

# ไทยสมายล์คว่ำรางวัลใหญ่จาก TripAdvisor ต่อ เนื่องเป็นปีที่ 2 สายการบินยอดเยี่ยมของประเทศ ไทย สายการบินยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชีย และสาย การบินที่มีที่นั่งชั้นประหยัดยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอ เซีย



ไทยสมายล์คว่ำรางวัลใหญ่จาก TripAdvisor ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 สายการบินยอดเยี่ยมของประเทศไทย สายการบินยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชีย และสายการบินที่มีที่นั่งชั้นประหยัดยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชีย

สายการบินไทยสมายล์ คว่ำรางวัลสายการบินยอดเยี่ยมของประเทศไทยและ สายการบินยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชีย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 พร้อมด้วยรางวัลชนะเลิศสายการบินที่มีที่นั่งชั้นประหยัดยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชีย จากการรีวิวของผู้โดยสารทั่วโลก ประจำปี 2561 ประเภทสายการบิน โดยเว็บไซต์ TripAdvisor ซึ่งเป็นเว็บไซต์ด้านการท่องเที่ยวชื่อดังที่มีฐานผู้ใช้งานกว่า 350 ล้านคนทั่วโลก สร้างชื่อเสียงให้ประเทศไทย และยังคงย้ำความเป็นสายการบินฟูลเซอร์วิสชั้นนำของภูมิภาคเอเชีย พร้อมประกาศพัฒนาบริการระดับเวิลด์คลาสไม่หยุดยั้ง เพื่อตอบสนองทุกความต้องการของนักเดินทางและสร้างความประทับใจแก่ผู้โดยสารอย่างต่อเนื่อง

นายฉัตรชัย ปานอยู่ รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายการบินไทยสมายล์ เปิดเผยว่า รางวัลจากทริปแอดไวเซอร์ (TripAdvisor) ที่ไทยสมายล์ได้รับสะท้อนให้เห็นถึงความพร้อมที่จะแข่งขันได้ในระดับภูมิภาค และถือเป็นเครื่องยืนยันอย่างดีถึงการทำงานอย่างหนักและการทุ่มเทของพนักงานไทยสมายล์ทุกคน สะท้อนผ่านการให้บริการด้วยหัวใจ ซึ่งเป็นแนวคิดและคุณค่าสำคัญขององค์กร อีกทั้งยังคงมุ่งมั่นที่จะมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าในทุกๆ touch point และจะพยายามสร้างประสบการณ์การเดินทางที่เหนือกว่าให้กับลูกค้าในทุกๆ เทียบบินของไทยสมายล์ต่อไป

“รางวัลสายการบินยอดเยี่ยมของประเทศไทย และรางวัลสายการบินยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชีย เป็นรางวัลที่เราได้รับติดต่อกัน 2 ปีซ้อน นับเป็นความภาคภูมิใจของพวกเรา และรางวัลนี้ยังถือเป็นเสียงสะท้อนจากลูกค้าที่ได้ใช้บริการจริง สามารถการันตีได้ถึงความสำเร็จที่ไทยสมายล์มุ่งเน้นมาตรฐานการให้บริการที่เยี่ยมยอดควบคู่ไปกับ

ความคุ้มค่าของราคา รวมทั้งความสะดวกของห้องโดยสาร จึงสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้เห็นเป็นรูปธรรมได้ ที่สำคัญในปีที่เรายังได้รับ และ รางวัลชนะเลิศสายการบินที่มีที่นั่งชั้นประหยัดยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียเป็นครั้งแรก ถือเป็นเครื่องยืนยันถึงตำแหน่งทางการตลาดที่สำคัญในฐานะสายการบินฟูลเซอร์วิสที่พร้อมให้บริการเต็มรูปแบบ นำเสนอความสะดวกสบายแบบครบครันให้กับผู้โดยสารทุกที่นั่ง โดยเฉพาะการบริการอาหารเครื่องดื่มบนเครื่อง เรายังสร้างเซอร์วิสให้แก่มือโดยสารทั้งจากเมนูพิเศษตลอดทั้งปี และบริการของว่างระหว่างรอขึ้นเครื่อง หรือ Grab and Go ที่ผู้โดยสารชั้นประหยัดก็จะได้รับความประทับใจเช่นกัน นอกจากนี้ เรายังคำนึงถึงสิทธิในการได้รับการบริการที่เท่าเทียมกัน โดยจัดเตรียมข้อมูลด้านความปลอดภัย (Safety Information) เป็นอักษรเบรลล์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้บริการแก่มือโดยสารผู้พิการทางสายตา และจัดอบรมพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินให้สามารถใช้ภาษามือในการอธิบายข้อมูลความปลอดภัยแก่มือโดยสารผู้พิการทางการได้ยินอีกด้วย”

รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายการบินไทยสมายล์ กล่าวต่อไปว่า “ผมในฐานะตัวแทนผู้บริหารและพนักงานสายการบินไทยสมายล์ทุกคนขอขอบคุณทุกๆ รีวิวจากผู้โดยสารทั่วโลก รวมถึงความทุ่มเทอย่างไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อยของพนักงานไทยสมายล์ทุกคน รางวัลดังกล่าวนี้จะเป็นกำลังใจให้เราเดินต่อไป อีกทั้งรักษามาตรฐานนี้ไว้ ในขณะที่เดียวกันสิ่งสำคัญที่สุดที่เรายึดไว้ตลอดและเป็นหลักในการทำงานของบุคลากรทุกคนเสมอมา คือการบริการจากใจ ซึ่งไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะทำอย่างไรที่จะรู้ใจลูกค้าให้มากที่สุด แต่เราก็จะพัฒนาและต่อยอดการให้บริการที่ดีที่สุดอย่างต่อเนื่องของเราเพื่อไปถึงเป้าหมายที่วางไว้ให้ได้”

ทั้งนี้ TripAdvisor ซึ่งเป็นเว็บไซต์ด้านการท่องเที่ยวชื่อดัง ได้เปิดให้สมาชิกและนักเดินทางทั่วโลกร่วมแบ่งปันประสบการณ์การใช้บริการ ตลอดจนจัดอันดับความพึงพอใจในการใช้บริการสายการบินที่ตนชื่นชอบ โดยครอบคลุมสายการบินหลักทั่วโลก ให้คะแนนทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ตลอดระยะเวลา 12 เดือน คะแนนที่ได้รับล้วนแสดงถึงความโดดเด่นของทั้งด้านบริการ คุณภาพ และความคุ้มค่าที่ลูกค้าชื่นชอบ

เกี่ยวกับสายการบินไทยสมายล์

ไทยสมายล์เป็นสายการบินฟูลเซอร์วิสที่มุ่งเน้นในมาตรฐานการให้บริการที่เยี่ยมยอดควบคู่ไปกับความคุ้มค่าของราคา เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า นักเดินทางระยะสั้น แต่ขณะเดียวกัน ยังคงให้ความสำคัญสูงสุดสำหรับผู้โดยสารที่ต้องการบริการที่เป็นเลิศ ไทยสมายล์ให้บริการด้วยเครื่องบินลำตัวแคบ (Narrow-body Fleet) จำนวน 20 ลำ โดยมีฐานปฏิบัติการบินที่สนามบินสุวรรณภูมิ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สายการบินไทยสมายล์ได้มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การให้บริการในหลากหลายมิติเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของนักเดินทาง โดยปัจจุบันเรามีแนวคิดหลักในการให้บริการ คือ Fly Smart, Fly Sabai, Fly THAI Smile

ปัจจุบัน สายการบินไทยสมายล์ให้บริการ 10 เส้นทางภายในประเทศ ได้แก่ เชียงใหม่ ภูเก็ต ขอนแก่น เชียงราย หาดใหญ่ อุบลราชธานี อุดรธานี สุราษฎร์ธานี นครราชสีมา และกระบี่ และเส้นทางข้ามภาค เชียงใหม่-ภูเก็ต นอกจากนี้ ไทยสมายล์ยังให้บริการเส้นทางข้ามภาคระหว่างเชียงใหม่และภูเก็ต พร้อม 18 เส้นทางบินต่างประเทศสู่ ย่างกุ้ง,

เสียมราชู, ปีนัง, ฉางซา, ฉงชิ่ง, เจิ้งโจว, คยา, พาราณสี, ชัยปุระ, ลัคเนา, มัณฑะเลย์, เวียงจันทน์, พนมเปญ, กัวลาลัมเปอร์, เกาสง, หลวงพระบาง, มุมไบ และล่าสุดเส้นทางภูเก็ต-กวางโจว โดยมีแผนที่จะเพิ่มความถี่เส้นทางบินภายในประเทศและเปิดตัวเส้นทางใหม่ระหว่างประเทศต่อไปในอนาคตอันไกล