

ไทยสมายล์ยกเว้นค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง และคืนเงินของเที่ยวบินทั้งหมดสู่จีน



ไทยสมายล์ยกเว้นค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงและคืนเงินของเที่ยวบินทั้งหมดสู่จีน

ตามที่เกิดการแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ในสาธารณรัฐประชาชนจีนจนเป็นเหตุให้ทางการจีนได้ออกประกาศภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระดับสูงสุดทั่วประเทศ รวมถึงยกเลิกการเดินทางเข้าออกในเมืองอู่ฮั่น สาธารณรัฐประชาชนจีน รวมถึงอีกหลายเมืองใกล้เคียงที่เป็นพื้นที่เสี่ยงนั้น สายการบินไทยสมายล์ จึงได้เพิ่มเติมอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสารที่ได้ผลกระทบ โดยยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับการเปลี่ยนแปลงการเดินทาง รวมถึงงดเว้นค่าธรรมเนียมการขอคืนเงิน ในเส้นทางไป-กลับ กรุงเทพฯ-ฉงชิ่ง กรุงเทพฯ-ฉางซา และกรุงเทพฯ-เจิ้งโจว รวม 3 เส้นทางบิน ผู้โดยสารที่ออกบัตรโดยสารและมีกำหนดเดินทางระหว่างวันที่ 24 มกราคม – 29 กุมภาพันธ์ 2563 สามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้ตั้งแต่วันที่ ไปจนถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ทั้งนี้ เป็นไปภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ผู้โดยสารสามารถติดต่อทำการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสารได้ที่ Call Center โทร 1181 หรือ +662-118-8888 ตลอด 24 ชั่วโมง