

ไทยสมายล์ยกระดับฐานข้อมูล เปลี่ยนระบบจองตั๋วสู่ “อะมาดิอุส อัลเทีย” มอบการบริการที่ไร้รอยต่อเต็มรูปแบบ และความสะดวกรวดเร็วกว่าเดิม



ไทยสมายล์ยกระดับฐานข้อมูล เปลี่ยนระบบจองตั๋วสู่ “อะมาดิอุส อัลเทีย” มอบการบริการที่ไร้รอยต่อเต็มรูปแบบ และความสะดวกรวดเร็วกว่าเดิม

สายการบินไทยสมายล์ ตอกย้ำสายการบินยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและหนึ่งในสายการบินที่ดีที่สุดในโลก ซึ่งเป็นรางวัลจากการรีวิวของผู้โดยสารทั่วโลกประจำปี 2560 ประเภทสายการบินโดยเว็บไซต์ TripAdvisor พร้อมเดินทางปรับปรุงการบริการอีกขั้นเพื่อมอบประสบการณ์ความสะดวกสบายเหนือระดับแก่ผู้โดยสาร โดยเปลี่ยนระบบสำรองที่นั่ง และออกบัตรโดยสารสู่ระบบ “อะมาดิอุส อัลเทีย” (Amadeus Altéa Suite) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสำรองที่นั่งให้มีความสะดวกรวดเร็วและแม่นยำ พร้อมทั้งรองรับการเชื่อมต่อกับสายการบินอื่นๆ ได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยจะเริ่มตั้งแต่ 1 สิงหาคมนี้ เป็นต้นไป

นายวิวัฒน์ ปิยะวิโรจน์ รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายการบินไทยสมายล์ เปิดเผยว่า ไทยสมายล์เลือกใช้ระบบอะมาดิอุส อัลเทีย ใน 4 ระบบหลักๆ ได้แก่ ระบบการสำรองที่นั่ง (Reservation) ระบบการออกบัตรโดยสาร (Ticketing) ระบบการควบคุมการสำรองที่นั่ง (Inventory) และระบบเช็คอินผู้โดยสาร (Departure Control) ซึ่งจะส่งผลให้ไทยสมายล์สามารถให้บริการผู้โดยสารได้หลากหลายรูปแบบ พร้อมเพิ่มศักยภาพในการให้บริการรวมถึงการรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจาก ระบบอะมาดิอุส อัลเทียนี้ ได้ถูกออกแบบมาให้สามารถใช้งานข้อมูลผู้โดยสารร่วมกัน จึงช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการประมวลผล ส่งผลให้ผู้โดยสารได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ ระบบอะมาดิอุส อัลเทีย ยังถือเป็นระบบปฏิบัติการที่ทันสมัยและเป็นเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลกที่ได้รับการยอมรับจากสายการบินชั้นนำกว่า 130 สายการบิน ดังนั้น ในการยกระดับฐานข้อมูลของสายการบินไทยสมายล์สู่ระบบอะมาดิอุส อัลเทียในครั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินถึงประโยชน์ในการบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวกสบายเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งจะสามารถเพิ่มศักยภาพในการให้บริการแก่ลูกค้าของไทยสมายล์ได้ครบวงจร สอดคล้องกับนโยบายการบริหารงานที่เน้นการบริการที่ไร้รอยต่อระหว่างการบินไทยและไทยสมายล์ ที่จะส่งผลให้ผู้โดยสารได้รับความพึงพอใจสูงสุด

ระบบอะมาดิอุส อัลเทีย เป็นระบบแพลตฟอร์มไอทีชั้นนำที่ได้รับการยอมรับจากสายการบินชั้นนำระดับโลกซึ่ง

นอกจากจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการขายอย่างไม่มีข้อจำกัด ยังช่วยลดค่าใช้จ่ายระบบไอทีได้อย่างมหาศาล อีกทั้งมีกลไกสนับสนุนฝ่ายการตลาดเพื่อนำเสนอบริการใหม่ๆ ที่ตรงความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงทางสายการบินยังสามารถตรวจสอบคุณภาพการให้บริการและการปฏิบัติงานของพนักงานพร้อมแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ระบบอะมาดิอุส อัลเทีย ยังถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจการบินในระยะยาวอย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มขีดความสามารถในการร่วมมือทางธุรกิจต่างๆ ระหว่างสายการบินพันธมิตรที่จะร่วมกันแชร์ข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่นั่งโดยสาร ราคาบัตรโดยสาร ข้อมูลผู้โดยสาร และการจองกับสายการบินพันธมิตร เพื่อการให้บริการอย่างเต็มรูปแบบและรวดเร็ว

สายการบินไทยสมายล์จะเริ่มเปลี่ยนมาใช้ระบบการสำรองบัตรโดยสารใหม่นี้ ในวันที่ 1 สิงหาคม 2560 ซึ่งเป็นระบบเชื่อมต่อกับผู้จัดจำหน่ายและสายการบินจากทั่วโลก โดยหวังขยายฐานลูกค้าที่ซื้อบัตรโดยสารผ่านทุกช่องทางจำหน่าย

“เพราะผู้โดยสาร คือบุคคลที่เราให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก เรามั่นใจว่า ความสำเร็จของการเปลี่ยนระบบฐานข้อมูลจากระบบเดิมที่บริษัท เคยนำมาใช้ มาเป็นระบบอะมาดิอุส ซึ่งเป็นระบบไอทีขนาดใหญ่ เป็นที่รู้จักกันดีในอุตสาหกรรมสายการบินถึงความเป็นมืออาชีพ ทันสมัย มีระบบที่เสถียรน่าเชื่อถือในครั้งนี้ จะส่งเสริมให้ไทยสมายล์เพิ่มขีดความสามารถในการส่งมอบการบริการอย่างไว้วางใจต่อให้แก่ผู้โดยสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนช่วยเสริมศักยภาพให้แก่สายการบินแม้อย่างการบินไทย เพื่อให้เราครองความเป็นผู้นำในสายการบินแห่งเอเชียและเป็นหนึ่งในสายการบินที่ดีที่สุดในโลก และเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคตอีกด้วย” นายวิวัฒน์ กล่าวทิ้งท้าย