

# โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทาราร่วมสนับสนุน นโยบายรัฐ จัดตั้งโครงการ “จ้างแรงงานวัยเกษียณ”



โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทารา โรงแรมชั้นนำของประเทศไทย และมีโรงแรมในเครือกว่า 70 แห่งทั้งในไทยและต่างประเทศ พร้อมตอบสนองนโยบายรัฐ แสดงความมุ่งมั่นในการสนับสนุนมติกระทรวงการคลังในการจัดตั้งโครงการใหม่ในการออกมาตรการลดหย่อนภาษีแก่บริษัทผู้ว่าจ้างแรงงานสูงวัย ซึ่งรัฐบาลกำลังอยู่ในช่วงพิจารณาและพยายามวางแผนให้ประเทศไทยกลายเป็น “สังคมผู้สูงวัย” ในอนาคตอันใกล้ ซึ่งในปี พ.ศ. 2559 ประเทศไทยมีจำนวนประชากรที่มีอายุมากกว่า 60 ปี กว่า 14 เปอร์เซ็นต์ รัฐจึงวางแผนออกแบบมาตรการที่จะช่วยเยียวยาผลกระทบในด้านรายได้ของผู้สูงอายุในประเทศ ซึ่งจะเป็นการสร้างแบบแผนและแนวทางใหม่ๆ ที่จะตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรธุรกิจในด้านบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ในการทำงานสูง

ทั้งนี้ เซ็นทาราเป็นองค์กรลำดับต้นๆ ของประเทศไทยที่ให้ความสำคัญสนับสนุนความพยายามในการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ โดยได้กำหนดนโยบายต่างๆ ทางด้านทรัพยากรบุคคลที่ถูกออกแบบมาเพื่อให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคลที่ร่วมงานกับบริษัทมาเป็นระยะเวลาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งรวมถึงพนักงานที่มีแนวโน้มกลับเข้ามาร่วมงานกับบริษัทใหม่ตลอดจนบุคลากรที่มีอายุเกิน 50 ปี และพนักงานหญิงที่กลับมาทำงานหลังจากการเลี้ยงดูบุตร และพนักงานที่ลาออกไปดูแลผู้ป่วยหรือผู้สูงอายุแบบเต็มเวลาให้มากที่สุด

โดยในปัจจุบัน เซ็นทารากำลังเริ่มนำนโยบายเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงานที่ยืดหยุ่น การใช้กลยุทธ์การแชร์งาน และการสับเปลี่ยนโยกย้ายกำลังคนมาใช้ ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่ลูกจ้าง 2 คนกำลังจะเกษียณอายุจากการทำงานเต็มเวลา พวกเขาอาจสามารถปรับเปลี่ยนบทบาทมาแชร์ความรับผิดชอบในงานนั้นๆ ร่วมกันได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจะออกมาตรการพิเศษต่างๆ ขึ้นมาเพื่อจูงใจให้บุคลากรเก่าๆ หรือพนักงานที่มีประสบการณ์ที่ได้เกษียณอายุจากทางเซ็นทารา หรือจากบริษัทอื่นๆ มาก่อนหน้านี้ เข้ามาร่วมงานกับทางบริษัทฯ ด้วย

ธีระยุทธ จิราธิวัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทารา กล่าวว่า “พนักงานที่เคยทำงานในแวดวงอุตสาหกรรมที่คล้ายคลึงกัน หรือทำงานในตำแหน่งคล้ายๆ กันมาเป็นเวลานาน มักจะมีความรู้ความชำนาญในงานของตนเป็นอย่างมาก ซึ่งประสบการณ์เหล่านั้นนับเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมากที่สุด ผมเชื่อว่าบุคลากรที่มีอายุงานมากๆ ของเราก็เปรียบเสมือนกับทรัพยากรอันทรงคุณค่าที่ไม่อาจหาสิ่งใดมาทดแทนได้ สำหรับตำแหน่งงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่มีเจ้าหน้าที่ระดับอาวุโสรวมอยู่ในทีมจะแสดงให้เห็นถึงความเหนือชั้นในการให้บริการซึ่งจะทำให้บริษัทเติบโตอย่างแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น”

ปัจจุบันทั่วโลกเริ่มตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานสูงวัยที่สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในเรื่องของประสบการณ์ที่สั่งสมมายาวนาน และเมื่ออายุโดยเฉลี่ยของประชากรโลกเพิ่มสูงขึ้น การรักษาพนักงานที่มีทักษะความสามารถให้ยังอยู่กับองค์กรนานกว่าอายุเกษียณจึงกลายเป็นกลยุทธ์ที่มีความสำคัญอย่างที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน เพราะจะช่วยในการรักษามาตรฐานการให้บริการให้คงอยู่ในระดับสูง และมีพนักงานมาทำงานเต็มจำนวน

“การมีบุคลากรที่มีความหลากหลายเป็นเรื่องที่ดี เพราะลูกค้าและแขกที่มาพักที่โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทาราก็มีความหลากหลายเช่นกัน เรามีความเชื่อมั่นว่าองค์กรของเราจะเติบโตต่อไปอย่างแข็งแกร่ง ก็เพราะเรามีบุคลากรที่มากด้วยประสบการณ์ และมีทักษะหลายด้านอยู่กับเรา” ธีระยุทธ จิราธิวัฒน์ กล่าวสรุปอย่างมั่นใจ