

# ไต่เมนชั่น ดาต้า เผยรายงานแนวโน้มเทคโนโลยีปี 2

562



ชี้ แนวคิดดิจิทัล ทรานสฟอร์มเมชันจะเกิดขึ้นจริงในเชิงปฏิบัติ ในอีกหนึ่งปีข้างหน้า อีกทั้งยังได้ให้ความสำคัญกับ ประสบการณ์ของลูกค้า ความปลอดภัยระบบออนไลน์ ข้อมูลดิจิทัล และเทคโนโลยีต่างๆ ในอนาคต

ไต่เมนชั่น ดาต้า ผู้นำด้านการให้บริการเทคโนโลยีระดับโลกด้วยผลประกอบการกว่า 8,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ได้เปิดเผยรายงานแนวโน้มเทคโนโลยีในปี 2562 ที่ได้พัฒนาโดยทีมผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี ในรายงานได้ชี้ถึงพื้นฐานของแนวโน้มอุตสาหกรรม ที่จะมากำหนดขอบเขตธุรกิจด้านเทคโนโลยีในปีหน้า ได้แก่ ประสบการณ์ของลูกค้า ความปลอดภัยระบบออนไลน์ ธุรกิจดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐานของระบบดิจิทัล สถานที่ทำงานรูปแบบดิจิทัล (ดิจิทัลเวิร์คเพลส) เทคโนโลยีในอนาคต และ รวมถึงการบริการต่างๆ โดยในรายงาน มร.เอทเทียน เรเนคเก้ ประธานกลุ่มเทคโนโลยี ไต่เมนชั่น ดาต้า ย้ำว่า ในปี 2562 จะได้เห็นการเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัลเกิดขึ้นจริงอย่างแน่นอน และคาดการณ์ว่าจะมีการขยายตัวของบริษัทด้านเทคโนโลยีอย่างล้นหลามในระยะยาว

โครงการที่อ้างถึงกันบ่อยๆ แต่ยังไม่ได้เกิดขึ้นอย่างจริงจังก็จะเริ่มเกิดขึ้นจริงและจะเป็นจุดเปลี่ยนทางเทคโนโลยีที่สำคัญ อาทิ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) คอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง (Machine learning) และ กระบวนการทำงานอัตโนมัติโดยหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation)

มร.เอทเทียน เรเนคเก้ ประธานกลุ่มเทคโนโลยี กล่าวแสดงความเห็นต่อรายงานอีกว่า “มาถึงตอนนี้ ในอุตสาหกรรมของเราได้พูดถึงเกี่ยวกับเทคโนโลยีล้ำสมัยบางอย่างในเชิงทฤษฎีเท่านั้น ซึ่งยังไม่สามารถระบุถึงประโยชน์และการนำไปใช้ได้อย่างชัดเจน อาทิ เครื่องมือวิเคราะห์และเก็บข้อมูลเชิงสถิติ (Think analytics) คอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง (Machine learning) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) บล็อกเชน (Blockchain) และคอนเทนเนอร์ (Container) เป็นต้น

“เทคโนโลยีใหม่ๆ เหล่านี้จะเกิดขึ้นมาเพื่อเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีอยู่และจะถูกนำไปใช้อย่างแพร่หลายและเติบโตอย่างรวดเร็ว บริษัทเทคโนโลยีต่างๆ จะแสดงให้เห็นถึงผลที่ชัดเจนของดิจิทัล ทรานสฟอร์มเมชัน (Digital Transformation) ในเชิงปฏิบัติในปี 2562 ซึ่งจะได้เห็นกันมากขึ้นในตลาดอีก 3 ปีข้างหน้า โดยจะกลายเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญในกระบวนการต่างๆ และจะเป็นเทคโนโลยีธรรมดาที่ใช้กันทั่วไปในที่สุด โดยเชื่อว่าในปี 2562 เราจะได้เห็นการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมายในแวดวงเทคโนโลยี

ในรายงานแนวโน้มเทคโนโลยี 2562 ได้ระบุถึง 5 เทรนด์ที่จะเป็นตัวกำหนดขอบเขตธุรกิจด้านเทคโนโลยี อันประกอบด้วย

การใช้กระบวนการทำงานอัตโนมัติโดยหุ่นยนต์ จะเปลี่ยนแปลงประสบการณ์ของลูกค้า การเติบโตของกระบวนการใช้หุ่นยนต์อัตโนมัติ อาทิ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) คอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง (machine learning) และเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์ที่เลียนแบบเส้นใยประสาทของมนุษย์ (neural networks) จะทำให้บริษัทเพิ่มความสามารถในการแยกแยะและรวบรวมสถานการณ์ต่างๆ เพิ่มความเข้าใจ และสามารถวิเคราะห์และคาดการณ์ความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้าได้แบบเรียลไทม์

องค์กรจะให้ความสำคัญกับความปลอดภัยระบบออนไลน์ที่อยู่ในรูปแบบคลาวด์ ช่องโหว่ที่สำคัญในการรักษาความปลอดภัยออนไลน์ในปี 2561 ถือเป็นแรงผลักดันทำให้ผู้ให้บริการรักษาความปลอดภัยที่ใช้ระบบคลาวด์ในปี 2562 ออกมาหามาตรการรับมือกันอย่างจริงจัง โดยระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบคลาวด์ได้ถูกสร้างพัฒนาขึ้นมาด้วยเอพีไอ (APIs) แบบเปิดระบบที่ทำให้ที่รักษาความปลอดภัยสามารถผสมผสานรวมเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้เข้ากับแพลตฟอร์มที่มีได้อย่างรวดเร็วและสะดวกขึ้น โดยสิ่งนี้จะทำให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าจะสามารถจัดการกับภาคส่วนที่ถูกคุกคามได้อย่างทันท่วงทีและรวดเร็ว

โครงสร้างพื้นฐานจะกลายเป็นสิ่งที่ผู้ใช้สามารถจัดการได้ในปลายทาง หลายๆ บริษัทเริ่มสมัครใช้บริการในรูปแบบคลาวด์ในหลายรูปแบบ และเพิ่มการใช้ซอฟต์แวร์ผ่านเว็บไซต์ (SaaS) มากขึ้น ซึ่งความสามารถในการจัดการได้ในปลายทางนั้นหมายถึง องค์กรต่างๆ สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วในการเปลี่ยนแปลงภาคส่วนธุรกิจและความต้องการในการใช้แอปพลิเคชันและข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น

แอปพลิเคชันต่างๆ จะฉลาดมากขึ้นและปรับแต่งได้ ในปีหน้าเราจะได้เห็นแอปพลิเคชันต่างๆ จะรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้ และปรับเปลี่ยนให้ตรงกับฟังก์ชันการทำงานของพวกเขาเพื่อพัฒนาประสบการณ์ของผู้ใช้นั่นเอง โดยปัญญาประดิษฐ์ (AI) และ คอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง (machine learning) จะมีบทบาทสำคัญในการช่วยบุคลากรทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คุณค่าของข้อมูลจะกลายเป็นศูนย์กลางของทุกๆ สิ่ง ในช่วงต่อจากนี้ จะให้ความสำคัญมากขึ้นต่อมูลค่าที่แท้จริงของข้อมูล ขับเคลื่อนและต่อยอดข้อมูลที่ฝังอยู่ รวบรวมและยกระดับเพิ่มมูลค่าให้กับข้อมูล โดยข้อมูลจะกลายเป็นแกนหลักสำคัญของดิจิทัลทรานสฟอร์มเมชัน และกลายเป็นแหล่งใหม่ของรายได้ที่จะแข่งขันรายได้แบบเดิม ซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างข้อมูลที่เป็นต้องพัฒนาข้อมูลให้มีมูลค่าสูงเพื่อจะขับเคลื่อนผลักดันการลงทุนในด้านไอที (IT)

ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับเต็มได้ที่

เกี่ยวกับ ไตเมนชั่น ดาต้า

ไตเมนชั่น ดาต้า ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2526 เป็นผู้นำด้านการให้บริการการใช้เทคโนโลยีระดับโลก ด้วยยอดขายกว่า 8,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ที่ให้บริการการออกแบบ การเพิ่มประสิทธิภาพ และการจัดการพัฒนาสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ทำให้เป็นข้อมูลข่าวสาร และเข้าใจข้อมูลอย่างลึกซึ้ง สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ เมืองโจฮันเนสเบิร์ก มีสำนักงานใน 47 ประเทศ มีพนักงาน 28,000 คน บริษัทได้นำเทคโนโลยีระดับโลกที่ออกแบบโดยผู้นำด้านการตลาดและผู้คิดค้นเทคโนโลยีเฉพาะด้านและการบริการที่

สนับสนุนในธุรกิจของลูกค้า ตั้งแต่การให้คำปรึกษา เชิงปฏิบัติ และการสนับสนุนการบริการ ไปสู่การจัดการอย่าง  
ครบวงจร ใดเมนชั่น ดาต้าภูมิภาคที่เป็นสมาชิกของ NTT Group รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถเยี่ยมชมที่เว็บไซต์  
<http://www.dimensiondata.com>

For more information please contact  
Wassana Phoka / Chanidapha Chongpatiyutt  
Tel: 086- 161-9910 / 086-695-4652  
Email [wassana@midas-pr.com](mailto:wassana@midas-pr.com) / [chanidapha@midas-pr.com](mailto:chanidapha@midas-pr.com)  
Midas Communications International Co., Ltd.  
Website [www.midas-pr.com](http://www.midas-pr.com)