

1 of 2,258 ข่าวประชาสัมพันธ์ “กรมการท่องเที่ยว ยุติมาตรฐานพื้นฐานพร้อมรณรงค์ ขานรับนโยบาย เร่งสร้างความเชื่อมั่นท่องเที่ยวไทย”



ข่าวประชาสัมพันธ์

กรมการท่องเที่ยวยุติมาตรฐานพื้นฐานพร้อมรณรงค์ ขานรับนโยบายเร่งสร้างความเชื่อมั่นท่องเที่ยวไทย

กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขานรับนโยบายของรัฐบาลในการสร้างความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยว เตรียมประกาศใช้มาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐานเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของจำนวนนักท่องเที่ยวที่ก้าวกระโดด พร้อมดึงผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเข้ารับการประเมินคุณภาพเพื่อรับรอง “มาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน” เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาการท่องเที่ยวไทยอย่างยั่งยืน

นางสาววรรณสิริ โมรากุล อธิบดีกรมการท่องเที่ยว เปิดเผยว่า “เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทยและการแก้ปัญหาการร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวและประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่ไม่เป็นธรรมในพื้นที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ กรมการท่องเที่ยวในฐานะหน่วยงานรัฐที่ดูแลกิจกรรมการท่องเที่ยวในประเทศไทยให้ไปอย่างถูกกฎหมาย เรียบร้อย และเป็นธรรม และด้วยคำนึงถึงผลกระทบที่ตามมาจากการนำเสนอข่าวเชิงลบของสื่อมวลชนในต่างประเทศ กรมการท่องเที่ยวจึงเร่งปรับปรุงมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ของประเทศไทยในฐานะแหล่งท่องเที่ยวอันดับต้น ๆ ของโลก และเพื่อประโยชน์สุขของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยเป็นหลัก”

โดยในเวลานี้ กรมการท่องเที่ยวกำลังเตรียมการเปิดตัว “มาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน” ภายใน ต้นเดือนเมษายนนี้ โดยจะมีการผลักดันให้ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวในประเทศทั้งหมด เข้าสู่ระบบการประเมินมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ โดยกรมการท่องเที่ยวได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ไปยังผู้ประกอบการที่ถือใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว รวมไปถึงผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวในจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ ให้มาขอรับการประเมินจากกรมการท่องเที่ยว ซึ่งคาดว่าหลังจากประกาศใช้ “มาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน” อย่างเป็นทางการแล้ว จะมีผู้ประกอบการสนใจเข้ารับการประเมินมากขึ้น และผู้ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจะมีชื่ออยู่ใน White List ธุรกิจด้านการท่องเที่ยว ซึ่งกรมการท่องเที่ยวจะแจกจ่ายรายชื่อธุรกิจเหล่านี้ให้กับสถานทูตไทยและสำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยทั่วโลกเพื่อเป็นการแสดงถึงคุณภาพของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทยต่อ

ไป

มาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน เน้นสินค้าและบริการที่ถูกกฎหมาย โดยมีราคาที่เป็นธรรมถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัย ผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวสามารถเข้ารับการประเมินมาตรฐานได้ โดยสามารถแสดงให้เห็นคณะกรรมการเห็นชอบว่าธุรกิจนั้น ๆ มีคุณสมบัติตามที่มาตรฐานกำหนด

1) เป็นธุรกิจที่ต้องตามกฎหมายและได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานราชการที่ควบคุมธุรกิจประเภทนั้น ๆ 2) มีราคาที่เป็นธรรม และแสดงป้ายราคาสินค้าหรือบริการอย่างชัดเจน 3) มีสินค้าและบริการที่ถูกสุขลักษณะ และได้รับการรับรองจากส่วนราชการที่ควบคุม เช่น กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมการขนส่งทางบก กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช เป็นต้น 4) ขายสินค้าหรือบริการที่มีความปลอดภัย โดยสามารถแสดงเอกสารรับรองจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องได้

“กรมการท่องเที่ยวหวังเป็นอย่างยิ่งว่ามาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐานที่จะประกาศใช้นี้จะช่วยประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการของนักท่องเที่ยวอันจะลดปัญหาการร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวด้วยอีกทางหนึ่ง”
อธิบดีกรมการท่องเที่ยวกล่าว
