

ไอบีเอ็มเปิดตัวสุดยอดซอฟต์แวร์ใหม่ IBM

SmartCloud Foundation พร้อมระบบโมบิลิตี้และ ซีเคียวริตี้ ช่วยลูกค้าปรับปรุงธุรกิจไร้ขีดจำกัด



กรุงเทพฯ – 22 สิงหาคม 2555: ไอบีเอ็มเปิดตัวซอฟต์แวร์ใหม่ที่ยกระดับความสามารถในการตรวจสอบ
ควบคุม และการทำงานอัตโนมัติ ช่วยให้องค์กรต่างๆ จัดการและปรับใช้บริการคลาวด์ได้อย่างปลอดภัย
ในงาน Pulse Comes To You 2012 นำเสนอแนวทางใหม่แก่พันธมิตรและลูกค้าเกี่ยวกับการพัฒนา
ระบบคลาวด์ รวมทั้งเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ SmartCloud Foundation พร้อมด้วยเทคโนโลยีโมบิลิตี้และ
ระบบรักษาความปลอดภัย

ผลการศึกษาฉบับล่าสุดของสถาบันเพื่อมูลค่าทางธุรกิจของไอบีเอ็ม (IBM Institute for Business Value) ระบุว่า 9
0 เปอร์เซ็นต์ขององค์กรมีแผนที่จะปรับใช้หรือกำลังปรับใช้รูปแบบคลาวด์อย่างกว้างขวางในช่วงสามปีข้างหน้า
ขณะที่องค์กรต่างๆ กำลังพัฒนาต่อจากดาต้าเซ็นเตอร์แบบเวอร์ช่วลไลซ์และขยายสภาพแวดล้อมคลาวด์ ก็ต้อง
เผชิญกับสิ่งที่เรียกว่า “การแผ่ขยายของเวอร์ช่วลอิมเมจ” (virtual image sprawl) โดยทั่วไปแล้ว เวอร์ช่วลอิมเมจ
มีขนาดประมาณ 5-20 กิกะไบต์ และเมื่อคูณกับจำนวนเวอร์ช่วลอิมเมจหลายพันชุดที่สร้างขึ้นในปัจจุบัน ขณะที่
องค์กรขนาดใหญ่มีเวอร์ช่วลแมชชีน 5,000-20,000 เครื่อง ด้วยเหตุนี้ผู้จัดการฝ่ายไอทีจึงต้องแบกรับปัญหาและค่า
ใช้จ่ายจำนวนมาก อีกทั้งยังต้องปรับปรุงระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นอีกด้วย

นางเจษฎา ไกรสิงขร กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธุรกิจคอมพิวเตอร์ ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด กล่าว
ว่า “เวอร์ช่วลอิมเมจมีขนาดเพิ่มขึ้นสามเท่าทุกๆ สองปี แสงหน้าพลังประมวลผลที่เพิ่มขึ้นเพียงสองเท่าในช่วงเวลา
เดียวกัน ขณะที่งบประมาณด้านไอทีก็ยังคงเดิมไม่เปลี่ยนแปลง นั่นหมายความว่าทุกๆ สองปี องค์กรจะต้องขยาย
โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ 1.5 เท่าเพื่อรองรับระบบคลาวด์ และจะต้องเพิ่มบุคลากรเป็นสองเท่าอีกด้วย นับเป็น
ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายและการจัดการที่ไม่ยั่งยืน ซึ่งสวนทางกับประโยชน์ที่เราพึงได้รับจากเทคโนโลยีคลาวด์”

โซลูชันใหม่ **SmartCloud Foundation** จากไอบีเอ็มช่วยให้องค์กรสามารถติดตั้ง จัดการ กำหนดค่า และสร้าง
ระบบงานอัตโนมัติสำหรับการสร้างบริการคลาวด์ในสภาพแวดล้อมแบบส่วนตัว (Private), สาธารณะ (Public) หรือ
แบบผสมผสาน (Hybrid) โดยมอบระดับการควบคุมที่เหนือกว่าโซลูชันอื่นๆ ที่มีอยู่ในตลาดก่อนหน้านี้ ผลิตภัณฑ์
ใหม่เมื่อใช้งานร่วมกันจะช่วยให้ลูกค้าเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ ลดความเสี่ยง และปรับปรุงขีดความ
สามารถในการควบคุมการปรับใช้บริการคลาวด์ควบคู่ไปกับระบบใช้งานจริงที่มีอยู่ภายในองค์กร

ไอบีเอ็มพัฒนาต่อยอดจากประสบการณ์การทำงานร่วมกับลูกค้า โดยได้เปิดตัวความสามารถใหม่ๆ ของ IBM SmartCloud Continuous Delivery ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ประกอบด้วยแบบแผนการทำงานที่ดีที่สุดสำหรับรองรับการจัดการวงจรการใช้งานของบริการคลาวด์ โดยผสมรวมโซลูชัน Rational Collaborative Lifecycle Management เข้ากับ IBM SmartCloud Provisioning รวมถึง IBM SmartCloud Monitoring โซลูชันที่มีความเชี่ยวชาญระดับชั้นนำเพื่อปรับปรุงขีดความสามารถในการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของสภาพแวดล้อมแบบเวอร์ช่วลและฟิสิกอล ทั้งในส่วนของทรัพยากรสตอเรจ เครือข่าย และเซิร์ฟเวอร์ ซอฟต์แวร์ดังกล่าวประกอบด้วยเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านธุรกิจและเทคนิค เพื่อรองรับการวางแผนกำลังความสามารถของระบบและการจัดสรรเวิร์กโหลด ซอฟต์แวร์นี้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลในอดีตและคาดการณ์อนาคต จึงช่วยให้ฝ่ายไอทีสามารถป้องกันปัญหาบริการคลาวด์หยุดทำงาน ทั้งยังสามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายในส่วนของไลเซนส์ ซอฟต์แวร์ และค่าใช้จ่ายในการจัดซื้ออุปกรณ์

ลูกค้าที่ใช้ซอฟต์แวร์ SmartCloud Foundation จะได้รับประโยชน์มากมายอย่างเป็นรูปธรรม เช่น:

- ลดระยะเวลาที่ใช้ในการเริ่มต้นให้บริการ จากเดิมที่ต้องใช้เวลาหลายเดือน ตอนนี้ใช้เวลาเพียงไม่กี่วันเท่านั้น โดยอาศัยระบบงานอัตโนมัติแบบครบวงจร การกำหนดมาตรฐาน และความสามารถในการทำซ้ำได้
- ลดค่าใช้จ่ายด้านทรัพยากร 20 เปอร์เซ็นต์ แต่สามารถคาดการณ์เกี่ยวกับการติดตั้งระบบได้แม่นยำมากขึ้น โดยอาศัยการบริการตนเองและแทบไม่ต้องใช้บุคลากรในการจัดการดูแล
- เพิ่มความคล่องตัว 40 เปอร์เซ็นต์ ด้วยการดำเนินงานที่คล่องตัวมากขึ้น และการร่วมมือกันพัฒนาโดยอาศัยการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพิ่มประสิทธิภาพและความพร้อมใช้งานของบริการแอปพลิเคชันได้ 20 เปอร์เซ็นต์ ด้วยการปรับปรุงความสอดคล้องในการพัฒนา ทดสอบ และใช้งาน

องค์กรต่างๆ มองว่าระบบคลาวด์คอมพิวติ้งคือหนทางที่จะช่วยปรับปรุงความเร็วในการตอบสนองและประหยัดค่าใช้จ่ายทางด้านไอที และขณะเดียวกัน ขอบเขตของไอทีก็ขยายไปไกลเกินกว่าดาต้าเซ็นเตอร์ เครือข่าย และเวิร์กสเตชัน ไปสู่อุปกรณ์พกพาที่รองรับการทำงานอัจฉริยะ และลูกค้าก็ต้องการที่จะควบคุมระบบเวอร์ช่วลไลซ์แบบกระจายนี้ในลักษณะเดียวกันกับรูปแบบไอทีแบบเดิมๆ

ก้าวเข้าสู่ยุคโมบายล์อย่างเต็มตัว

ขณะที่องค์กรต่างๆ หันมาใช้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อปและมือถือเพิ่มมากขึ้น ก็มีปัจจัยสำคัญมากมายที่จะต้องพิจารณา เช่น สภาพแวดล้อมการทำงานทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงในปัจจุบัน ซึ่งทำให้ผู้ใช้จำนวนมากต้องเปิดแล็ปท็อปทิ้งไว้ตลอดเวลา โดยที่ระบบไม่ได้เข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน นอกจากนี้ ปัญหาเรื่องการขโมยแล็ปท็อปก็เป็นหนึ่งในสาเหตุที่สำคัญที่สุดซึ่งนำไปสู่ปัญหาข้อมูลองค์กรรั่วไหลในช่วงปี 2011 ไอบีเอ็มมีโซลูชันครบวงจรในการบริหารจัดการอุปกรณ์โมบายล์เหล่านี้ คือ

1. การสร้างแอปพลิเคชันและเชื่อมต่อแอปพลิเคชันสำหรับมือถือ (Build and Connect Mobile Application) โดยการใช้ซอฟต์แวร์ เวิร์คไลท์ (Worklight) ในการสร้างแอปพลิเคชันเพียงครั้งเดียวแต่สามารถทำงานได้ในหลาย OS เช่น Apple iOS, Google Android, Nokia Symbian, Microsoft Windows Mobile เวิร์คไลท์ เป็นส่วนสำคัญในกลยุทธ์ด้านการสนับสนุนอุปกรณ์พกพาของไอบีเอ็ม ให้กับลูกค้าบนแพลตฟอร์มแบบเปิด ซึ่งจะช่วยเพิ่มความเร็ว ในการทำแอปพลิเคชันบนมือถือที่มีอยู่แล้ว และแอปพลิเคชันใหม่ได้บนอุปกรณ์หลากหลายประเภท และยังช่วยเพิ่มความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระหว่างแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตเข้ากับระบบไอทีขององค์กร
2. การจัดการและรักษาความปลอดภัยสำหรับมือถือ (Manage and Secure Mobile Device) โดยการใช้ซอฟต์แวร์ IBM Endpoint Manager for Mobile Devices สามารถจัดการกับปัญหาด้านความปลอดภัย ความซับซ้อน และนโยบายเกี่ยวกับการอนุญาตให้พนักงานนำอุปกรณ์ส่วนตัวมาใช้งาน (Bring Your Own Device - BYOD) นำไปสู่จำนวนพนักงานที่ทำงานนอกสำนักงาน ที่มีมากขึ้นเรื่อยๆ
3. การเชื่อมต่อและปฏิรูปรูธุรกิจโดยการใช้มือถือ (Extend Existing Capabilities and Capitalize on New Business Opportunities) องค์กรสามารถเปลี่ยนวิธีการในการมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า พนักงานและพันธมิตร ให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้อุปกรณ์พกพาของคนเหล่านี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ไอบีเอ็มผสมผสานรวมการจัดการอุปกรณ์เชื่อมต่อและระบบรักษาความปลอดภัยเข้าไว้ในโซลูชันเดียวด้วย Tivoli Endpoint Manager เพื่อให้ผู้จัดการฝ่ายไอทีสามารถตรวจสอบและจัดการอุปกรณ์เชื่อมต่อทั้งแบบฟิสิคัลและเวอร์ชวลได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรต่างๆ จะสามารถปกป้องและจัดการทรัพยากรไอทีได้ดีขึ้น ทั้งยังสามารถตรวจสอบ ควบคุม และสร้างระบบงานอัตโนมัติสำหรับงานไอทีที่ต้องใช้เวลานาน เช่น การจัดการแพตช์ และการจัดทำบัญชีทรัพยากร

การพัฒนาปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย

ในช่วงสัปดาห์แรกของปี 2012 มีการโจมตีขั้นสูงเกิดขึ้น จนเป็นที่คาดการณ์ว่าปัญหาที่เกิดขึ้นในช่วงปีนี้อาจแซงหน้าปี 2011 ซึ่งก่อนหน้านี้เคยถูกขนานนามว่าเป็น “ปีแห่งการละเมิดความปลอดภัย” ภัยคุกคามที่เพิ่มขึ้นส่งผลให้หลายๆ องค์กรหันมาให้ความสำคัญกับเรื่องของการรักษาความปลอดภัยกันมากขึ้น เพื่อรองรับการปรับปรุง

ประสิทธิภาพการทำงานและการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ระบบรักษาความปลอดภัยไม่สามารถคุ้มครององค์กรอย่างทั่วถึงด้วยมาตรการป้องกันภัยจากรอบนอกอีกต่อไป ทั้งนี้เพราะมีการใช้งานคลาวด์คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และอินเทอร์เน็ตกันอย่างแพร่หลาย จนส่งผลให้เทคนิคแบบเดิมๆ ไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป อย่างไรก็ตาม มีแนวทางใหม่สำหรับการรักษาความปลอดภัย ซึ่งนักวิเคราะห์เชื่อว่าจะสามารถสร้างสมดุลของอำนาจให้กลับคืนมาอีกครั้ง และก่อให้เกิดประโยชน์แก่ลูกค้า แนวทางที่เวลานี้เรียกว่า Security Intelligence ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสได้อย่างมากเลยทีเดียว

“Security Intelligence เป็นการปรับใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงและเทคโนโลยีระบบงานอัตโนมัติสำหรับการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งที่มาหลายร้อยแหล่งทั่วทั้งองค์กร เช่น เครือข่าย แอปพลิเคชัน กิจกรรมของผู้ใช้ อุปกรณ์พกพาที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย และอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย โดยมีการตรวจสอบองค์กรโดยรวมทั้งหมด เพื่อป้องกัน คาดการณ์ และตรวจจับภัยคุกคาม แทนที่จะใช้แนวทางแบบแยกเป็นส่วนๆ” นางเจษฎา กล่าว

ไอบีเอ็มได้พัฒนากลยุทธ์และแนวทางด้านเทคนิคสำหรับระบบอัจฉริยะด้านการรักษาความปลอดภัย (Security Intelligence) โดยมุ่งเน้นการวิจัยอย่างแข็งแกร่ง ทั้งนี้ เมื่อเดือนตุลาคม ปีที่แล้ว ไอบีเอ็มได้เข้าซื้อกิจการของ Q1 Labs และทีมงานของบริษัทดังกล่าวมีบทบาทหลักในส่วนของงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่ภายใต้ชื่อ Security Systems โดยต่อยอดจากเทคโนโลยีของบริษัทด้านการรักษาความปลอดภัยกว่า 10 บริษัทที่ไอบีเอ็มได้เข้าซื้อกิจการในช่วงทศวรรษที่แล้ว รวมไปถึงบริษัทด้านระบบวิเคราะห์ข้อมูลกว่า 25 บริษัท และบริษัทซอฟต์แวร์ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลความปลอดภัยที่มีชื่อว่า i2

เกี่ยวกับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของไอบีเอ็ม

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคลาวด์จากไอบีเอ็มได้จาก <http://www.ibm.com/smartcloud> และติดตามเราบนทวิตเตอร์ได้ที่ @ibmcloud

เกี่ยวกับเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยของไอบีเอ็ม

ไอบีเอ็มนำเสนอโซลูชันการรักษาความปลอดภัยที่หลากหลายสำหรับอุปกรณ์พกพา ตั้งแต่การปกป้องข้อมูลบนอุปกรณ์ไปจนถึงการรันโมบายล์แอปพลิเคชันอย่างปลอดภัยมากขึ้น ไอบีเอ็มลงทุนในเทคโนโลยีโมบายล์มานานกว่าหนึ่งทศวรรษ ทั้งในลักษณะของการพัฒนาเทคโนโลยีภายในองค์กรและการเข้าซื้อกิจการของบริษัทต่างๆ โดยไอบีเอ็ม

ได้สร้างกลุ่มผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และบริการที่ครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อนำเสนอระบบโมบิลิตี้ให้แก่ลูกค้าองค์กร ดู
ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยของไอบีเอ็มได้ที่: www.ibm.com/security