

ไปรษณีย์ชุงฮวา นำระบบการคัดแยกจดหมาย และ พัสดุอัตโนมัติ ที่พัฒนาโดย โตชิบา มาเริ่มใช้งานจริง แล้ว



เช่นเดียวกับเศรษฐกิจเอเชียที่กำลังอยู่ในช่วงที่ตลาดกำลังเติบโต รวมถึงประเทศไต้หวันที่ธุรกิจอีคอมเมิร์ซได้เข้ามาช่วยให้การดำเนินชีวิตของผู้บริโภคมีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น รวมถึงช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการกระจายสินค้าของบริษัท ไปรษณีย์ชุงฮวา จำกัด (Chunghwa post co.,LTD ต่อจากนี้ขอใช้ชื่อย่อ “CHP”) ซึ่งเป็นองค์กรทางด้านการกระจายสินค้าที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไต้หวัน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เมื่อกันยายน 2558 CHP ได้ทำสัญญากับไปรษณีย์ท้องถิ่นเพื่อนำระบบการคัดแยกจดหมายและพัสดุอัตโนมัติ ความเร็วสูงและประสิทธิภาพสูงมาทดแทนระบบเดิมที่มีอยู่ที่ศูนย์ไปรษณีย์กลางเมืองไทจง ไทนาน และ เกาสง

โครงการนี้ได้ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อเดือนธันวาคม 2560 โดยปัจจุบันระบบทั้งหมดได้ถูกนำมาใช้ปฏิบัติงานจริง โดยได้นำมาใช้งานครั้งแรกเมื่อเทศกาลไหว้พระจันทร์ซึ่งเป็นเทศกาลส่งมอบของขวัญที่มากที่สุดเทศกาลหนึ่ง

ทั้งระบบนี้ประกอบด้วยเครื่องคัดแยกจดหมาย และเครื่องคัดแยกพัสดุ ซึ่งเชื่อมต่อกับระบบการจัดการข้อมูลที่สำคัญ งานใหญ่ CHP ที่เมืองไทเป ด้วยระบบการจดจำตัวอักษรที่ล้ำหน้าของโตชิบา สามารถยกระดับขีดความสามารถในการทำงานโดยการอ่านรหัสไปรษณีย์และที่อยู่ในรูปแบบตัวอักษรภาษาจีน และบาร์โค้ดบนซองจดหมายและพัสดุ (เฉพาะรหัสไปรษณีย์และบาร์โค้ดเท่านั้น)

เครื่องคัดแยกจดหมายสามารถคัดแยกจดหมายได้มากถึง 42,500 ฉบับต่อชั่วโมง และเครื่องคัดแยกพัสดุสามารถคัดแยกพัสดุได้มากถึง 8,500 ชิ้นต่อชั่วโมง ทั้งสองอย่างคือการพัฒนาที่เห็นได้อย่างชัดเจนเมื่อเทียบกับระบบคัดแยกเดิม ระบบคัดแยกจดหมายใหม่นี้สามารถคัดแยกจดหมายได้รวดเร็วขึ้นถึง 20% – 30% อีกทั้งยังมีความแม่นยำสูง นอกจากนั้นแล้วระบบยังมีการอ่านบาร์โค้ด และระบบป้อนรหัสวีดีโอประสิทธิภาพสูงสำหรับคัดแยกพัสดุได้อัตโนมัติ

โตชิบาสนับสนุนการพัฒนาโครงการนี้ในระบบเทิร์นคีย์โปรเจกต์ ซึ่งเป็นมากกว่าการส่งมอบระบบ การสนับสนุนครั้งนี้ยังช่วยตรวจสอบการคัดแยกและรื้อถอนระบบการคัดแยกเดิม รวมถึงสนับสนุนแนวทางการบำรุงรักษาอย่างมืออาชีพแบบลงพื้นที่จริงเป็นระยะเวลาจนถึง 10 ปี เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการบริหารจัดการและการบำรุงรักษาที่ถูก

ต้องแก้พนักงานในท้องที่

“โครงการของไปรษณีย์ชุงฮวาถือเป็นความสำเร็จครั้งยิ่งใหญ่ของเรา” นาย ซาดาโอะ เซคิเนะ รองประธานบริษัท ฝ่ายระบบความปลอดภัยและระบบการทำงานอัตโนมัติของบริษัท โตชิบา อินฟราสตรัคเจอร์ ซิสเต็ม แอนด์ โซลูชัน คอร์ปอเรชั่น (Toshiba Infrastructure Systems & Solutions Corporation :TISS) ได้กล่าวว่า “ธุรกิจอีคอมเมิร์ซ และอุตสาหกรรมกระจายสินค้าของเอเชียเริ่มมีศักยภาพมากขึ้น โดยโครงการนี้ได้แสดงให้เห็นว่าโตชิบาสามารถส่งมอบระบบการจัดส่งจดหมายอัตโนมัติแบบครบวงจร ด้วยประสบการณ์กว่า 50 ปีในการนำเสนออุปกรณ์และโซลูชันสำหรับธุรกิจไปรษณีย์ พวกเรายินดีที่จะสนับสนุนและพัฒนาระบบไปรษณีย์ของประเทศไต้หวันให้มีสมรรถภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น”

นอกจากประเทศไต้หวันแล้ว TISS ยังได้ติดตั้งระบบการกระจายสินค้าที่ล้ำหน้าที่ประเทศสิงคโปร์ และยังคงแสวงหาโอกาสที่จะเข้าไปพัฒนาธุรกิจใหม่ในตลาดของประเทศอื่นในเอเชียและทั่วโลก