

“ให้หนาน แอร์ไลน์ส” ได้รับสถานะสายการบินระดับ 5 ดาวจากสกายแทร็กซ์เป็นปีที่ 8 ติดต่อกัน

พร้อมครองที่ 8 จากการจัดอันดับ 10 สายการบินที่ดีที่สุดในโลกของสกายแทร็กซ์

สกายแทร็กซ์ (SKYTRAX) บริษัทจัดอันดับสายการบินและสนามบินชั้นนำของโลก ประกาศรายชื่อผู้คว้ารางวัลจากเวทีสกายแทร็กซ์ เวิลด์ แอร์ไลน์ อวอร์ดส์ ประจำปี 2561 ซึ่งจัดขึ้นที่โรงแรมแลงแฮมในกรุงลอนดอน โดยผลปรากฏว่า สายการบินให้หนาน แอร์ไลน์ส ได้รับการยกย่องให้เป็นสายการบินระดับ 5 ดาวเป็นปีที่ 8 ติดต่อกัน พร้อมกับกวาดรางวัลสิ่งอำนวยความสะดวกในชั้นธุรกิจที่ดีที่สุด สายการบินที่ดีที่สุดในประเทศจีน และเจ้าหน้าที่สายการบินที่ดีที่สุดในประเทศจีนมาครอง นอกจากนี้ยังได้ขึ้นมาอยู่อันดับที่ 8 จากการจัดอันดับ 10 สายการบินที่ดีที่สุดในโลกของสกายแทร็กซ์ หลังจากติดอันดับเป็นครั้งแรกเมื่อปี 2560 ส่งผลให้ให้หนาน แอร์ไลน์ส เป็นสายการบินแรกจากจีนแผ่นดินใหญ่ที่ติดทำเนียบดังกล่าว 2 ปีติดต่อกัน

สกายแทร็กซ์คือบริษัทวิจัยและให้คำปรึกษาชั้นนำระดับโลกที่มุ่งเน้นไปยังธุรกิจสายการบินและสนามบิน โดยทำการจัดอันดับสายการบินและสนามบินที่ดีที่สุดในโลกซึ่งได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางจากผู้ที่อยู่ในวงการและนักท่องเที่ยวทั่วโลก สกายแทร็กซ์ เวิลด์ แอร์ไลน์ อวอร์ดส์ ได้รับการขนานนามว่าเป็นรางวัลออสการ์แห่งอุตสาหกรรมการบิน โดยการจัดอันดับ 10 สายการบินที่ดีที่สุดในโลกตัดสินจากการสำรวจความคิดเห็นของนักเดินทาง 24.45 ล้านคนจากกว่า 100 ประเทศทั่วโลก โดยผู้โดยสารจะให้คะแนนความพึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการของสายการบิน ความบันเทิงบนเครื่องบิน การให้บริการอาหารบนเครื่องบิน ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกรวมถึงบริการอื่นๆ

คุณเอ็ดเวิร์ด เพลสส์ ประธานของสกายแทร็กซ์ ได้กล่าวขณะมอบรางวัลให้กับคุณเฉิน เฟิง ประธานของเอชเอ็นเอ กรุ๊ป ว่า “ให้หนาน แอร์ไลน์ส เป็นหนึ่งในสายการบินที่เติบโตเร็วที่สุดในโลก และวันนี้ก็ได้รับการยกย่องให้เป็นสายการบินระดับ 5 ดาวของสกายแทร็กซ์เป็นปีที่ 8 ติดต่อกัน อีกทั้งยังเลื่อนขึ้นมาอยู่ในอันดับ 8 จากการจัดอันดับ 10 สายการบินที่ดีที่สุดของโลกของสกายแทร็กซ์ ซึ่งทั้งสองรางวัลแสดงให้เห็นถึงคุณภาพการดำเนินงานของสายการบินแห่งนี้ นอกเหนือจากการเป็นผู้นำด้านบริการทางอากาศแล้ว ให้หนาน แอร์ไลน์ส ยังได้รับคำชมจากนักเดินทางทั่วโลกอย่างสม่ำเสมอ ในขณะที่ทางสายการบินกำลังพยายามยกระดับสถานะในตลาด”

คุณเฉินกล่าวว่า “การได้รับสถานะสายการบินระดับ 5 ดาวจากสกายแทร็กซ์ติดต่อกันถึง 8 ปี และการก้าวสู่อันดับ 8 จากการจัดอันดับ 10 สายการบินที่ดีที่สุดของโลกของสกายแทร็กซ์ ถือเป็นข้อพิสูจน์ถึงคุณภาพของสายการบินและความมุ่งมั่นในการบรรลุมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดในธุรกิจการบิน ให้หนาน แอร์ไลน์ส ถือกำเนิดในประเทศจีน

และมุ่งมั่นที่จะก้าวขึ้นเป็นหนึ่งในสายการบินชั้นนำของโลก และได้รับการยอมรับในฐานะแบรนด์จีนที่โดดเด่น เราพัฒนาสายการบินระดับโลกที่มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศด้านบริการ ด้วยการทำให้ผู้โดยสารมั่นใจว่าเที่ยวบินจะออกเดินทางและถึงจุดหมายปลายทางตรงเวลา พร้อมมอบประสบการณ์แสนสะดวกสบายในระหว่างการเดินทาง และสร้างภาพลักษณ์ Beauty of the Orient ให้กับแบรนด์ ทั้งหมดนี้เป็นจริงได้ด้วยความตั้งใจในการทำทุกสิ่งทุกอย่าง การทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ และการให้บริการโดยเน้นผู้โดยสารเป็นศูนย์กลาง”

ในฐานะสายการบินระหว่างประเทศ ไห่หนาน แอร์ไลน์ส มุ่งมั่นที่จะยกระดับแบรนด์ขึ้นเป็นสายการบินระดับโลก ด้วยบริการที่พิถีพิถัน บริษัทเดินทางพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการโดยให้ความสำคัญกับการรักษาสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และระบบอัจฉริยะ เพื่อให้ผู้โดยสารทั่วโลกได้รับประสบการณ์การเดินทางที่ยอดเยี่ยมเหนือความคาดหมาย ไห่หนาน แอร์ไลน์ส ยังคงมุ่งมั่นที่จะยกระดับประสบการณ์การเดินทางทางอากาศให้กับผู้โดยสาร ด้วยการเพิ่มฝูงบินโบอิง 787-9 และแอร์บัส A330 พร้อมอัปเดตห้องโดยสารและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ หนึ่งในนั้นคือการยกระดับห้องโดยสารชั้นธุรกิจด้วยที่นั่งรูปแบบ Reverse Fishbone ตลอดจนมอบประสบการณ์การรับประทานอาหารเลิศรสที่จัดเตรียมอย่างพิถีพิถัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการอาหาร Haichef นอกจากนี้ บริษัทยังเปิดตัว HaiDream ชุดผลิตภัณฑ์ระดับไฮเอนด์เพื่อความสะดวกสบายของผู้โดยสาร ประกอบด้วยเครื่องนอน DreamFeather ซึ่งออกแบบร่วมกับโรงแรมโซฟิเทล เช่นเดียวกับเครื่องใช้ในห้องน้ำจากคลาแรงส์และแชมพูไนท์ นอกจากนี้ ไห่หนาน แอร์ไลน์ส ยังพยายามยกระดับบริการภาคพื้นดินและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ด้วยการเปิดให้บริการเลานจ์วีไอพี HNA Club หลายแห่ง เช่น Prime Wings Lounge ในสนามบินปักกิ่งและซีอาน สำหรับผู้โดยสารที่รอเที่ยวบินระหว่างประเทศ รวมถึง HNA Club เลานจ์วีไอพีในสนามบินซีอานและหางโจว สำหรับผู้โดยสารที่รอเที่ยวบินภายในประเทศ ขณะเดียวกัน ไห่หนาน แอร์ไลน์ส ยังตอบสนองความต้องการพิเศษของผู้โดยสารด้วยการยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ตลอดจนอนุญาตให้ใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพาบนเครื่องบิน และอนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงขึ้นไปบนห้องโดยสารด้วย

หลังจากประสบความสำเร็จในการยกระดับสายการบินสู่มาตรฐานนานาชาติอย่างเต็มรูปแบบ ไห่หนาน แอร์ไลน์ส ก็ได้ขยายเครือข่ายเส้นทางบินระหว่างประเทศเพิ่มเติม และเพื่อตอบสนองนโยบาย “One Belt One Road” ของรัฐบาลจีน ทางสายการบินได้กลายเป็นผู้ให้บริการขนส่งรายหลักของโครงการเส้นทางสายไหมทางบกและทางทะเลแห่งศตวรรษที่ 21 โดยเปิดเส้นทางบินกว่า 100 เส้นทางไปยังประเทศและภูมิภาคที่เป็นเป้าหมายของโครงการ ในช่วงหกเดือนแรกของปีนี้ ทางสายการบินได้เปิดให้บริการเส้นทางบินระหว่างประเทศระยะไกลหลายเส้นทาง เช่น ไทเป-ฮกเกี้ยน, เซินเจิ้น-บรัสเซลส์, เซินเจิ้น-มาดริด, ฉางชา-ลอนดอน และเซินเจิ้น-เทียนจิน-แวนคูเวอร์ ทั้งนี้ ทางสายการบินจะเปิดให้บริการเส้นทางบินเพิ่มเติมในช่วงครึ่งปีหลังอีกหลายเส้นทาง เช่น กว่างโจว-เทลอาวีฟ, เซินเจิ้น-ซูริก และเซินเจิ้น-เวียนนา

ในปี 2561 ไห่หนาน แอร์ไลน์ส จะเดินทางขยายเครือข่ายเส้นทางบินทั่วโลกอย่างต่อเนื่อง พร้อมต่อยอดการพัฒนาและผลักดันแบรนด์สู่ระดับนานาชาติ นอกจากนี้ยังพร้อมสานต่อพันธกิจของเอชเอ็นเอ กรุ๊ป นั่นคือ การทำหน้าที่

เป็นสะพานเชื่อมโยงนนานาประเทศและภูมิภาค การพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ การยกระดับประสิทธิภาพของผู้
โดยสารอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการผลักดันมณฑลให้หนานให้เป็นเขตการค้าเสรีนำร่อง ตลอดจนเข้าร่วมกับสายการ
บินอื่นๆในอุตสาหกรรมการบินพลเรือนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาประเทศและตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้
โดยสาร