

ไทยสมายล์สุดเจ๋ง ติดอันดับ 17 สายการบินยอดเยี่ยม นิยมของโลกโดย TripAdvisor



ไทยสมายล์สุดเจ๋ง ติดอันดับ 17 สายการบินยอดเยี่ยมของโลกโดย TripAdvisor

สายการบินไทยสมายล์ สร้างชื่อไทยกระฉ่อนเวทีโลก ด้วยการติดอันดับ 17 สายการบินยอดเยี่ยมของโลกจากการ
รีวิวของผู้ใช้งาน TripAdvisor ซึ่งเป็นเว็บไซต์ด้านการท่องเที่ยวชื่อดังที่มีฐานผู้ใช้งานกว่า 350 ล้านคนทั่วโลก
ตอกย้ำตำแหน่งผู้นำสายการบินฟูลเซอร์วิสที่ให้บริการเต็มรูปแบบ ลั่นเดินทางพัฒนาบริการระดับเวิลด์คลาสไม่หยุด
ยั้งเพื่อตอบสนองทุกความต้องการของนักเดินทาง เปิดประสบการณ์ใหม่บนเส้นทางบินใหม่ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว
และสร้างความประทับใจให้กับผู้โดยสารอย่างต่อเนื่อง

กับต้นврเรนดิ หล้าพระบาง กรรมการบริษัท รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด
เปิดเผยว่า การที่สายการบินไทยสมายล์ติดอันดับ 17 สายการบินยอดเยี่ยมของโลกในปีนี้เป็นอีกหนึ่งความสำเร็จ
ที่เกิดจากความร่วมมือร่วมใจของทุกฝ่ายที่มุ่งมั่นทุ่มเทอย่างเต็มที่ เพื่อส่งมอบบริการที่ดีเยี่ยมให้กับผู้โดยสาร สร้าง
ความประทับใจให้แก่พวกเขาจนกระทั่งนำไปสู่การโหวตให้เราติดอันดับสายการบินยอดเยี่ยมดังกล่าว นับเป็นความ
ภาคภูมิใจสูงสุดและเป็นขวัญและกำลังใจให้กับคนทำงานทุกคน ผมในฐานะตัวแทนผู้บริหารและพนักงานสาย
การบินไทยสมายล์ทุกคนขอขอบคุณทุกๆ รีวิวจากผู้โดยสารทั่วโลก รวมถึงความทุ่มเทอย่างไม่เห็นแก่ความ
เหน็ดเหนื่อยของพนักงานไทยสมายล์ทุกคน ผมขอยืนยันว่า สายการบินไทยสมายล์จะยังคงมุ่งมั่นรักษามาตรฐาน
และพัฒนาต่อยอดการให้บริการที่ดีที่สุดอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะก้าวสู่การเป็นสายการบินชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตามที่
ตั้งเป้าเอาไว้ภายในอนาคตอันใกล้

การได้รับการโหวตให้ติดอันดับสายการบินยอดเยี่ยมอันดับที่ 17 ของโลกในครั้งนี้ ถือเป็นเครื่องยืนยันถึงความมุ่งมั่น
ของไทยสมายล์ในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการที่ดีเยี่ยม ควบคู่ไปกับความคุ้มค่าของราคา
โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความตรงต่อเวลาเป็นสำคัญ ทั้งนี้ TripAdvisor ซึ่งเป็นเว็บไซต์ด้านการท่องเที่ยวชื่อดัง
ที่มีฐานผู้ใช้งานกว่า 350 ล้านคนทั่วโลกได้เปิดให้สมาชิกรีวิวสายการบินที่ชื่นชอบ โดยครอบคลุมสายการบินหลัก
ทั่วโลก ด้วยการใช้ระบบ FlyScore ที่ให้ผู้ใช้ให้คะแนนสายการบินที่ใช้บริการตามเกณฑ์ที่กำหนด

ซึ่งเกณฑ์ในการให้คะแนนแบ่งออกเป็น 8 ปัจจัย ได้แก่ สภาพเครื่องบิน ความกว้างของที่นั่ง ความนุ่มสบายของ
เบาะ คุณภาพอาหาร เครื่องดื่ม รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวก และความบันเทิงบนเครื่องบิน ผลปรากฏว่าสาย
การบินไทยสมายล์ถูกจัดอยู่ในอันดับที่ 17 จากจำนวน 20 สายการบินที่ได้คะแนนสูงสุด และมีคะแนนอยู่ในระดับ

4.5-5.0

อนึ่ง สายการบินไทยสมายล์ เป็นสายการบินลูกของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจสายการบินภูมิภาคในระยะพิสัยใกล้และระยะพิสัยกลาง ภายใต้รหัสสายการบิน “WE” และมีเป้าหมายเป็นสายการบินภูมิภาคชั้นนำของทวีปเอเชีย ไทยสมายล์เป็นสายการบินบริการเต็มรูปแบบ มุ่งเน้นในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่เยี่ยมยอด ควบคู่ไปกับการคุมค่าของราคา โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความตรงต่อเวลา สายการบินไทยสมายล์ดำเนินธุรกิจสายการบินด้วยเครื่องบินลำตัวแคบ (Narrow-body Fleet) ทั้งหมด โดยมีฐานปฏิบัติการบินทั้งสนามบินสุวรรณภูมิ และสนามบินดอนเมือง ด้วยรูปแบบของผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้โดยสารที่ต้องการเดินทางในระยะใกล้

นอกจากนี้ สายการบินไทยสมายล์ ยังให้ความสำคัญในการตอบสนองความต้องการบริการที่สะดวกสบายแก่ผู้โดยสาร ด้วยกลยุทธ์ “3S: SMART - SABAI - SMILE” เริ่มด้วย S แรก ความ SMART ที่สะท้อนถึงความสะดวกในการค้นหาไฟล์ท์ จอง-ซื้อตั๋ว เช็คอินออนไลน์ (SMART Online) โมบายแอปพลิเคชัน (SMART Application) การสะสมไมล์ (SMART Mileages) และเส้นทางการบินใหม่ๆ (SMART Route) ต่อด้วย S ที่สอง ความ SABAI ด้วยความสะดวกสบายของสนามบินคู่ (SABAI Dual Airports) พร้อมห้องรับรองผู้โดยสารเฉพาะของสายการบิน (SABAI Lounges) และความสบายในห้องโดยสาร (SABAI Cabin) โดย S สุดท้าย คือ SMILE ที่มาจากรอยยิ้มของพนักงานต้อนรับทุกคน (SMILE Crews) ภายใต้เครื่องแบบที่ทันสมัย (SMILE Uniform) พร้อมบริการทุกท่านด้วยอาหารแสนอร่อย (SMILE Food) ในทุกเที่ยวบินของไทยสมายล์