

ไทยสมายล์ ยกเลิกเที่ยวบินอินเดีย 6 เส้นทางบินชั่วคราว เริ่ม 21 มีนาคม 2563



ไทยสมายล์ ยกเลิกเที่ยวบินอินเดีย 6 เส้นทางบินชั่วคราว เริ่ม 21 มีนาคม 2563

นางชาริตา ลีลายุทธ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด เปิดเผยว่า เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา-19 ยังคงมีความรุนแรงและแพร่กระจายไปทั่วโลก อีกทั้งรัฐบาลสาธารณรัฐอินเดียได้ประกาศยกระดับมาตรการในการป้องกันไวรัสโคโรนา-19 ขั้นสูงสุด รวมถึงระงับเที่ยวบินขาเข้าและออกจากสาธารณรัฐอินเดียตั้งแต่วันที่ 22 – 29 มีนาคม 2563 สายการบินไทยสมายล์จึงมีความจำเป็นต้องยกเลิกเที่ยวบินทั้งขาเข้าและออกจากสาธารณรัฐอินเดียรวมทั้งสิ้น 6 เส้นทางบิน ได้แก่ มุมไบ ลักเนา คยา พาราณสี ชัยปุระ และอาห์เมดาบัด เริ่มตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป โดยเที่ยวบินและเส้นทางบินภายหลังจากวันที่ 29 มีนาคม 2563 สายการบินไทยสมายล์จะแจ้งให้ทราบในครั้งต่อไป

สำหรับผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการยกเลิกเที่ยวบินในวันดังกล่าว สายการบินไทยสมายล์ได้อำนวยความสะดวกดังนี้

- การขอคืนเงินเต็มจำนวน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ผู้โดยสารสามารถทำรายการได้ด้วยตนเองโดยระบุการขอคืนเงินตามเงื่อนไขบัตรโดยสาร ผ่าน <https://member.thaismileair.com/customerservice/refund>
- ผู้โดยสารที่มีความประสงค์เปลี่ยนแปลงการเดินทาง และ/หรือ เปลี่ยนแปลงเส้นทางบินสามารถทำได้โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

ผู้โดยสารสามารถติดต่อได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าไทยสมายล์ (Smile Service Center) 13 แห่งทั่วประเทศในเวลาทำการ, อีเมล customer.service@thaismileair.com หรือ Call Center โทร 1181, 02-118-8888 ตลอด 24 ชั่วโมง