

ไม่เปลี่ยน ไม่รอด! New Business Normal หลัง วิกฤตโควิด-19 พร้อม [แจกฟรี] วิธีปรับธุรกิจฝ่าวิกฤต โควิด-19



ด้วยสถานการณ์วิกฤตโควิด-19 หลายธุรกิจต่างประสบปัญหา หรือถึงขั้นต้องหยุดกิจการชั่วคราวหรือปิดกิจการ รวมถึงผู้บริโภคที่ไม่อาจใช้ชีวิตได้แบบเดิม

ธนพงศ์พรรณ ธัญญรัตน์กุล ผู้เขียนหนังสือขายดี “Digital Transformation in Action เปลี่ยนธุรกิจในยุคดิจิทัล Step-by-Step” ได้แลกเปลี่ยนมุมมองต่อสถานการณ์นี้ไว้ว่า แม้หลายธุรกิจได้มีนโยบายเพื่อให้ธุรกิจมีความต่อเนื่อง การดำเนินงานได้ เช่น Work From Home, การจัดทำ Business Continuity Plan (BCP) และ Business Continuity Management (BCM) ถือเป็น การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าสำหรับองค์กรที่กำลังเผชิญกับผลกระทบจากไวรัส โควิด-19 แต่ความท้าทายสำหรับผู้นำและเจ้าของธุรกิจที่สำคัญ ก็คือ ระหว่างวิกฤตโควิด-19 ซึ่งอาจจะกินเวลา 3-6 เดือน หรือ มากกว่านั้น องค์กรควรดำเนินการอย่างไร เพื่อเตรียมความพร้อมในการ Transform ธุรกิจเพื่อก้าวสู่ในตำแหน่งที่ดีกว่าหรือก้าวเป็นผู้นำในยุคหลังโควิด-19

ซึ่งยุคนี้จะเป็นยุคที่พฤติกรรมผู้บริโภคและรูปแบบธุรกิจได้ถูกบังคับให้เปลี่ยนแปลงไปจากโลกก่อนหน้าวิกฤตนี้

New Business Normal หลังวิกฤตโควิด-19

เราเห็นตัวอย่างการประยุกต์ใช้ดิจิทัลมากมายโดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศจีนทั้งจาก Alibaba, Baidu, Tencent, Huawei, Ping An ฯลฯ เป็นที่คาดได้ว่าหลังวิกฤติโควิด-19 พฤติกรรมผู้บริโภคจะเปลี่ยนไป การดำเนินการของธุรกิจของจะเปลี่ยนไปเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นการที่หลายธุรกิจจะหันมาทำ E-Commerce มากขึ้น ระบบนิเวศของ E-commerce เติบโตอย่างมาก ทั้งธุรกิจ Logistics, Delivery, สังคมแบบไร้เงินสด และระบบการขายสินค้าแบบอัตโนมัติ

การนำหุ่นยนต์ ยานพาหนะไร้คนขับ หรือแม้แต่โดรนมาให้บริการ การบริการออนไลน์ใหม่ๆ ที่จากเดิมเป็นการทำออฟไลน์ เช่น การศึกษา สุขภาพ การแพทย์ การประยุกต์ใช้สมาร์ตทีวี อีเวนต์ต่างๆ ที่ผันตัวมาจัดบนโลกออนไลน์ และ IoT การสร้างประสบการณ์เสมือนจริงด้วย VR (Virtual Reality) และ AR (Augmented Reality) ตลอดจนการลงทุนในดิจิทัลเทคโนโลยีใหม่ๆ อาทิ AI, Blockchain, 3D Printing ฯลฯ มาใช้กับธุรกิจการอย่างแพร่หลายในทุกอุตสาหกรรม

รวมไปถึงการเติบโตของ Gig Economy หรือระบบเศรษฐกิจแบบเสรี ที่ผู้ทำงานทำงานในโปรเจกต์ระยะสั้น แบบรายวัน รายสัปดาห์ หรือรายเดือน เช่น ธุรกิจแบบ Grab, Airbnb, Fiverr (เว็บไซต์แพลตฟอร์มบริการจ้างงานฟรีแลนซ์ออนไลน์) ผู้ทำงานอิสระ (ผู้รับจ้าง) ผู้ใช้บริการ (ผู้ว่าจ้าง) และบริษัทซึ่งทำหน้าที่เป็นตลาดที่เชื่อมต่อผู้ทำงานระยะสั้น (Gig Worker) กับผู้ให้บริการโดยตรง ซึ่งแน่นอนว่ารูปแบบการทำงานของคนทำงานและรูปแบบการจ้างงานขององค์กรต่างๆ ก็จะเปลี่ยนไป

แล้วในการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่นี้ องค์กรของเราควรที่จะหากลยุทธ์ในการปรับตัวให้สำเร็จ

โอกาสพลิกวิกฤติโควิด-19 ด้วย Digital Transformation

จากการสำรวจผู้บริหารทั่วโลกพบว่า โควิด-19 เป็นปัจจัยสำคัญที่เป็นตัวเร่งให้องค์กรต้องปรับกลยุทธ์และลงทุนด้านดิจิทัล เพื่อ Transform เป็นธุรกิจดิจิทัล (Digital Business) อย่างเต็มรูปแบบโดยเร็วยิ่งขึ้น เพื่อให้องค์กรสามารถรับมือได้ทันการณ์ และให้องค์กรมีความสามารถในการสร้างการเติบโตครั้งใหม่ภายหลังจากสถานการณ์โควิด-19 คลี่คลาย และการดำเนินธุรกิจกลับมาเป็นปกติ

ซึ่งการทำ Digital Transformation คือกลยุทธ์ที่จะสร้างสิ่งนี้ให้กับองค์กรของเรา

Digital Transformation (DX) ประกอบไปด้วย 3 + 1 คือ เมื่อทำ DX แล้วจะต้องเกิดสามสิ่งนี้

- หนึ่ง คือ New Efficiencies ไม่ใช่แค่การลดเวลาหรือต้นทุนลง หรือให้การดำเนินการของธุรกิจมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่เป็นการสร้างประสิทธิภาพใหม่จากความสามารถใหม่ของธุรกิจ
- สอง คือ Enhance Customer Experiences (CX) ต้องทำให้ลูกค้าหรือผู้ใช้งานเกิดประสบการณ์ใหม่ที่ดีกว่าการใช้งานหรือการรับบริการแบบเดิมๆ
- สาม คือ Build New Business Models ธุรกิจสามารถสร้างรูปแบบโมเดลทางธุรกิจหรือโมเดลการหารายได้ใหม่ๆ

ที่เกิดจากการที่องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันใหม่ แต่แค่ 3 สิ่งนี้ ก็เป็นเพียงการที่องค์กรกำลังทำ DX เท่านั้น
องค์กรที่ทำ DX แล้วประสบความสำเร็จ มีอีกสิ่งหนึ่งที่เข้าสูตร 3 + 1 คือ การทำให้เกิด New Growth หรือ New S-
Curve เป็นการสร้างการเติบโตครั้งใหม่ให้กับธุรกิจ จนทำให้ธุรกิจนั้นสามารถรักษาหรือกลายมาเป็นผู้นำครั้งใหม่ได้
นี่เป็นเพียงผลลัพธ์จากการทำ DX ครั้น สำหรับวิธีที่จะสร้างมันให้เกิดขึ้นจริงกับองค์กรของคุณแบบ Step-by-step
อยู่ในหนังสือเล่มนี้แล้ว

และในสถานการณ์นี้ผมจะขอแจกแบบฟรีๆ ในรูปแบบ e-book เพียงกรอกข้อมูล พร้อมรับลิงค์ดาวน์โหลดทางอีเมล
ของคุณได้เลย เพื่อเป็นโอกาสที่พวกเราทุกคนจะได้ช่วยกันปรับตัวเพื่อพลิกวิกฤต รวมถึงเตรียมคว้าโอกาสเมื่อ
สถานการณ์คลี่คลายครับ

นอกจากนั้นผมขอเชิญชวนส่งต่อความช่วยเหลือง่ายๆ ไปยังหน่วยงานหรือบุคคลที่กำลังต่อสู้กับโควิด-19 เพื่อพวก
เรา

สำหรับวิธีการรับ e-book อยู่ทางด้านล่างนี้ครับ

[แจกฟรี] วิธีปรับธุรกิจฝ่าวิกฤต โควิด-19 พร้อมร่วมส่งต่อความช่วยเหลือให้กับแพทย์และพยาบาล

Step 1 : เข้ามาที่ www.thanapongphan.com/covid-19

Step 2 : กรอกข้อมูลลงทะเบียนเพื่อรับ Download Link

Step 3 : ร่วมแชร์หรือบริจาคเงินสนับสนุนหน่วยงานที่สู้กับ โควิด-19

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://bit.ly/3avqTou>

สามารถติดตามข่าวสารเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.facebook.com/ThanapongphanThanyarattakul/>