

ไต่เมนชั่น ดาต้า เผยรายงานแนวโน้มเทคโนโลยีปี 2

562

✖
✖

ประเทศสิงคโปร์ – 1 พฤศจิกายน 2561 – ไต่เมนชั่น ดาต้า ผู้นำด้านการให้บริการเทคโนโลยีระดับโลกเปิดเผย รายงานแนวโน้มเทคโนโลยีในปี 2562 โดยรายงานได้ชี้ให้เห็นถึงพื้นฐานของแนวโน้มอุตสาหกรรมที่จะเข้ามา กำหนดขอบเขตธุรกิจด้านเทคโนโลยีในปีหน้า ได้แก่ ประสบการณ์ของลูกค้า ความปลอดภัยระบบออนไลน์ ธุรกิจ ดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐานของระบบดิจิทัล สถานที่ทำงานรูปแบบดิจิทัล (ดิจิทัล เวิร์คเพลส) เทคโนโลยีในอนาคต รวมถึงการบริการต่างๆ โดย มร.เอทเทียน เรเนคเก้ ประธานกลุ่มเทคโนโลยี ไต่เมนชั่น ดาต้า ย้ำว่าในปี 2562 การเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัลจะเกิดขึ้นจริงอย่างแน่นอน และจะเกิดจุดเปลี่ยนทางเทคโนโลยีที่สำคัญเช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) คอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง (Machine learning) และกระบวนการทำงานอัตโนมัติ โดยหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation)

- การใช้กระบวนการทำงานอัตโนมัติโดยหุ่นยนต์ จะเปลี่ยนแปลงประสบการณ์ของลูกค้า การเติบโตของกระบวนการใช้หุ่นยนต์อัตโนมัติ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) คอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง (machine learning) และเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์ที่เลียนแบบเส้นใยประสาทของมนุษย์ (neural networks) จะทำให้บริษัทเพิ่มความสามารถในการแยกแยะ ะรวบรวมสถานการณ์ เพิ่มความเข้าใจ และสามารถวิเคราะห์ตลอดจนคาดการณ์ความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้าได้แบบเรียลไทม์
- องค์กรจะให้ความสำคัญกับความปลอดภัยระบบออนไลน์ที่อยู่ในรูปแบบคลาวด์ ช่องโหว่ที่สำคัญในการรักษาความปลอดภัยออนไลน์ในปี 2561 ถือเป็นแรงผลักดันทำให้ผู้ให้บริการรักษาความปลอดภัยที่ใช้ระบบคลาวด์ในปี 2562 ออกมาหามาตรการรับมือกันอย่างจริงจัง โดยระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบคลาวด์ถูกพัฒนาขึ้นไปด้วยเอพีไอ (APIs) แบบเปิดระบบที่ทำให้ทีมรักษาความปลอดภัยสามารถผสมผสานรวมเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้เข้ากับแพลตฟอร์มที่มีได้อย่างรวดเร็วและสะดวกขึ้น
- โครงสร้างพื้นฐานจะกลายเป็นสิ่งที่ผู้ใช้สามารถจัดการได้ในปลายทาง หลายบริษัทเริ่มสมัครใช้บริการในรูปแบบคลาวด์ในหลายรูปแบบ และเพิ่มการใช้ซอฟต์แวร์ผ่านเว็บไซด์ (SaaS) มากขึ้น ซึ่งความสามารถในการจัดการได้ในปลายทางหมายถึงองค์กรต่างๆ สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วในการเปลี่ยนแปลงภาคส่วนธุรกิจและความต้องการในการใช้แอปพลิเคชันและข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น
- แอปพลิเคชันต่างๆ จะฉลาดขึ้นและปรับแต่งได้ ในปีหน้าเราจะได้เห็นแอปพลิเคชันต่างๆ รวบรวมข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้ และปรับเปลี่ยนให้ตรงกับฟังก์ชันการทำงานของพวกเขาเพื่อพัฒนาประสบการณ์ของผู้ใช้ โดยปัญญา

ประดิษฐ์ (AI) และ คอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง (machine learning) จะมีบทบาทสำคัญในการช่วยบุคลากรให้ทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- คุณค่าของข้อมูลจะกลายเป็นศูนย์กลางของทุกอย่าง สิ่งในช่วงต่อจากนี้ คุณค่าของข้อมูลจะเป็นที่สนใจมากขึ้น โดยข้อมูลจะกลายเป็นแกนหลักสำคัญของดิจิทัลทรานสฟอร์มเมชัน และกลายเป็นแหล่งใหม่ของรายได้ที่จะแข่งหน้ารายได้แบบเดิมซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างข้อมูลที่เป็นต้องพัฒนาข้อมูลให้มีมูลค่าสูงเพื่อจะขับเคลื่อนผลิตภัณฑ์การลงทุนด้านไอที (IT)