

ไทยสมายล์ยกเว้นค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง เที่ยวบิน กรณีไวรัสโคโรนาแพร่ระบาดในจีน



ไทยสมายล์ยกเว้นค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน กรณีไวรัสโคโรนาแพร่ระบาดในจีน

นางชาริตา สีสายุธ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายการบินไทยสมายล์ เปิดเผยว่า ตามที่เกิดโรคปอดอักเสบจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่แพร่ระบาดในสาธารณรัฐประชาชนจีนจนเป็นเหตุให้ทางการจีนได้ออกประกาศภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระดับสูงสุดทั่วประเทศ (ยกเว้นทิเบต) รวมถึงยกเลิกการเดินทางเข้าออกในเมืองอู่ฮั่น สาธารณรัฐประชาชนจีน รวมถึงอีกหลายเมืองใกล้เคียงที่เป็นพื้นที่เสี่ยง นั้น

สายการบินไทยสมายล์คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้โดยสารที่ได้รับ จึงได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร ยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับการเปลี่ยนแปลงการเดินทางในเส้นทางไป-กลับ กรุงเทพฯ-ฉงชิ่ง กรุงเทพฯ-ฉางซา และกรุงเทพฯ-เจิ้งโจว รวม 3 เส้นทางบิน

โดยผู้โดยสารที่ออกบัตรโดยสารและมีกำหนดเดินทางระหว่างวันที่ 24 มกราคม – 29 กุมภาพันธ์ 2563 สามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้ตั้งแต่วันที่ ไปจนถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ทั้งนี้ เป็นไปภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ

กำหนด ผู้โดยสารสามารถติดต่อทำการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสารได้ที่ Call Center โทร 1181 หรือ +662-118-8888 ตลอด 24 ชั่วโมง