

ไขข้อข้องใจ ทำไมใช้ e-Wallet ต้องยืนยันตัวตน?

โดย ทรูมันนี่ วอลเล็ท

ในยุค 4.0 ที่เต็มไปด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ เอื้อประโยชน์ให้กับไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตของผู้คน e-Wallet ถือเป็นหนึ่งในเทคโนโลยีที่ทำให้เรื่องเงินกลายเป็นเรื่องง่าย และมีความคุ้มค่ามากขึ้น ที่สำคัญกำลังเป็นที่นิยมในกลุ่มคนรุ่นใหม่สำหรับใช้จ่ายแทนเงินสด หรือทำธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ เช่น จ่ายบิล เติมเงิน โอนเงิน หรือบางรายสามารถรองรับระบบพร้อมเพย์ได้

อย่างไรก็ตาม สิ่งหนึ่งที่มักจะเป็นคำถามสำคัญของผู้ใช้ e-Wallet ในยุคปัจจุบัน คือ “ทำไมเราต้องยืนยันตัวตน?” เนื่องจากขั้นตอนการยืนยันตัวตนนั้น โดยขั้นต้น ระบบจะร้องขอให้ผู้ใช้ต้องกรอกเลขบัตรประชาชน และเลขหลังบัตร ซึ่งทำให้ผู้ใช้ส่วนใหญ่รู้สึกไม่สบายใจเมื่อต้องให้ข้อมูลส่วนตัว วันนี้ทรูมันนี่ขอไขข้อข้องใจ ถึงเหตุผลว่าทำไมการยืนยันตัวตนถึงมีความสำคัญ และผู้ใช้ควรทำ เพื่อประโยชน์แก่ตัวผู้ใช้เองรวมถึงความปลอดภัยในเรื่องเงินๆ ทองๆ

ทำไมต้องยืนยันตัวตน?

เพราะว่า e-Wallet หรือกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ถือเป็นช่องทางหนึ่งในการชำระค่าสินค้า บริการ หรือค่าอื่นใด แทนการชำระเงินด้วยเงินสด ดังนั้น การลงทะเบียนยืนยันตัวตนก่อนการใช้งาน คือการยืนยันความถูกต้องของตัวบุคคล และขณะเดียวกันก็เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้วย

จริงๆ แล้วสิ่งนี้ไม่ใช่เรื่องแปลกใหม่ เดิมทีทุกสถาบันหรือผู้ให้บริการทางการเงินที่ถูกต้องตามกฎหมายทุกเจ้าต้องให้ลูกค้าหรือผู้ยืนยันตัวตนอยู่แล้ว สังเกตได้จากการที่เราไปเปิดบัญชีที่ธนาคารตามสาขา เราก็ต้องให้บัตรประชาชนแก่เจ้าหน้าที่เช่นกัน เพียงแต่กรณีของ e-Wallet อาจทำให้ผู้ใช้รู้สึกเป็นเรื่องใหม่ เพราะต้องทำบนแพลตฟอร์มออนไลน์แทน

ยืนยันให้ชัวร์ ปลอดภัยไว้ก่อน

นอกจากจะเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว การยืนยันตัวตนยังสร้างความปลอดภัยต่อผู้เป็นเจ้าของบัญชี e-Wallet ที่แท้จริง ป้องกันบุคคลอื่นมาแอบอ้างตัวตน และยังส่งผลดีต่อผู้ให้บริการที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องอันเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการให้มีความเฉพาะและเหมาะสมกับการใช้จ่ายผ่าน e-Wallet ของผู้ใช้รายบุคคลอีกด้วย

อุ่นใจได้ เพราะทุกข้อมูล คือ “ความลับ”

เป็นเรื่องปกติที่ผู้ใช้ e-Wallet จะรู้สึกไม่สบายใจกับการต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวต่างๆ เพื่อยืนยันตัวตน แต่มั่นใจได้เลยว่า ข้อมูลของคุณจะถูกจัดเก็บและดูแลอย่างดี ตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอย่างเข้ม

งวด

เปิดประตูสู่บริการทางการเงินเต็มรูปแบบ

“ยืนยันตัวตนแล้วได้อะไร?” อีกหนึ่งคำถามยอดฮิตของผู้ใช้หลายท่านสำหรับการยืนยันตัวตน คำตอบก็คือ คุณจะ
ได้สิทธิในการทำธุรกรรมมากกว่าเดิม เช่น วงเงินในวอลเล็ตที่เพิ่มขึ้น หรือเชื่อมต่อกับบริการพร้อมเพย์ ทำให้โอน
เงินได้รวดเร็วขึ้น ไม่ต้องรอข้ามวัน ไปจนถึงนวัตกรรมทางการเงินอื่นๆที่กำลังอยู่ในขั้นตอนการพัฒนาต่อไปใน
อนาคต เพื่อสร้าง Cashless society ให้เกิดขึ้นจริง...

เริ่มยืนยันตัวตน ควรทำอย่างไร?

ง่ายมาก! แค่เข้าไปที่แอปพลิเคชัน e-Wallet ของคุณที่ใช้งานอยู่ แล้วกรอกข้อมูลต่างๆ ตามสเต็ป ใช้เวลาไม่เกิน 5
นาที ก็เสร็จเรียบร้อยแล้ว

หากคุณมีข้อสงสัยหรือต้องการความช่วยเหลือในการใช้แอปพลิเคชันทรูมันนี่ วอลเล็ต สามารถติดต่อ TrueMoney
Customer Care ผ่าน Call Center เบอร์ 1240 หรือ Live Chat ตลอด 24 ชั่วโมง เจ้าหน้าที่ทุกคนพร้อมดูแลคุณ
เสมอ <https://www.truemoney.com/contact/>

###

เกี่ยวกับ ทรูมันนี่

ทรูมันนี่คือผู้นำด้านบริการอิเล็กทรอนิกส์เพย์เมนท์ชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยมุ่งเน้นให้บริการ
ทางการเงินแก่ผู้คนรวมไปถึงผู้ที่เข้าไม่ถึงบริการของสถาบันทางการเงิน โดยให้บริการใน 6 ประเทศในภูมิภาคได้
แก่ ประเทศไทย กัมพูชา เมียนมาร์ เวียดนาม ฟิลิปปินส์และอินโดนีเซีย

ทรูมันนี่ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2546 และเข้าเป็นธุรกิจหนึ่งของบริษัทแอสเซนดมันนี่ในปี พ.ศ. 2557 และเป็นพันธมิตรกับ
บริษัท Alipay ใน พ.ศ. 2559 โดยปัจจุบันมีบริการด้านการเงินที่หลากหลาย อาทิ ทรูมันนี่ วอลเล็ต แอปพลิเคชัน
อำนวยความสะดวกในการใช้จ่ายง่ายขึ้นและตอบโต้กับทุกไลฟ์สไตล์ได้รับความนิยมสูงสุด นอกจากนี้ยังมีเครือ
ข่ายตัวแทน ทรูมันนี่ ที่ครอบคลุมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และบริการรับชำระเงินแบบออฟไลน์ ทั้งหมด
นี้เพื่อมอบความสะดวกสบายในการทำธุรกรรมทางการเงินให้กับหลายล้านคนเพื่อก้าวล้ำไปสู่ชีวิตที่ดียิ่งขึ้น