

50 ปี ชิตี สร้างโอกาสและแรงบันดาลใจแก่ผู้หญิง



กรุงเทพฯ – บทบาทของผู้หญิงไทยในภาคธุรกิจนั้นชัดเจนขึ้นเรื่อยๆ เราเห็นผู้หญิงเป็นสตรีผู้นำมากมายในหลายองค์กร สำหรับธุรกิจการเงินนั้น พบว่าหลายๆ ธนาคารจะมีพนักงานหญิงเป็นสัดส่วนที่มากกว่าพนักงานชาย ไม่เว้นแม้ธนาคารต่างชาติอย่างชิตีแบงก์ และบริษัทในเครือของชิตีก็รูปในประเทศไทย โดยมีสัดส่วนพนักงานสตรีสูงถึงราว 76% หากแต่สัดส่วนของพนักงานหญิงกลับค่อยๆ ลดลงเมื่อไต่ระดับการทำงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น

เพื่อตอกย้ำถึงความสำคัญเรื่องความหลากหลายในองค์กร (Diversity) ตลอดจนส่งเสริมบทบาทของสตรีในองค์กร ชิตี ประเทศไทย จึงจัดงาน “50 ปี องค์กร วัฒนธรรม ความสำเร็จ จากความร่วมมือของเราทุกคน” ในโอกาสฉลองวันสตรีสากลประจำปี 2560 โดยเชิญตัวแทน 5 ผู้หญิงมากความสามารถ และเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานเบื้องหลังความสำเร็จของชิตี ประเทศไทยผ่านช่วงเวลา 50 ปีของการดำเนินธุรกิจของชิตีในประเทศไทย มาร่วมแชร์ประสบการณ์ พร้อมสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้หญิงทุกคนเดินหน้าสู่ความสำเร็จ ได้แก่ คุณชาลลอต โทณวนิก ผู้หญิงเก่งรอบด้าน เป็นที่รู้จักในแวดวงธุรกิจและโทรทัศน์ ทั้งยังเป็นผู้ริเริ่มนวัตกรรมการให้บริการ ชิตีโฟน แบงก์กิ้ง ซึ่งเป็นต้นแบบในการให้บริการธนาคารผ่านทางโทรศัพท์จนถึงปัจจุบัน คุณณภาพร ศรจิตติ ผู้หญิงมากประสบการณ์ในแวดวงการเงิน มีส่วนสำคัญในการสร้างภาพลักษณ์และผลกดันชิตีแบงก์ให้เป็นที่รู้จักในประเทศไทย คุณยาจิตร ยุวนุภรณ์ สตรีคนดังในแวดวงสังคม เป็นผู้บุกเบิก การบริหารจัดการความมั่งคั่งให้กับกลุ่มลูกค้าชิตีโกลด์ และเป็นไอคอนของพนักงานชิตีในการให้บริการที่ดีที่สุด คุณษมาพร ศิวะเกื้อ ตัวแทนผู้หญิงเก่งมากประสบการณ์จากการทำงานในต่างแดน ปัจจุบันเป็นผู้เชี่ยวชาญการให้บริการการเงินแก่ลูกค้ารายบุคคลรายใหญ่ ที่ชิตีแบงก์ สาขาประเทศสิงคโปร์ และ คุณอัจฉรา ลีวานิชยกุล ตัวแทนผู้หญิงเก่งยุคใหม่ ที่เติบโตก้าวหน้าในสาขาอาชีพ จาก Management Associate หรือผู้จัดการฝึกหัด ก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งระดับผู้บริหารชิตี ประเทศไทย

มร. ดาเรน บัคลีย์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารชิตีแบงก์ ประเทศไทย เผยว่า “ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ชิตี ได้สนับสนุนและให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของผู้หญิง เนื่องจากชิตีมุ่งมั่นที่จะสร้างความหลากหลายและโอกาสในอาชีพ ซึ่งครึ่งหนึ่งของพนักงานชิตีทั่วโลกหรือประมาณ 125,000 คนเป็นผู้หญิง โดยเฉพาะชิตีประเทศไทยที่เกือบ 76% ของพนักงานและครึ่งหนึ่งของทีมผู้บริหารอาวุโสของเราคือผู้หญิง”

“นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 ชิตี ทั่วโลก ได้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนวันสตรีสากล พร้อมสร้างเครือข่ายผู้หญิง (Women’s Network) ที่เข้มแข็งทั่วโลก ซึ่งในทวีปเอเชียมีกว่า 11 เครือข่าย และเมื่อปี 2559 ที่ผ่านมา ชิตี ประเทศไทย ได้สร้างเครือข่ายผู้หญิงของเราเอง เพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้กับสมาชิกมีแรงบันดาลใจและผลกดันศักยภาพของตนเอง โดยในปีนี้พิเศษด้วยการเฉลิมฉลองวันสตรีสากล ที่ชิตี ในประเทศไทยเดินทางมาถึงปีที่ 50 ด้วยการจัดงานเวทีเสวนา เชิญผู้หญิงที่ประสบความสำเร็จและเติบโตมาจากชิตีแบงก์ ทั้งในอดีตและปัจจุบัน มาแบ่งปันความรู้ ทศนคติและความสำเร็จในการใช้ชีวิต”

เริ่มที่สาวเก่งคนดัง คุณชาลลอต โทณวนิก ผู้ริเริ่มนวัตกรรมการให้บริการ ซิตีโฟน แบนก์กิ้ง ประเทศไทยและเป็นผู้พลิกบทบาทเปลี่ยนแปลงในหลากหลายวงการในไทย กล่าวว่า “ถ้าต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต ต้องไม่ปฏิเสธโอกาส เพราะทุกความสำเร็จ (Success Story) สามารถสร้างได้จากตัวเรา และขอขอบคุณซิตี ที่ให้โอกาสการทำงานที่หลากหลาย ให้โอกาสได้ทดลองทำระบบการบริการธนาคารผ่านทางโทรศัพท์ที่หลายๆคนคิดว่าธนาคารไม่สามารถทำได้ แต่วันนี้เป็นต้นแบบโฟน แบนก์กิ้ง ประเทศไทยจนถึงปัจจุบัน หลายอย่างที่ประสบความสำเร็จในวันนี้ ต้องขอบคุณซิตีที่ให้โอกาส”

ด้าน คุณณภาพร ศรจิตติ ผู้หญิงมากประสบการณ์ในแวดวงการเงิน แซร์เคลดีล้วยความสำเร็จแก่ผู้หญิงยุคใหม่ว่า “หากต้องการประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน ไม่ว่าจะสายอาชีพใด ต้องมีทัศนคติที่ดีกับองค์กร รักและเคารพในอาชีพตนเอง ซึ่งจะทำให้ทำงานที่ใดก็มีความสุข ที่สำคัญเมื่อประสบปัญหาต้องไม่ย่อท้อต่อปัญหา คิดเสมอว่าทุกปัญหาย่อมมีทางออก”

สำหรับคุณแม่ดีเด่น คุณยาจิตร ยุวบูรณ์ สาวสังคมที่เพียบพร้อมทั้งงานนอกบ้านและในบ้าน กล่าวว่า “การเป็นผู้หญิงเก่งในวัฒนธรรมไทย ต้องไม่ลืมบทบาทความเป็น แม่ และ ภรรยา ดังนั้น การบริหารจัดการเวลาจึงเป็นเรื่องสำคัญ และต้องใช้ “หัวใจ” ในการบริหาร โดยต้องมองว่าทุกสิ่งรอบตัวเป็นเรื่องสำคัญ ทั้งงานและเรื่องครอบครัว” ส่วน คุณชมภาพร ศิวะเกื้อ กล่าวว่า ที่ประสบความสำเร็จดังเช่นทุกวันนี้ เพราะซิตีเป็นองค์กรที่ให้โอกาสในการทำงานที่หลากหลาย เป็นองค์กรที่มีความขับเคลื่อนและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เปิดโอกาสการทำงานในนานาประเทศ ทำให้มีประสบการณ์หลายด้าน นอกจากนี้ยังบอกเคล็ดลับคนรุ่นใหม่ว่า อย่าไปให้ความสำคัญกับตำแหน่งที่ได้รับ ควรสนใจคุณภาพและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายว่าจะเสริมสร้างทักษะในสายอาชีพได้ดีและเติบโตเพียงใด” ปิดท้ายที่ คุณอัจฉรา สีวานิชยกุล ตัวแทนผู้หญิงรุ่นใหม่ที่เติบโตและผูกพันในองค์กร ตั้งแต่ในตำแหน่ง Management Associate (MA) ถึงระดับผู้อำนวยการบริหาร ซิตี ประเทศไทย กล่าวว่า “หากต้องการประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน ควรสร้างแรงบันดาลใจให้กับตนเองเสมอและทบทวนตนเองว่าบกพร่องส่วนใด และต้องพัฒนาตนเองในด้านใดบ้าง และที่สำคัญคือต้องภูมิใจในองค์กรที่ทำงานอยู่”

อย่างไรก็ตามความท้าทายที่ผู้หญิงไทยจะก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในองค์กรต่างๆ ได้รับการคาดหวังมากขึ้นในปัจจุบัน แม้ว่าสังคมวัฒนธรรมไทยจะคงคาดหวังในบทบาทและหน้าที่ของแม่และภรรยา แต่ผู้หญิงหลายคนก็แสดงให้เห็นว่าความขัดแย้งดังกล่าวไม่เป็นอุปสรรคต่อการประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน ดังนั้น ซิตี ขอร่วมเฉลิมฉลองเนื่องในวันสตรีสากลในทุกปี เพื่อสร้างโอกาสและแรงบันดาลใจแก่ผู้หญิงยุคใหม่ต่อไป มร.บัคคีย์ กล่าวสรุป