

# ไทยสมายล์ร่วมช่วยพี่น้องชาวไทยในพื้นที่ประสบอุทกภัย ฟรีค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสาร



ไทยสมายล์ร่วมช่วยพี่น้องชาวไทยในพื้นที่ประสบอุทกภัย ฟรีค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสาร

สายการบินไทยสมายล์อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสารที่ได้สำรองบัตรโดยสารในเส้นทาง กระบี่ สุราษฎร์ธานี หาดใหญ่ และนราธิวาส และมีกำหนดการเดินทางระหว่างวันที่ 9-20 มกราคม 2560 โดยผู้โดยสารสามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทางใหม่ได้ดังนี้

1. เปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยกำหนดการเดินทางใหม่ต้องอยู่ในระยะเวลา 30 วันจากกำหนดการเดินทางเดิม
2. เปลี่ยนแปลงเส้นทางบิน โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยกำหนดการเดินทางใหม่ในระยะเวลา 30 วันจากกำหนดการเดินทางเดิม
3. สำหรับผู้โดยสารที่ยังไม่สามารถระบุหรือกำหนดการเดินทางใหม่ได้นั้น สามารถเก็บมูลค่าบัตรโดยสารในรูปแบบของเครดิต (Credit Shell) ไว้ในระบบได้เป็นเวลา 120 วัน โดยผู้โดยสารต้องใช้เครดิตนี้เพื่อเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินและเส้นทาง ทั้งนี้ สามารถสำรองที่นั่งภายใน 120 วัน นับจากวันที่ได้ดำเนินการคืนมูลค่าเข้าระบบ สายการบินไทยสมายล์ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเครดิตเป็นเงินสด

ผู้โดยสารที่มีความประสงค์เปลี่ยนแปลงบัตรโดยสาร สามารถติดต่อได้ที่ Smile Call Center 1181 หรือ 02-118-8888 และ Smile Service Center ทุกแห่ง