

โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ ห้วยหิน ร่วมมือเทศบาล เมืองห้วยหิน ยกระดับมาตรการดูแลนักท่องเที่ยว เสริมความเชื่อมั่นต่อเมือง



ห้วยหิน, ประเทศไทย – วันที่ 19 มีนาคม 2563: เน้นย้ำการดูแลความปลอดภัยและสุขภาพของผู้เข้าพัก ลูกค้ำและพนักงานอย่างเต็มที่ ที่ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์บีชรีสอร์ทและวิลลา ห้วยหิน ร่วมมือกับเทศบาลเมืองห้วยหินและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยหิน เสริมมาตรการคุมเข้มไวรัสโคโรน่าสายพันธุ์ใหม่และดูแลความปลอดภัยและสุขภาพของผู้เข้าพักทุกมิติ พร้อมสร้างความเชื่อมั่นต่อพนักงานให้ร่วมมือร่วมใจกันผ่านพ้นสถานการณ์นี้ไปได้ดีที่สุด

เมื่อเร็วๆนี้ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์บีชรีสอร์ทและวิลลา ห้วยหิน นำโดย เดวิด มาร์เท่นส์ ผู้จัดการทั่วไป ประจำโรงแรมและผู้ำนวยการกลุ่มงานปฏิบัติการ กลุ่มโรงแรมพื้นที่ ห้วยหิน กระบี่ สมุยและเวียดนาม ได้ตรวจเยี่ยมและเน้นย้ำการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนต้อนรับให้เคร่งครัดตามนโยบายปฏิบัติด้านสาธารณสุข เพื่อขานรับต่อวิกฤตการณ์จากไวรัสโคโรน่าสายพันธุ์ใหม่ 2019 หรือ COVID-19 ต่อเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังและป้องกันไวรัสโคโรนา-19 อำเภอห้วยหินซึ่งมีนายชนนท์ พรรพีภาส นายอำเภอห้วยหินเป็นประธาน โดยทางโรงแรมฯ ได้ยกระดับการใช้มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดและการเฝ้าระวังสถานการณ์อย่างเข้มงวดภายในบริเวณโรงแรมอย่างต่อเนื่องตลอดมา เพื่อส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยสูงสุดของแขกที่เข้าพักและ

พนักงานของโรงแรมทุกท่านในทุกมิติ ได้แก่

- การจัดเตรียมเจลล้างมือฆ่าเชื้อในจุดบริการต่างๆ ทั่วโรงแรม โดยเฉพาะจุดสัมผัสสาธารณะ อาทิ บริเวณลิฟต์ หน้าลิฟต์โดยสาร หน้าห้องอาหาร โถงทางเข้าห้องประชุม และส่วนที่มีแขกเดินเข้าออกจำนวนมาก เป็นต้น
- การอบรมพนักงานเกี่ยวกับวิธีป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ตามหลักปฏิบัติขององค์การอนามัยโลก
- การตรวจเช็ค วัดไข้ลูกค้าตามทางเข้า-ออกของโรงแรม
- เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดเพื่อฆ่าเชื้อโรคในพื้นที่สาธารณะต่างๆ ในโรงแรม รวมถึงการใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรค และดูแลความสะอาดบริเวณจุดเตรียมอาหาร ห้องอาหารและบาร์ สปา ศูนย์ฟิตเนส ภายในลิฟต์โดยสาร และพื้นที่สาธารณะที่แขกผู้เข้าพัก และลูกค้าต้องสัมผัส
- การเช็คประวัติการเดินทางของแขกก่อนเข้าพักด้วยการให้ตอบแบบสอบถาม
- การติดป้ายให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา พร้อมแนะนำวิธีการดูแลป้องกันตนเองให้แก่แขกผู้เข้าพัก ตามจุดต่างๆ ภายในโรงแรม
- การอัปเดตให้ข้อมูลข่าวสารด้านไวรัสโคโรนาแก่ผู้เข้าพักอย่างทันสถานการณ์และสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ หัวหินยังใช้เครื่องตรวจจับอุณหภูมิวัดไข้แขกผู้เข้าพักและผู้ที่จะเข้า-ออกโรงแรม เพื่อคัดกรองผู้ป่วยไข้สูง และตรวจเพิ่มเติมสำหรับผู้ที่มีการอยู่ในกลุ่มเสี่ยงติดเชื้อ รวมถึงการขอความร่วมมือให้แขกผู้เข้าพักทุกท่านกรอกแบบสอบถามเกี่ยวกับการเดินทางเข้า-ออกประเทศกลุ่มเสี่ยงและพื้นที่จุดเสี่ยงครั้งล่าสุดเมื่อมาเช็คอินเพื่อเข้าพักที่โรงแรม รวมทั้งได้มีการจัดการทำความสะอาดครั้งใหญ่ หรือ บิ๊ก คลีนนิ่ง (Big Cleaning) ในพื้นที่โรงแรมและบริเวณโดยรอบเพิ่มเติมจากแผนการทำความสะอาดตามปกติเพื่อให้สอดคล้องกับการยกระดับแนวทางการดำเนินการทำความสะอาดล้างถนนและพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อของเทศบาลเมืองหัวหินเมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2563 ที่ผ่านมา

ทั้งนี้ เดวิด มาร์เท่นส์ ได้ให้ความมั่นใจต่อการเข้าพัก ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ หัวหินว่า “แขกทุกท่านที่เข้าพัก ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ หัวหินสามารถจะได้รับการดูแลอย่างเต็มที่ ตามคำแนะนำและการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยด้านสุขภาพอย่างครอบคลุมของโรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทาราทุกแห่ง เพื่อดูแลความปลอดภัยและสุขภาพของคุณ ซึ่งถือเป็นสิ่งที่พนักงานเซ็นทาราทุกท่านให้ความสำคัญสูงสุดเป็นอันดับหนึ่งมาตลอด ในขณะเดียวกัน โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทาราได้มีการยกเว้นค่าธรรมเนียมในการยกเลิกการเข้าพัก รวมถึงอนุญาตให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการจองได้ เพื่อช่วยเหลือกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ไวรัสโคโรนาหรือนักเดินทางที่เดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยง โดยเซ็นทาราหวังว่านโยบายผ่อนปรนในครั้งนี้จะเป็นส่วนหนึ่งที่สามารถช่วยบรรเทาปัญหาที่นักท่องเที่ยวกำลังเผชิญอยู่ในขณะนี้ได้”

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมและสำรองห้องพักได้ที่ 0 3251 2021 หรืออีเมลล์ chbr@chr.co.th