

# โฮมโปร พร้อมเปิดให้บริการทุกสาขาทั่วประเทศ รองรับภาครัฐปลดล็อกธุรกิจ



โฮมโปร พร้อมเปิดให้บริการทุกสาขาทั่วประเทศ รองรับภาครัฐปลดล็อกธุรกิจ มั่นใจข้อปที่โฮมโปร ใส่ใจในทุกกระบวนการ การให้บริการเพื่อความสะอาด และปลอดภัยตามมาตรฐานในทุกขั้นตอน เพราะลูกค้าสำคัญที่สุดสำหรับเรา

นางสาวศิริวรรณ เปี่ยมเศรษฐสิน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มการตลาด บริษัท โฮม โปรดัคส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) หรือ “โฮมโปร” เผยว่า จากสถานการณ์การระบาดของโควิด - 19 ที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง และสามารถควบคุมได้ในระดับหนึ่ง ทำให้หน่วยงานภาครัฐได้ออกประกาศมาตรการผ่อนปรนกิจการ และกิจกรรมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด -19 นั้น

โฮมโปร ตระหนักถึงความสำคัญของสุขอนามัย และความปลอดภัยของลูกค้า พนักงาน ทุกคนเป็นอันดับแรก เพื่อความปลอดภัย และความมั่นใจในการมาใช้บริการ บริษัทฯ ได้เฝ้าระวัง และปฏิบัติตามมาตรการ การป้องกันขั้นสูงสุดตามแนวทางการควบคุมการแพร่กระจายของโรคตามแนวทางของรัฐบาลอย่างเคร่งครัด โดยเน้นด้านความสะอาด การเว้นระยะทางสังคม (Social Distancing) รวมถึงเฝ้าระวังอาการของพนักงาน และผู้มาใช้บริการอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่น และไว้วางใจในการเข้ามาใช้บริการได้อย่างปลอดภัยตามมาตรการป้องกัน และเฝ้าระวังการระบาดของโควิด-19

## ด้านลูกค้า และผู้มาใช้บริการ

บริษัทฯ ดำเนินมาตรการป้องกัน และรักษาสุขภาพ และความปลอดภัยของลูกค้า และผู้มาใช้บริการ

1. วัตถุประสงค์หลักลูกค้าทุกคนก่อนเข้าสาขา (เจ้าหน้าที่ตรวจวัดอุณหภูมิต้องใส่หน้ากาก และ face shield)
2. ลูกค้าทุกคนต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการ (มีจุดจำหน่ายหน้ากากอนามัย ทางเข้าร้านเพื่อให้ลูกค้าสวมใส่ทุกคน)
3. ลูกค้าต้องล้างมือด้วยเจลฆ่าเชื้อ หน้าประตูทาง เข้า – ออก
4. มีจุด register เพื่อลงบันทึก จำนวนลูกค้าเข้าร้าน และ กำหนดให้ลูกค้า 1 ครอบครัว หรือ 1 กลุ่ม ต้องมี บันทึก เลขที่บัตรประชาชน พร้อมเบอร์โทรติดต่อ และ บันทึกจำนวน ออก เพื่อให้สาขาทราบจำนวน ลูกค้าที่อยู่ในร้าน ราย ชั่วโมง (จำกัดจำนวนลูกค้าเข้าร้าน 1 คน ต่อ 7 ตร.ม. โดยจำนวนแต่ละสาขาแตกต่างกันตามพื้นที่) หากจำนวนลูกค้าที่ต้องการเข้าใช้บริการเกินมาตรการที่กำหนด โฮมโปรได้จัดพื้นที่ให้ลูกค้านั่งรอ
5. การให้บริการลูกค้ามีกำหนด ระยะห่างของลูกค้าแต่ละราย อย่างน้อย 1 เมตร Social Distancing
6. สนับสนุนการชำระเงินผ่านระบบ Internet Banking และ QR Payment เพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสเงินสด หากมีความจำเป็นต้องชำระเงินสดจะมีตะกร้าไว้รับเงิน
7. เพิ่มช่องทางพิเศษเฉพาะผู้สูงอายุ ผู้พิการ และสตรีมีครรภ์โดยเฉพาะ พร้อมจัดเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก เพื่อให้ได้รับบริการที่รวดเร็วใช้เวลาในบ้านให้น้อยที่สุดพร้อมสร้างความมั่นใจด้านสุขอนามัย และความปลอดภัยตามมาตรการป้องกันอย่างเข้มงวด

## ด้านพนักงาน และเจ้าหน้าที่ภายในร้าน

พนักงานทุกคนก่อนเข้าทำงาน ต้องได้รับการ Screening โดย

1. มีจุดคัดกรอง เพื่อตรวจวัดอุณหภูมิพนักงานทุกคน
2. กำหนดให้พนักงานทุกคนต้องจด Time Line ของตนเอง ทุกวัน เช่น เดินทางโดยระบุ ประเภทรถ เวลา สถานที่ อย่างละเอียด
3. พนักงานทุกคน ต้องสวมหน้ากากอนามัย และ พนักงานที่ต้อนรับลูกค้าทุกแผนก ต้องใส่ Face Shield
4. มีเจลล้างมือฆ่าเชื้อ วางไว้สำหรับพนักงานทุกแผนก
5. มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานก่อนเปิดสาขา ครึ่งชั่วโมง เน้นย้ำวิธีปฏิบัติงาน ภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ให้พนักงานทราบ และ ตระหนักถึงความสำคัญ

## พื้นที่ทั่วไป

1. เช็ดฆ่าเชื้อ พื้นที่ส่วนกลาง และ จุดสัมผัสทุก 1 ชั่วโมง (ราวจับบันไดเลื่อน ลิฟท์ ห้องน้ำ , จุด information count , cashier counter , จุด click collect, รถเข็น, ตะกร้า)
2. จุดวางตะกร้า และ รถเข็น ได้จัดวาง แอลกอฮอล์น้ำ แบบ สเปรย์ฝอยละออง เพื่อให้ลูกค้าฉีด “มือจับ” ด้วยตนเองอีกครั้ง เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจ

3. ภายในลิฟท์ มีกำหนด ตีตารางจุดที่ลูกค้ายืนภายในลิฟท์
4. ติดป้าย “เว้นระยะห่าง 3 ชั้น หรือ 3 เมตร ที่บันไดเลื่อน หรือ ทางบันไดลาดเลื่อน”
5. เพิ่มจุดวางเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ สำหรับลูกค้า ทั่วประเทศในพื้นที่ชาย
6. แผนกที่ลูกค้าใช้เวลาในการเลือกสินค้านานมากกว่า 30 นาที เช่น แผนกเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องกรองน้ำ กระเบื้อง จะมีโต๊ะแยกสำหรับรับลูกค้า
7. มี Big Cleaning ทำความสะอาดพื้นที่ชาย และ เช็ด shelf สินค้า ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ ก่อนเปิดร้าน สัปดาห์ละครั้ง
8. ทุกสาขา มี check list ตรวจสอบการทำงานของแม่บ้าน ทุกชั่วโมง

#### ด้านบริการหลังการขาย Home Service

จัดส่ง / ติดตั้ง / ทำความสะอาด

1. มีการตรวจสอบคัดกรองลูกค้าอยู่ในกลุ่มเสี่ยงหรือไม่ (ถ้าอยู่ในกลุ่มเสี่ยงจะมีการเลื่อนนัดหมาย)
2. ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายทีมช่างทุกคนก่อนออกไปให้บริการ
3. ทีมช่างทุกคนต้องใส่หน้ากากอนามัย และถุงมือในขณะปฏิบัติงานที่บ้านลูกค้า และเปลี่ยนถุงมือใหม่ พร้อมใช้น้ำยาฆ่าเชื้อ เช็ดทำความสะอาดเครื่องมือช่างทุกชนิด ก่อนให้บริการลูกค้าในรายต่อไป
4. กรณีที่พบพนักงานที่มีประวัติความเสี่ยง (จะให้หยุดงาน) และจะมีมาตรการเฝ้าระวัง และทำความสะอาด อย่างเข้มงวดทั้งแผนก

นอกจากนี้ ลูกค้าของโฮมโปร ยังสามารถใช้บริการ “โฮมโปร ช้อปออนไลน์” ทั้ง 3 ช่องทาง ตลอด 24 ชั่วโมง ได้เช่นเดิม ไม่ว่าจะเป็น บริการช้อปออนไลน์ ทาง [www.homepro.co.th](http://www.homepro.co.th) , บริการ SHOP 4 YOU ทาง Line @HomePro, Facebook HomePro Thailand และบริการ Call Center หมายเลข 1284 รวมถึงบริการส่งภายในวัน หรือ SAMEDAY DELIVERY และบริการด้าน Home Service ติดตั้งฟรี เปลี่ยนคืนสินค้า ซ่อมสินค้า กาวันตี ด้วยทีมช่างมืออาชีพ