอันหลากหลายตั้งแต่โรงแรมบูติก โฮมสเตย์ ไปถึงกระท่อมบ้านต้นไม้”

มิสเตอร์ไมค์ ออร์กิล ผู้จัดการประจำภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ Airbnb

“ความร่วมมือระหว่างสมาคมการค้าธุรกิจที่พักบูติกไทยกับ Airbnb นับเป็นโอกาสที่น่าตื่นเต้นสำหรับเจ้าของโรงแรมบูติกในประเทศไทย ในการที่จะนำเสนอความมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวและความคิดสร้างสรรค์สู่ระดับโลกผ่านแพลตฟอร์มของ Airbnb และเมื่อถิ่นฐานหรือย่านต่างๆ ที่เป็นที่ตั้งของโรงแรม ถือเป็นส่วนสำคัญต่อประสบการณ์ของผู้มาเยือนเช่นกัน เราจึงร่วมมือกับ Airbnb จัดทำคู่มือท่องเที่ยววิถีเลิศทริกส์ (e-Guide) แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวและวิถีชุมชนต่างๆ ที่เป็นข้อมูลเชิงลึกโดยโรงแรมสมาชิกของสมาคมฯ ซึ่งข้อมูลต่างๆ เหล่านี้พิสูจน์ให้เห็นถึงความหลงใหลที่ผู้ประกอบการในธุรกิจบริการมีต่อโรงแรมบูติกของตนเองรวมถึงชุมชนท่องเที่ยวในท้องถิ่นอีกด้วย”

นายศุภฤกษ์ สุรางกูร นายกสมาคมการค้าธุรกิจที่พักบูติกไทย และที่ปรึกษาสมาคมไทยบริการท่องเที่ยว

“โดยส่วนใหญ่โรงแรมบูติกมีความเป็นอิสระและดำเนินการโดยเจ้าของจึงทำให้สามารถพัฒนาสร้างความแตกต่างให้โรงแรมและรีสอร์ทได้มากกว่า ประเทศไทยเต็มไปด้วยผู้มีความสามารถในเชิงความคิดสร้างสรรค์ยอดเยี่ยม ซึ่งเห็นได้จากการออกแบบดีไซน์โรงแรมบูติกทั่วประเทศ ความคิดสร้างสรรค์นี้เป็นจุดที่ทำให้โรงแรมบูติกแตกต่างจากที่พักในรูปแบบอื่น และยังช่วยวางตำแหน่งให้ไทยเป็นจุดหมายที่สามารถนำเสนอที่พักที่หลากหลายต่างจากจุดหมายอื่นๆ ทั่วโลกอีกด้วย”

นายวีระชัย ปรานวีระไพบุลย์ ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ดี แอทติจูดคลับ

“Airbnb ได้นำพานักท่องเที่ยวจากทั่วโลกมาท่องเที่ยวชุมชนท้องถิ่นของไทยและช่วยชุบชีวิตพื้นที่ที่อาจถูกมองข้ามและอาจยังไม่เป็นที่รู้จัก ความร่วมมือของ Airbnb กับสมาคมการค้าธุรกิจที่พักบูติกไทย จะเป็นการสร้างการเติบโตของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวรายย่อย จนถึงการช่วยยกระดับมาตรฐานของการบริการและการสร้างสรรค์ของโรงแรมบูติกไทย และด้วยตลาดของโรงแรมบูติกไทยที่กำลังเติบโต เรามั่นใจว่าจะเป็นการช่วยเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้เข้าสู่ชุมชนและประชาสัมพันธ์สถานที่สำคัญของชุมชนต่างๆ ได้เป็นอย่างดี”

นายแทนศร พรปัญญาภัทร ผู้ช่วยผู้อำนวยการ/สถาปนิกผังเมือง, ศูนย์ออกแบบและพัฒนาเมือง