

5 คำถามเด็ดในการสัมภาษณ์งานที่คนหางานไม่ควรพลาด

พลาด



5 คำถามเด็ดในการสัมภาษณ์งานที่คนหางานไม่ควรพลาด

โดยคุณนพวรรณ จุลกนิษฐ กรรมการผู้จัดการ บริษัท จัดหางาน จ๊อบส์ ดีบี (ประเทศไทย) จำกัด

สำหรับคนหางาน หลังจากที่คุณยื่นใบสมัครงานกับองค์กรที่คุณฝันอยากจะทำงานด้วยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แน่ใจว่าเราทุกคนต่างตั้งหน้าตั้งตารอการเรียกสัมภาษณ์ซึ่งเป็นเหมือนประตูด่านแรก ที่เปิดโอกาสให้คุณได้เข้าไปเห็นสถานที่ทำงานจริง และพูดคุยกับหัวหน้างานของคุณในอนาคต ข้อมูลจาก jobsDB ระบุว่า 70 % ของคนที่ไม่ได้รับคัดเลือกเข้าทำงาน มีสาเหตุมาจากการสอบสัมภาษณ์งานไม่ผ่าน หรือตอบคำถาม และพรีเซนต์ตัวเองได้ไม่โดนใจฝ่าย HR ดังนั้น jobsDB จึงอยากให้คุณใช้เวลาว่างระหว่างรอเรียกสัมภาษณ์งาน เพื่อเตรียมตัวรับมือกับคำถามยอดฮิตที่มีผลต่อการตัดสินใจรับเข้าทำงานทั้ง 5 ข้อนี้ให้ดี เพราะมันจะช่วยให้คุณก้าวเข้าไปเป็นพนักงานใหม่ในองค์กรในฝันได้อย่างสวยงาม

1. เล่าเรื่องคุณให้เราฟังหน่อย – คำถามนี้แม้จะเหมือนกับทางบริษัทอยากรู้จักคุณเพิ่มขึ้นแต่ควรเล่าเรื่องส่วนตัวให้น้อย และเน้นเล่าเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติของคุณที่คิดว่าจะมีผลต่อการทำงานในอนาคตให้มาก เช่น เรียนจบอะไรมา มีประสบการณ์การทำงานอะไรมาบ้าง และเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับการเตรียมตัวเป็นผู้สมัครที่ดีที่สุดของงานนี้ โดยในแต่ละเรื่องที่คุณเล่าควรมีเหตุการณ์หรือมีการยกตัวอย่างที่เป็นรูปธรรมประกอบด้วย
2. ทำไมเราควรจ้างคุณ – คุณควรตอบให้ชัดเจนว่าคุณเป็นผู้สมัครที่เหมาะสมที่สุดสำหรับตำแหน่งนี้โดยการให้เหตุผลที่เหมาะสมเพิ่มเติม ดังนั้นสิ่งที่คุณต้องรู้เพื่อจะตอบคำถามนี้ให้ได้ดีคือ รายละเอียดของตำแหน่งงานและบริษัทที่คุณสมัคร สิ่งที่คุณสามารถทำได้กับองค์กรได้ รวมถึงความรู้ความสามารถที่มีแต่อาจจะยังไม่เกี่ยวกับตำแหน่งนี้โดยตรงก็สามารถยกขึ้นมาพูดได้หากคุณสังเกตเห็นว่ามันจะมีประโยชน์กับองค์กรได้ในอนาคต
3. ทำไมคุณจึงสนใจงานนี้ / ทำไมคุณจึงลาออกจากที่ทำงานเก่า – สำหรับคำถามนี้ให้ตอบโดยเน้นไปที่ตัวงาน ไม่ใช่เงินเดือน สวัสดิการที่ดีกว่า เช่น สนใจงานนี้เพราะมีความท้าทายในตัวงานที่คุณคิดว่าคุณสามารถทำได้จากคุณสมบัติที่คุณมี โดยยกเหตุผลและตัวอย่างด้วย เช่นเดียวกับคำถามเรื่องการลาออกจากที่เก่าก็สามารถตอบได้ในทำนองเดียวกัน ควรหลีกเลี่ยงการพูดถึงปัญหาความสัมพันธ์กับเจ้านายหรือเพื่อนร่วมงานหรืออะไรก็ตามที่เป็นการพูดในแง่ลบถึงบริษัทเก่าของคุณ
4. ข้อดีของคุณคืออะไร – คุณสามารถพูดถึงข้อดีของตัวเองได้อย่างตรงไปตรงมาโดยไม่ต้องกังวลว่าจะส่งผลร้ายกับการสัมภาษณ์ของคุณ แต่ควรเป็นข้อดีที่คุณได้พยายามแก้ไขจนดีขึ้นแล้ว ยกตัวอย่างเช่น เคยเป็นคน

บริหารจัดการเวลาไม่ค่อยเป็นทำให้ไม่ค่อยมีเวลาให้ชีวิตส่วนตัว ภายหลังจึงเลือกใช้วิธีจัดลำดับความสำคัญของงาน จัดทำ To Do List หรือใช้ Application มือถือช่วยจัดตารางการทำงาน เป็นต้น

5. เป้าหมายระยะยาวของคุณคืออะไร – บางครั้งอาจจะเป็นคำถามว่าคุณวางแผนอนาคตอีก 5 ปีข้างหน้าไว้อย่างไร คุณสามารถตอบได้ตามความฝันของคุณ เช่นอยากนั่งตำแหน่งหัวหน้างานหรือผู้จัดการแผนก แต่ก็ควรพิจารณาเลือกเป้าหมายที่มีความเป็นไปได้ตามกรอบเวลานั้น และควรยกตัวอย่างประกอบด้วยว่าคุณวางแผนอย่างไรที่จะไปถึงเป้าหมาย คุณจะพัฒนาความสามารถอย่างไรให้เหมาะสมกับตำแหน่งนั้น ความท้าทายและอุปสรรคในการเดินไปถึงจุดหมายคืออะไรและคุณคิดว่าจะจัดการกับมันอย่างไร

จะเห็นได้ว่าการตอบคำถามในการสัมภาษณ์งานนั้นคุณไม่จำเป็นต้องคิดคำตอบให้สวยหรูดูดีเสมอไป การตอบตามความเป็นจริงนั้นดีที่สุด เพราะเป็นประสบการณ์ตรงในชีวิตที่ไม่ต้องอาศัยการท่องจำจนขาดความเป็นธรรมชาติ นอกจากนี้การพูดถึงสิ่งใดก็ตามควรมีหลักฐานหรือตัวอย่างสนับสนุนคำพูดของคุณเสมอ การซ้อมตอบคำถามเหล่านี้หลายครั้งก่อนวันสัมภาษณ์จริงจะช่วยให้คุณเลือกคำตอบที่ดีที่สุดได้

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม:

อันทิกา ลิ้มปิ่นนันทชัย สุชาย เฉลิมชนศักดิ์

ผู้จัดการฝ่ายการตลาดบริษัท จัดหางาน จ๊อบส์ ดีบี (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท พีซี แอนด์ แอสโซซิเอทส์ คอนซัลติ้ง จำกัด

โทรศัพท์: 02 667 0850 โทรศัพท์: 02 971 3711

อีเมลล์: Anthikal@jobsdb.co.th อีเมลล์: suchai@pc-a.co.th