

# ACI Worldwide และ FSS ทำข้อตกลงระงับข้อ

## พิพาทเกี่ยวกับบริการซอฟต์แวร์ BASE24 ของ ACI



ACI Worldwide (NASDAQ: ACIW) ผู้ให้บริการโซลูชันการธนาคารและการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบเรียลไทม์ระดับโลก และบริษัท Financial Software & Systems Private Limited (FSS) ผู้นำด้านเทคโนโลยีการชำระเงินและการประมวลผลธุรกรรม ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หลากหลายรูปแบบ พร้อมให้บริการชำระเงินและบริการซอฟต์แวร์ครบวงจร ประกาศว่า ทั้งสองบริษัทเห็นพ้องที่จะระงับข้อพิพาทและความขัดแย้งเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ของ ACI (โดยเฉพาะอย่างยิ่งซอฟต์แวร์ BASE24) ด้วยการทำข้อตกลงระงับข้อพิพาท ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2561

(โลโก้: [https://mma.prnewswire.com/media/682112/FSS\\_Logo.jpg](https://mma.prnewswire.com/media/682112/FSS_Logo.jpg) )

ข้อตกลงดังกล่าวระบุว่า FSS และบริษัทในเครือมีสิทธิให้บริการต่างๆแก่ลูกค้าเดิม เช่น บริการปรับแต่ง ติดตั้ง และทดสอบ (ครอบคลุมบริการที่ใช้ซอฟต์แวร์ BASE24 ของ ACI) ไปจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563 นอกจากนี้ FSS และบริษัทในเครือสามารถให้บริการแก่ลูกค้ารายใหม่ที่ยังไม่เคยรับบริการจาก FSS ในปัจจุบัน ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงระงับข้อพิพาท

Craig Saks ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการบริษัท ACI Worldwide กล่าวว่า “นับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทเมื่อกว่า 40 ปีมาแล้ว เรามีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าที่จะนำพาลูกค้าไปสู่ความสำเร็จในระยะยาว สถาบันการเงินกว่า 1,000 แห่งทั่วโลกมอบความไว้วางใจให้กับ ACI ในการขับเคลื่อนระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญอย่างยิ่งยวด เราพึงพอใจอย่างยิ่งกับการยุติความขัดแย้งระหว่าง ACI กับ FSS และหวังว่าจะได้ทำงานร่วมกับลูกค้าต่อไป เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าธุรกิจของพวกเขาจะประสบความสำเร็จด้วยเทคโนโลยี BASE24”

Nagaraj Mylandla ประธานและกรรมการผู้จัดการบริษัท FSS กล่าวว่า “เรามีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ข้อพิพาทกับ ACI ยุติลงด้วยดี เราเชื่อว่าข้อตกลงดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อลูกค้า เพราะสามารถใช้ความเชี่ยวชาญและศักยภาพของ FSS เพื่อสนับสนุนซอฟต์แวร์ BASE24 ของ ACI ต่อไปได้”

เกี่ยวกับ ACI Worldwide

ACI Worldwide ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ Universal Payments (UP) รองรับการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรกว่า 5,100 แห่งทั่วโลก ตัวกลางทางการเงินและสถาบันการเงินรายใหญ่กว่า 1,000 แห่ง รวมถึงผู้ค้า

หลายพันรายทั่วโลกต่างไว้วางใจให้ ACI เป็นผู้ดำเนินการชำระเงินและดูแลหลักทรัพย์มูลค่า 14 ล้านล้านดอลลาร์ ต่อวัน นอกจากนี้ องค์กรมากมายต่างเลือกใช้บริการวางบิลและชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเรา ด้วย โซลูชันซอฟต์แวร์อันครอบคลุมที่ส่งตรงถึงบ้านลูกค้าหรือให้บริการผ่านระบบไฟเวทคลาวด์ของ ACI เราจึงสามารถ นำเสนอบริการชำระเงินที่รวดเร็วแบบเรียลไทม์ พร้อมเปิดประสบการณ์การชำระเงินแบบหลายช่องทางที่สมบูรณ์แบบ ที่สุดให้แก่อุตสาหกรรม สามารถรับชมข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.aciworldwide.com> หรือติดตามทวิตเตอร์ @ACIWorldwide

เกี่ยวกับ Financial Software and Systems

Financial Software and Systems (FSS) คือผู้นำด้านเทคโนโลยีการชำระเงินและการประมวลผลธุรกรรม ซึ่ง นำเสนอผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หลากหลายรูปแบบ พร้อมให้บริการชำระเงินและบริการซอฟต์แวร์ครบวงจร ด้วย ประสบการณ์ที่สั่งสมมานานกว่า 27 ปี โซลูชันการชำระเงินครบวงจรของบริษัทช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการชำระเงิน ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งตู้เอทีเอ็ม จุดให้บริการ อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือ เช่นเดียวกับการทำงานในส่วนหลังที่ มีความสำคัญ เช่น การจัดการบัตร การประเมินประเมิน การแก้ปัญหา การจัดการร้านค้า และการตรวจสอบอุปกรณ์ ทั้งนี้ FSS มีสำนักงานใหญ่อยู่ในประเทศอินเดีย และให้บริการลูกค้ากว่า 100 ราย ครอบคลุมธนาคารรายใหญ่ สถาบันการเงิน ผู้ประมวลผลธุรกรรม และผู้ออกบัตรพรีเพด ทั้งในอินเดีย สหรัฐอเมริกา ยุโรป ตะวันออกกลางและ แอฟริกา รวมถึงเอเชียแปซิฟิก สามารถรับชมข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.fsstech.com>

(C) ลิขสิทธิ์ ACI Worldwide, Inc. 2018

ACI, ACI Worldwide, ACI Payment Systems, โลโก้ ACI, ACI Universal Payments, UP, โลโก้ UP, ReD, PAY.ON และชื่อผลิตภัณฑ์ทั้งหมดของ ACI เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ ACI Worldwide, Inc. หรือบริษัทในเครือทั้งในสหรัฐอเมริกา ประเทศอื่นๆ หรือทั้งคู่ ส่วนเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็น ทรัพย์สินของผู้เป็นเจ้าของ

แผนกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการนำเสนอข้อมูลเท่านั้น และอาจไม่รวมอยู่ในข้อตกลงหรือสัญญาใด การเปิดเผยความก้าวหน้าและเวลาในการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ในอนาคตขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ ACI แต่เพียงผู้เดียว ACI นำเสนอข้อมูลตามนโยบายการสื่อสารผลิตภัณฑ์ของบริษัท โดยพีเจเออร์ ฟิงก์ซัน และการอัปเดต หรือเวลาใน การเปิดตัวพีเจเออร์ ฟิงก์ซัน และการอัปเดต ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ ACI แต่เพียงผู้เดียว และอาจมีการ เปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ แผนกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดหรือข้อมูลอื่นๆในทำนองเดียวกัน ไม่ใช่เครื่องรับประกันว่าจะมีการส่งมอบผลิตภัณฑ์ โค้ด หรือฟังก์ชันนั้นจริงๆ จึงไม่ควรใช้อ้างอิงในการตัดสินใจซื้อ ผลิตภัณฑ์

ที่มา: Financial Software and Systems (FSS)