

ไทยสมายล์ประกาศหยุดบินเส้นทางบินไปกลับ กรุง เทพฯ-นราธิวาส ชั่วคราวมีผลตั้งแต่วันที่ 1-30 เมษายน 2563



ไทยสมายล์ประกาศหยุดบินเส้นทางบินไปกลับ กรุงเทพฯ-นราธิวาส ชั่วคราวมีผลตั้งแต่วันที่ 1-30 เมษายน 2563

สายการบินไทยสมายล์ประกาศหยุดบินเส้นทางบินไป-กลับ กรุงเทพฯ -นราธิวาส เป็นการชั่วคราว เส้นทางบินกรุงเทพ- นราธิวาส มีผลตั้งแต่วันที่ 1 – 30 เมษายน 2563 จนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง โดยเส้นทางภายในประเทศที่ยังคงให้บริการปกติ ได้แก่ เชียงใหม่ เชียงราย อุบลราชธานี อุดรธานี ขอนแก่น กระบี่ สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต และหาดใหญ่ สำหรับผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการยกเลิกเที่ยวบินในวันดังกล่าว สายการบินไทยสมายล์ได้อำนวยความสะดวกดังนี้

- การขอคืนเงินเต็มจำนวน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ผู้โดยสารสามารถทำรายการได้ด้วยตนเองโดยระบุการขอคืนเงินตามเงื่อนไขบัตรโดยสาร ผ่าน <https://member.thaismileair.com/customerservice/refund>
- ผู้โดยสารที่มีความประสงค์เปลี่ยนแปลงการเดินทาง และ/หรือ เปลี่ยนแปลงเส้นทางบินสามารถทำได้โดยไม่มีค่า

ธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

ผู้โดยสารสามารถติดต่อได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าไทยสมายล์ (Smile Service Center) 13 แห่งทั่วประเทศในเวลาทำการ อีเมล customer.service@thaismileair.com หรือ Call Center โทร 1181, 02-118-8888 ตลอด 24 ชั่วโมง