

ไอบีเอ็มพร้อมเสริมศักยภาพให้ทุกธุรกิจผงาดในยุค New Era of Computing



ไอบีเอ็มซึ่งโลกปัจจุบันเป็นยุคที่กำลังก้าวสู่การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีครั้งสำคัญเรียกว่า **The New Era of Computing** เป็นการก้าวเข้าสู่ยุคใหม่ของคอมพิวเตอร์ที่ระบบคอมพิวเตอร์นอกจากจะเป็นเครื่องมือสำหรับใช้ประมวลผลข้อมูล สำหรับองค์กรใหญ่หรือเป็น **Enterprise IT** แล้ว ระบบคอมพิวเตอร์ยังมีความสามารถในการเรียนรู้ วิเคราะห์ คาดการณ์ เสริมศักยภาพในการทำงานได้มากกว่าเดิม และในอนาคตอันใกล้นี้ คอมพิวเตอร์จะสามารถเลียนแบบและยกระดับความสามารถในการใช้ประสาทสัมผัส (**cognitive computing**) ซึ่งจะช่วยปรับปรุงการรับรู้และประสิทธิภาพการทำงานของมนุษย์เราได้อีกทางหนึ่ง โดยไอบีเอ็มพร้อมที่จะนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่มาช่วยสร้างธุรกิจไทยให้ไปถึงเป้าหมายได้อย่างมั่นใจ

การก้าวเข้าสู่คอมพิวเตอร์ยุคใหม่นี้ สืบเนื่องมาจากอิทธิพลของการเติบโตของอุปกรณ์พกพา โทรศัพท์มือถือ (Mobile) , โซเชียลมีเดีย (Social Media) , คลาวด์ (Cloud), ข้อมูลจำนวนมากมหาศาล (Big Data) และ การวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) ปรากฏการณ์เหล่านี้มีอิทธิพล ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ตามมาอีกมากมาย ซึ่งไอบีเอ็มได้สังเกตเห็นและเตรียมการเพื่อช่วยให้ลูกค้า ธุรกิจรับมือกับสิ่งที่จะตามมา

นางพรรณสิรี อมาตยกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย กล่าวว่า “ตลอดหลายปีที่ผ่านมา ไอบีเอ็มได้สร้างสรรค์เทคโนโลยี และโซลูชัน Smarter Planet เช่น Smarter Cities, Smarter Banking, Smarter Healthcare เพื่อช่วยองค์กรต่างๆให้ก้าวไปสู่การเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม โซลูชัน Analytics ที่นำไปศึกษา customer insight เพื่อพัฒนาต่อยอดเป็นกลยุทธ์ขององค์กร ตลอดจนแคมเปญการตลาดที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้ดียิ่งขึ้น Cloud ซึ่งปัจจุบันได้รับการนำไปใช้อย่างกว้างขวาง ดังเห็นได้จากการเติบโตถึง 80% ในปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ไอบีเอ็มยังมีการซื้อกิจการซอฟต์แวร์ต่างๆ เข้ามาเพื่อเสริมศักยภาพของเทคโนโลยีเพิ่มเติม เช่น analytics

วันนี้ไอบีเอ็มยังเดินทางต่อไป ในการคิดค้นและพัฒนา นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆเพื่อนำไปสร้างคุณค่าที่มากขึ้นให้แก่ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ทั้งในเรื่องการเข้าไปจัดการ big data ซึ่งเป็นข้อมูลมหาศาลที่ทวีจำนวนขึ้นทุกวัน ข้อมูลเหล่านี้กำลังเป็นสิ่งที่สร้างประโยชน์ต่อธุรกิจได้อย่างมากมาย แต่สิ่งสำคัญคือจะทำอย่างไรที่จะสามารถหาทางนำข้อมูลเหล่านั้นแล้วแปลงเป็นข้อมูลอัจฉริยะได้ ข้อมูลมหาศาลและแนวโน้มของการใช้อุปกรณ์โมบายล์ที่

เติบโตเพิ่มขึ้นในอนาคต ยังต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนา cybersecurity ให้ทั้งโทรศัพท์มือถือและ tablet ต่างๆ มีระบบ security ที่ดีพอ นอกจากนี้ยังต่อยอดไปสู่ยุคใหม่ของ computing หรือที่เรียกว่ายุคของ cognitive systems”

เมื่อทราบถึงเทรนด์การเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นดังกล่าวแล้ว สิ่งที่จะเกิดตามมาก็คือ โอกาสของการเติบโต การเกิดตลาดใหม่ ธุรกิจจะมีการนำไอทีมาใช้ไม่จำกัดอยู่เฉพาะในส่วนงานของฝ่ายไอทีเท่านั้นแต่ฝ่ายอื่นก็ต้องนำเอาไอทีเข้ามาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้อย่างรวดเร็ว จึงเกิดตลาดใหม่ ผู้ซื้อใหม่ ซึ่งไอบีเอ็มมีโซลูชันครบวงจรที่ช่วยลูกค้าในยุค New Era of Computing ไอบีเอ็มพร้อมแล้วที่จะช่วยให้ลูกค้าทุกอุตสาหกรรม เป็นผู้นำในตลาด เรามีโซลูชันที่ล้ำสมัยและแตกต่าง คือ โซลูชันที่ไม่ใช่สำหรับลูกค้ากลุ่มไอทีเท่านั้น แต่เป็นโซลูชันที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับลูกค้าในทุกฟังก์ชันขององค์กร ไม่ว่าจะเป็น CMO, CFO, CHRO ถือเป็น Industry Solutions ที่ตอบโจทย์ความต้องการของแต่ละธุรกิจ ที่ต้องบริหารจัดการในฝ่ายต่างๆ ในธุรกิจเอกชน ทั้งการตลาด การเงิน การบริหารทรัพยากรบุคคล และการบริหารจัดการของภาครัฐด้วย Smarter Analytics, Smarter Commerce, Social Business, Smarter Cities โซลูชันที่ล้ำสมัยและแตกต่างเหล่านี้มาจากการรวบรวม analytics เข้าไปในทุกองศา ตั้งแต่ระบบโครงสร้างพื้นฐานไอทีที่พร้อมสำหรับการนำไปต่อยอดด้วย cloud และ analytics หรือแม้แต่ PureSystem ระบบแห่งความเชี่ยวชาญที่มี analytic ในตัว

นอกจากโซลูชันเหล่านี้แล้ว ไอบีเอ็มยังมี PureSystem ระบบที่รวมความอัจฉริยะ และความเชี่ยวชาญไว้ในหนึ่งเดียว จากการผสมรวมและการอ็อปติไมซ์องค์ประกอบสำคัญทั้งหมดที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับศูนย์ข้อมูลในยุคนี้ ซึ่งได้แก่ ระบบเครือข่าย หน่วยเก็บข้อมูล การคำนวณ การจัดการ ฯลฯ และจัดเตรียมระบบการจัดการแบบมุมมองเดียว ผลลัพธ์ที่ได้คือระบบที่สามารถตั้งค่าได้ง่ายและประหยัดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและอัปเดต

ด้วยขีดความสามารถอันเพียบพร้อมของไอบีเอ็มและบุคคลากรอันเชี่ยวชาญ เราพร้อมแล้วที่จะช่วยให้ลูกค้าในทุกภาคอุตสาหกรรม ผู้นำในทุกฝ่ายขององค์กร สร้างคุณค่า ความแตกต่างและความสำเร็จที่ยั่งยืนต่อไปในยุคของ The New Era of Computing