

ไต่เร็ค เอเชีย ประเทศไทย คราว 8 รางวัล การ์ันตี มาตรฐานงานบริการทางโทรศัพท์ จากสมาคมการค้า ธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย ประจำปี 2559



ไต่เร็ค เอเชีย ประเทศไทย คราว 8 รางวัล การ์ันตีมาตรฐานงานบริการทางโทรศัพท์ จากสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย ประจำปี 2559

ไต่เร็ค เอเชีย ประเทศไทย คราว 8 รางวัลอันทรงเกียรติ 2 ปีซ้อน การ์ันตีมาตรฐานงานบริการทางโทรศัพท์ จากสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย ในงานประกาศผลรางวัลธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ประจำปี 2559 (TCCTA Contact Center Award 2016) ณ โรงแรมเรดิสัน บลู สุขุมวิท เมื่อไม่นานมานี้

การประกวดงานธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ประจำปี 2559 โดย สมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจคอลเซ็นเตอร์และส่งเสริมวิชาชีพพัฒนาบุคลากรด้านคอลเซ็นเตอร์ทุกระดับให้กว้างขวางและปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพเทียบเท่านานาชาติ ประกอบด้วยรางวัลประเภทองค์กร และรางวัลประเภทบุคคล ซึ่งมีองค์กรธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชน สมัครเข้าประกวดงานบริการทางโทรศัพท์ ประจำปี 2559 เป็นจำนวนมาก

โดย ไต่เร็ค เอเชีย ประเทศไทย สามารถคว้ารางวัลได้ทั้ง 2 ประเภทรางวัล สูงสุดถึง 8 รางวัลเป็นปีที่ 2 ได้แก่ รางวัลยอดเยี่ยมประเภทองค์กร ในด้าน “สถานที่ปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมยอดเยี่ยม The Best Facility Contact Center (Under 100 seats)” และประเภทรายบุคคล อีก 7 รางวัล ได้แก่ “รางวัลพนักงานผู้สนับสนุนมืออาชีพดีเด่น จำนวน 1 รางวัล, รางวัลพนักงานผู้ให้บริการทางโทรศัพท์ ยอดเยี่ยม ประจำปี 2560 จำนวน 2 รางวัล, รางวัลพนักงานระดับซูเปอร์ไวยเซอร์ผู้ให้บริการทางโทรศัพท์ยอดเยี่ยม ประจำปี 2560 จำนวน 1 รางวัล, รางวัลผู้จัดการศูนย์บริการทางโทรศัพท์ยอดเยี่ยม ประจำปี 2560 จำนวน 1 รางวัล, รางวัลพนักงานผู้สนับสนุนมืออาชีพยอดเยี่ยม ประจำปี 2560 จำนวน 1 รางวัล และ รางวัลพนักงานผู้ให้บริการทางโทรศัพท์ดีเด่น จำนวน 1 รางวัล”

นายอิติป โอคุร์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไต่เร็ค เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด เผยว่า “เรามีความภูมิใจเป็นอย่างมาก ที่ได้รับรางวัลในครั้งนี้ ทั้งประเภทองค์กร และประเภทรายบุคคลอีก 7 รางวัล ซึ่งถือเป็นกำลังใจสูงสุดให้กับบริษัทและพนักงานของเรา ไต่เร็ค เอเชีย ประเทศไทย เรามีความมุ่งมั่นรักษามาตรฐานงานบริการด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และทุ่มเทการทำงานเพื่อเปลี่ยนวิธีการซื้อประกันภัยรถยนต์แบบเดิมๆ พร้อมกับสร้างความพึงพอใจ

และความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ด้วยมาตรฐานบริการทางโทรศัพท์ ให้เป็นมากกว่าการรับสาย คือ ให้คำปรึกษาที่เป็นมิตร ให้ข้อมูลโปร่งใส ตรงไปตรงมา เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด”

เกี่ยวกับ “ไจเร็ด เอเชีย ประเทศไทย (Direct Asia Thailand)”

ไจเร็ด เอเชีย ประเทศไทย ดำเนินงานภายใต้ 2 บริษัท เป็นตัวแทนประกันภัยดำเนินธุรกิจภายใต้การควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเป็นบริษัทให้บริการประกันภัย

ไจเร็ด เอเชีย ประเทศไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2013 เป็นบริษัทในเครือ Direct Asia ก่อตั้งที่ประเทศสิงคโปร์เมื่อปี 2010 และเป็นส่วนหนึ่งของ Hiscox ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยระดับโลก จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ลอนดอน (LSE:HSX)

ข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ

- ศูนย์บริการลูกค้า และ สำนักงานใหญ่ ชั้น 20 อาคารเอเชียเซ็นเตอร์ สาทรใต้ กรุงเทพฯ เปิดบริการทุกวัน
- โทร. 02-627-7777 ให้บริการทุกวัน
- www.DirectAsia.co.th เช็คเบี้ยประกันและรับใบเสนอราคาฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง
- Youtube Channel : DirectAsia ไจเร็ดเอเชีย
- Facebook Page : DirectAsia.com Thailand