

# ไทยสมายล์พหุกิจฯ ทิ้ง เปิดปรากฏการณ์ใหม่วงการ สายการบินของไทยเปิดตัว “ยิ้มยิ้ม” Virtual Agent สุดอัจฉริยะคนใหม่ประจำคอลเซ็นเตอร์



สุภาวดี ตระกูลบุญ (ที่สามจากซ้าย) กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทู ทัช จำกัด และเนตรนภางค์ ธีระवास (ที่สามจากขวา) รองประธานเจ้าหน้าที่สายการบินพาณิชย์และการบริการลูกค้า สายการบินไทยสมายล์ ร่วมกันแถลงข่าวเปิดตัวบริการ “ยิ้มยิ้ม” Virtual Agent ที่พัฒนาด้วยเทคโนโลยีสั่งงานด้วยเสียงภาษาไทย (Voice Command Service) สามารถรับคำสั่งจากภาษาพูดของคนไทยโดยทั่วไป ซึ่งนับเป็นสายการบินแรกของประเทศไทยที่ได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้งาน ตอกย้ำจุดยืนธุรกิจสายการบินระดับพรีเมียม (Premium Service Airline) ที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศในด้านการให้บริการลูกค้าในทุกด้าน ณ ห้องสมุด ชั้นใต้ดิน อาคารทูล ทาวเวอร์ เมื่อเร็วๆ นี้