

Adobe Sensei ช่วยให้ผู้ใช้บริการสร้างประสบการณ์ ด้านดิจิทัลที่ยอดเยี่ยม



Adobe Sensei ช่วยให้ผู้ใช้บริการสร้างประสบการณ์ด้านดิจิทัลที่ยอดเยี่ยม

กระบวนการเรียนรู้ด้วยเครื่องจักร (Machine Learning) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เนื้อหานับล้านล้านชุดและข้อมูลช่วยแก้ปัญหาอันซับซ้อน และท้าทายทางด้านการสร้างประสบการณ์

กรุงเทพฯ – 16 พฤศจิกายน 2559 – ในงาน Adobe MAX 2016 งานชุมนุมผู้สร้างสรรค์ชั้นนำระดับโลก Adobe ได้เปิดตัวบริการ Adobe Sensei ชุดบริการอัจฉริยะที่จะช่วยพัฒนาทางด้านการออกแบบ และยกระดับการสร้างประสบการณ์ด้านดิจิทัลขึ้นไปอีกระดับ ความสามารถอันชาญฉลาดของ Adobe Sensei ทำให้การแก้ปัญหาอันซับซ้อนที่พบในปัจจุบัน เช่น การค้นหาภาพที่คล้ายกันจากภาพเป็นล้านๆภาพ ความสามารถเข้าใจความหมายและบริบทของเนื้อหาในบทความ และการค้นหากลุ่มเป้าหมายสำคัญได้อย่างละเอียด ด้วยการใช้ประโยชน์จากการเรียนรู้ด้วยเครื่องจักร (Machine Learning) การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และความสามารถในการเรียนรู้ในเชิงลึก ที่ครอบคลุมระบบ Adobe Cloud Platform ทั้งหมด บริการนี้เป็นผลต่อเนื่องมาจากการเปิดตัวระบบการเรียนรู้ด้วยเครื่องจักรใน Adobe Marketing Cloud ในงาน Adobe Summit เมื่อเดือนมีนาคมที่ผ่านมา

Adobe Sensei จะคอยจัดการข้อมูลและเนื้อหาจำนวนมากของบริษัท ตั้งแต่ภาพความละเอียดสูงไปจนถึงการคลิกเมาส์ของลูกค้า ทำให้ความสามารถในการออกแบบ ส่งมอบ และบริหารจัดการประสบการณ์ดิจิทัลเป็นไปได้โดยไม่มีการเทียบได้ Adobe Sensei ประกอบไปด้วยการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การเรียนรู้ด้วยเครื่องจักร (Machine Learning) และชุดบริการอัจฉริยะต่างๆ ร่วมกันอย่างไร้รอยต่อ ทำให้ Adobe Creative Cloud, Adobe Document Cloud และ Adobe Marketing Cloud ทรงพลังมากยิ่งขึ้น บริการอัจฉริยะหลายสิบอย่างได้ถูกนำมาให้บริการในบริการของอะโดบีแล้วในปัจจุบัน บริษัทอะโดบีได้เพิ่มการลงทุนใน Adobe Sensei และตั้งใจให้บริการกับหุ้นส่วน ผู้ขายซอฟต์แวร์อิสระ และนักพัฒนาที่ต้องการใช้สินค้าและบริการของอะโดบี และเพื่อต่อยอดวิธีการใช้งานเพิ่มเติมต่อไป

นายชานทานู นาราเยน ประธานและผู้บริหารสูงสุดของอะโดบีกล่าวว่า “Adobe Sensei สร้างขึ้นเพื่อแก้ปัญหาอันท้าทายและซับซ้อนในปัจจุบัน ทั้งทางด้านการออกแบบ ด้านเอกสาร ด้านการตลาด ซึ่งอะโดบีมีความเชี่ยวชาญและเป็นผู้นำตลาดทางด้านนี้มานานหลายทศวรรษแล้ว ความก้าวหน้าทางการเรียนรู้ด้วยเครื่องจักรและปัญญาประดิษฐ์ของเรา รวมทั้งข้อมูลเนื้อหานับล้านล้านชิ้น ทำให้ Adobe Sensei จะเป็นการลงทุนทางด้านยุทธศาสตร์ครั้งใหญ่

ที่สุดของเรา เราตื่นเต้นที่จะเปิดให้หุ่นส่วน ผู้ขายซอฟต์แวร์อิสระ และนักพัฒนาทั้งหลายได้ใช้งานบริการนี้ได้อย่างกว้างขวาง เพื่อที่จะทำให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ มากยิ่งขึ้นต่อไป”

บริการอัจฉริยะของ Adobe Sensei

Adobe Sensei ถูกใส่เข้าไปในบริการ Cloud ของบริษัท ทั้ง Adobe Creative Cloud, Adobe Marketing Cloud และ Adobe Document Cloud เพื่อลดการทำงานที่น่าเบื่อลง เพิ่มความสามารถในการทำนายและการสร้างงานสำหรับแต่ละคนขึ้น และเพื่อเพิ่มความสามารถในการผลิต ตัวอย่างของบริการอัจฉริยะที่ Adobe Sensei ให้บริการประกอบด้วย:

- Content Intelligence: ใช้ความสามารถในการเรียนรู้เชิงลึกเพื่อค้นหา และ tag ภาพโดยอัตโนมัติ และให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งานเมื่อผู้ใช้งานต้องการค้นหาภาพ
- Face Aware Editing: ค้นหาหน้าคนในภาพ และใช้ข้อบังคับประกอบต่างๆ บนใบหน้า เช่น คิ้ว ริมฝีปาก ดวงตา เพื่อเปลี่ยนแปลงอารมณ์บนใบหน้าโดยที่ไม่ทำลายภาพต้นฉบับ
- Semantic Segmentation: เข้าใจแต่ละส่วนในภาพว่าคืออะไร ตัวอย่างเช่น ในภาพนั้นๆ มีอาคารหรือท้องฟ้า การที่โปรแกรมเข้าใจเช่นนี้ ทำให้การเลือกและการเปลี่ยนแปลงแต่ละส่วนทำได้ง่ายโดยการใช้คำสั่งง่ายๆ (เช่น สั่งว่า “เปลี่ยนท้องฟ้า”)
- Intelligent Audience Segmentation: ช่วยให้นักการตลาดและนักวิเคราะห์สามารถเห็นภาพว่า องค์ประกอบส่วนใดสำคัญที่สุดสำหรับธุรกิจของพวกเขา และทำให้สามารถเจาะกลุ่มเป้าหมายที่ทับซ้อนกันหรือใกล้เคียงกันได้ ทำให้การเพิ่มลูกค้าทำได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- Attribution: ความสามารถในการเข้าใจว่า การตัดสินใจของลูกค้าที่เกิดขึ้นจากช่องทางการตลาด (marketing touch point) ต่างๆ ของแบรนด์เกิดขึ้นเพราะอะไร ทำให้การรณรงค์ในช่องทางต่างๆ ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งบลงทุนทางการตลาดได้อย่างเหมาะสม
- Natural Language Processing: ความสามารถในการเข้าใจคำและตัวอักษร สามารถสร้างโมเดลการตั้งหัวข้อได้ และสามารถวิเคราะห์ผลทางด้านความรู้สึกจากเนื้อหาติจิตอลได้

ในงาน Adobe MAX 2016 ครั้งนี้ อะโดบีได้เปิดตัวและสาธิตนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ใช้นวัตกรรมของ Adobe Sensei ในโปรแกรมที่อยู่ในชุด Creative Cloud ด้วย

ท่านสามารถเข้าไปดูตัวอย่างเพิ่มเติมของบริการอัจฉริยะของ Adobe Sensei ในบริการ Cloud ชุดต่างๆ ได้ใน Adobe's blog

Adobe Sensei สำหรับหุ่นส่วนและนักพัฒนา

นอกจากสิ่งที่ได้เพิ่มเข้าไปในบริการ Adobe Cloud แล้วนั้น Adobe Sensei จะมีสำหรับหุ้นส่วนและนักพัฒนาได้ในรูปแบบของ APIs ที่อยู่ใน Adobe.io - แพลตฟอร์มสำหรับนักพัฒนาของอะโดบี ซึ่งทำให้นักพัฒนาและผู้ติดตั้งระบบสามารถสร้างบริการและโซลูชันสำหรับลูกค้าของพวกเขาได้

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Adobe Sensei

ท่านสามารถเข้าไปหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Adobe Sensei ได้ในบล็อกของ Abhay Parasnis, EVP & CTO ของ Adobe ได้ที่นี่: <http://blogs.adobe.com/conversations/2016/11/adobe-sensei.html>

หรือเข้าไปที่หน้าเว็บเพจของ Adobe Sensei ได้ที่ <http://www.adobe.com/go/sensei>

เกี่ยวกับอะโดบี

อะโดบีเปลี่ยนโลกผ่านประสบการณ์ด้านดิจิทัล รายละเอียดเพิ่มเติม <http://www.adobe.com/>

###