

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เปิดใช้ระบบ InterSystems TrakCare ยกระดับความพึงพอใจผู้ป่วย ความ ปลอดภัย และประสิทธิภาพสูงสุด



โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เปิดใช้ระบบ InterSystems TrakCare ยกระดับความพึงพอใจผู้ป่วย ความปลอดภัย และประสิทธิภาพสูงสุด

กว่า 18 เดือนกับการพลิกโฉมระบบดิจิทัลสู่การเป็นหนึ่งในผู้นำโรงพยาบาลเอกชนที่เชี่ยวชาญเฉพาะทางแบบครบวงจร

กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย วันที่ 30 ตุลาคม 2561 - InterSystems ผู้นำด้านเทคโนโลยีข้อมูลสาธารณสุข ร่วมกับ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เปิดใช้งาน InterSystems TrakCare® ระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Medical Record / EMR) นวัตกรรมโซลูชันใหม่ในการบริหารจัดการข้อมูลสุขภาพผู้ป่วยแบบครบวงจร เพื่อรองรับการให้บริการด้านการแพทย์ระดับโลก พร้อมตอบโจทย์ในการดูแลผู้ป่วยที่ดียิ่งขึ้น ทั้งด้านความพึงพอใจของผู้ป่วย ความปลอดภัยของผู้ป่วย และการจัดการต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลที่ได้รับการยอมรับจากองค์กรอิสระทางด้านสาธารณสุขระดับสากลที่เข้ามาตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานและความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ อาทิ มาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากล The Joint Commission International (JCI) ของสหรัฐอเมริกา ซึ่งถือเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในภูมิภาคเอเชีย ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน JCI นี้และยังได้ผ่านการรับรอง Reaccredited มาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน, มาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ระดับสากล จาก the College of American Pathologists (CAP), มาตรฐานที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อ DNV-GL'S MANAGING INFECTION RISK (MIR) STANDARD หรือแม้กระทั่งรายการ CNN Inside man ที่เผยแพร่เรื่องราวด้านการแพทย์ให้กับผู้ชมทั่วโลก นอกจากนี้ในปี 2561 ทางโรงพยาบาล ยังได้รับรางวัลความเป็นเลิศในด้านต่าง ๆ 15 รางวัล จากองค์กรระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงคุณภาพมาตรฐาน ตลอดจนการบริหารจัดการผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพจนเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางและยกย่องให้เป็นหนึ่งในผู้นำด้านการรักษาพยาบาลของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

ขณะนี้โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้ทำการติดตั้งระบบ TrakCare ทั่วทั้งโรงพยาบาลแล้ว โดยระบบนี้จะช่วยบริหารจัดการข้อมูลสุขภาพของผู้ป่วยและเชื่อมผสานระบบทางการแพทย์ทั้งหมดเอาไว้ด้วยกัน เพื่อช่วยสนับสนุนการ

บริหารผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในทุกแผนก ไม่ว่าจะเป็น ห้องฉุกเฉิน การคลอดบุตร การผ่าตัด รังสีวิทยา ห้องปฏิบัติการทางคลินิก และเภสัชกรรม ซึ่งจะส่งมอบประสบการณ์ด้านบวกสู่ผู้ป่วยให้ดียิ่งขึ้น

นายเคนนี่ ลิม ผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ กล่าวว่า “ในช่วงไม่กี่เดือนที่ผ่านมา เราประสบความสำเร็จอย่างมาก โดยได้รับคะแนนความพึงพอใจของผู้ป่วยสูงเป็นประวัติการณ์ถึง 95% ในหลายแผนก นอกจากนี้ การใช้งานนวัตกรรม TrakCare ยังทำให้โรงพยาบาลสามารถลดการใช้กระดาษลงอย่างมาก รวมไปถึงการใช้ระบบสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้นก็ช่วยลดเวลาในการเดินทางสำหรับผู้ป่วยอีกด้วย”

ด้วยการจัดการงานแบบที่ไม่ต้องใช้เอกสารกระดาษและระบบการรายงานอัตโนมัติ จะช่วยให้การรักษาผู้ป่วยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในเวลาที่น้อยลง ยกตัวอย่างเช่น เวลาที่ใช้ในการวินิจฉัยโรคหรือการตรวจสุขภาพ เป็นต้น รวมไปถึงการได้รับประโยชน์เบื้องต้นอื่น ๆ ทั้งการปรับปรุงที่นำไปสู่ความปลอดภัยของผู้ป่วย และประสิทธิภาพขององค์กรที่มากขึ้น

การใช้ TrakCare หรือระบบบริหารจัดการข้อมูลสุขภาพผู้ป่วยแบบนี้ จะช่วยให้กระบวนการรักษาพยาบาลของคณะแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้ป่วยแต่ละรายได้อย่างรวดเร็ว ช่วยสนับสนุนข้อมูลให้แก่ทีมแพทย์และพยาบาลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการรักษาให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและแม่นยำมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการสื่อสารที่ดีขึ้นระหว่างทีมดูแลผู้ป่วยและแผนกต่าง ๆ อีกด้วย

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจทางคลินิกของ TrakCare สามารถแจ้งเตือนด้านความปลอดภัยบนความเสี่ยงระดับต่าง ๆ รวมถึงการเกิดอันตรกิริยา (Interaction) ระหว่างยา การซ้ำซ้อนในการรักษา และคำสั่งซ้ำ นอกจากนี้ ยังผนวกเข้ากับเครื่องตรวจวัดสัญญาณชีพผู้ป่วย และใช้ในการจัดการยาแบบ Closed-loop ซึ่งออกแบบมาเพื่อลดข้อผิดพลาด และเพิ่มความปลอดภัยของผู้ป่วย

นอกจากนี้ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังเป็นโรงพยาบาลอันดับแรก ๆ ที่ได้เริ่มใช้งาน TrakCare Lab Enterprise ระบบการจัดการธุรกิจห้องปฏิบัติการคลินิก และโมดูลแบบครบวงจรภายในระบบ TrakCare ซึ่งทำให้โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้เพิ่มศักยภาพกระบวนการห้องปฏิบัติการทางคลินิกมากยิ่งขึ้น เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินงานที่ดีขึ้น ในขณะเดียวกัน InterSystems HealthShare® ยังช่วยให้สามารถทำงานร่วมกับระบบ Non-TrakCare ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลอีกด้วย

ทั้งนี้ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ตั้งเป้าว่า การพัฒนาในครั้งนี้จะมีผลดีต่อการพัฒนาคุณภาพในการรักษาพยาบาลในอนาคต ด้วยข้อมูลผู้ป่วยทั้งหมดที่ถูกบันทึกในฐานข้อมูลเดียว ซึ่งทำให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อลดผลลัพธ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างต่อเนื่อง โดยนายเคนนี่กล่าวเสริมว่า “เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อผลลัพธ์ทางคลินิกที่มีประสิทธิภาพด้วยระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ โดยในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า เราจะได้เห็นเกือบทุกเครื่องมือทางการแพทย์ของโรงพยาบาลกลายเป็นดิจิทัล ความท้าทายของเราคือการทำให้เครื่องมือเหล่านั้นรวมเข้ากับ

ระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด และบริหารจัดการด้วยโซลูชันแบบองค์รวม”

ด้าน นายเคอร์รี สตราดตัน กรรมการผู้จัดการแห่ง InterSystems ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก กล่าวว่า “InterSystems รู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่อส่งมอบการรักษาพยาบาลระดับโลกแก่ผู้ป่วย โดยโรงพยาบาลได้เข้าร่วมเป็นหนึ่งในชุมชนลูกค้าของ TrakCare จาก 25 ประเทศ ซึ่งได้รับประโยชน์จากแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในโลกที่ผนวกอยู่ในผลิตภัณฑ์และโครงสร้างของภูมิภาคที่ได้รับการพิสูจน์แล้ว เพื่อรองรับความต้องการของตลาดแต่ละท้องถิ่น”

เกี่ยวกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เป็นโรงพยาบาลระดับตติยภูมิในใจกลางกรุงเทพมหานครที่ได้รับความเชื่อถือระดับนานาชาติ ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2523 ปัจจุบันเป็นโรงพยาบาลเอกชนที่ใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มีขนาด 580 เตียงและมีศูนย์แพทย์เฉพาะทางอีกกว่า 30 ศูนย์ บำรุงราษฎร์ เป็นศูนย์การแพทย์ที่ให้การรักษาพยาบาลและสิ่งอำนวยความสะดวกทันสมัยครบครัน ทั้งในการวินิจฉัยโรค การบำบัดรักษา และการดูแลผู้ป่วยภาวะวิกฤต บำรุงราษฎร์ให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยกว่า 1.1 ล้านรายต่อปี โดยเป็นผู้ป่วยชาวต่างประเทศกว่า 520,000 ราย ซึ่งรวมถึงชาวต่างประเทศที่พำนักอยู่ในประเทศไทยแล ประเทศใกล้เคียง ซึ่งเดินทางมาจากกว่า 190 ประเทศทั่วโลกเพื่อมารับการบริการที่บำรุงราษฎร์

เกี่ยวกับ InterSystems

InterSystems คือผู้ให้บริการเทคโนโลยีทางด้านการจัดการข้อมูลที่อยู่เบื้องหลังระบบแอปพลิเคชันที่มีความสำคัญสูงสุดบนโลกใบนี้หลายระบบมาตั้งแต่ปี 1978 ไม่ว่าจะเป็นภายในธุรกิจสาธารณสุข, การเงิน, หน่วยงานภาครัฐ และกลุ่มธุรกิจหรืออุตสาหกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตและการใช้ชีวิตของผู้คน InterSystems นี้เป็นบริษัทเอกชนที่มีสาขาใหญ่อยู่ที่เมืองเคมบริดจ์ รัฐแมสซาชูเซตส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา และมีสาขาย่อยอยู่ทั่วโลก โดยผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของ InterSystems นี้มีผู้ใช้งานอยู่หลายล้านคนจากเกินกว่า 100 ประเทศในแต่ละวัน ผู้ที่สนใจสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ InterSystems.com

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

ปิยะภัทร์ สุริยศักดิ์ (เบิร์ล) 084 459 6926 อีเมล: event@brandnow.asia

มณฑลณัญญา กลิ่นมณฑา (เฟิร์น) 090-8978167 อีเมล: pr@brandnow.asia

กิตติมา กอร์ (ทินนี่) 081-8262399 อีเมล: kittima@brandnow.asia

บริษัท แบรินด์นาว จำกัด www.brandnow.asia โทร: +66 2 105 421

คุณภาวิณี ศรีประพัฒน์ +66 81 710 1986 อีเมล: pavinees@bumrungrad.com

ผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

โทร: +66 2011 5323