

โซลูชัน Agile Operations จากซีเอ เทคโนโลยีเพิ่มระบบติดตามแก้ปัญหาแอปพลิเคชันรองรับการใช้งาน Big Data ในทุกระบบ

โซลูชัน Agile Operations จากซีเอ เทคโนโลยีเพิ่มระบบติดตามแก้ปัญหาแอปพลิเคชันรองรับการใช้งาน Big Data ในทุกระบบ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานทั้งในด้านความเร็ว ขนาดการใช้งาน และคุณภาพของระบบ

ช่วยเพิ่มความพอใจของลูกค้าในการใช้งาน

บริษัทซีเอเทคโนโลยี ประกาศเพิ่มประสิทธิภาพใหม่ล่าสุดให้กับชุดโซลูชัน DevOps ซึ่งออกแบบมาเพื่อให้งานของทีมไอทีบริหารจัดการได้ง่ายขึ้น โดยเพิ่มโซลูชันการติดตามระบบ Agile Operations ซึ่งช่วยให้บริษัทต่างๆ สามารถติดตั้งใช้งานแอปพลิเคชันใหม่ๆ และติดตามผลการใช้งาน ในรูปแบบระบบต่างๆ รวมทั้งการปรับปรุงแอปพลิเคชันในด้านคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อการใช้งานที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้า ได้ทั้งในขนาดการใช้งานที่ใหญ่และการติดตั้งที่รวดเร็ว

ขีดความสามารถแบบใหม่ที่มีในโซลูชัน CA Application Performance Management (CA APM) และ CA Unified Infrastructure Management (CA UIM) จะช่วยให้ บริษัท ระดับเอนเทอร์ไพรซ์สามารถ แก้ปัญหาและจัดการแอปพลิเคชันทั้งหมดได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะใช้กับรูปแบบโครงสร้างระบบไอทีและการใช้งาน big data แบบไหน นอกจากนี้ ค่าการวัดการแสดงผลจากโซลูชัน CA UIM ยังสามารถเชื่อมต่อเข้ากันกับ การแสดงผลประสิทธิภาพของ CA APM โดยสามารถรวมอยู่ในหน้าจอใช้งานเดียวกันช่วยให้ทีม DevOps สามารถมองเห็นการทำงานของแอปพลิเคชัน และโครงสร้างระบบที่รองรับได้อย่างครบวงจร

“ในยุคเศรษฐกิจแอปพลิเคชันอย่างในปัจจุบัน ทุกธุรกิจคือธุรกิจซอฟต์แวร์ในตัวเองและ มีผลสืบเนื่อง โดยตรง ชัดเจน กับทีมดูแลด้านปฏิบัติการที่จะต้องทำทุกอย่างที่เป็นไปได้เพื่อที่จะให้มั่นใจว่า แอปพลิเคชันที่มีจะต้องพร้อมใช้งานได้เสมอ” ไมค์ แมดเด็น ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายสายงาน DevOps บริษัทซีเอเทคโนโลยี กล่าวพร้อมเสริมว่า “หากจะต้องการก้าวเหนือการแข่งขัน การประสานงานระหว่างหลายทีม จะจำเป็นมากสำหรับการ ติดตั้ง ใช้งานและ สร้างนวัตกรรมใหม่ได้อย่างรวดเร็ว”

ระบบ CA Application Performance Management

ออกแบบมา เพื่อให้ใช้งานได้กับ ทุกโครงสร้างพื้นฐานไอทีที่รองรับแอปพลิเคชัน โดยโซลูชัน CA APM 10 ได้มี

พีเจเอชไอเอ็มล่าสุดที่มีการปรับแต่งหน้าจอใช้งานของผู้ใช้ใหม่หมด เพิ่มระบบการวิเคราะห์ข้อมูล และเพิ่มเทคโนโลยีใหม่ ที่เน้นบทบาทการใช้งาน ผ่านโวล ซึ่งได้ยื่นจดทะเบียนลิขสิทธิ์ เทคโนโลยีแล้ว โดยในระบบนี้ ทีมโซลูชัน จะมีมุมมองที่รวมศูนย์ ช่วยให้ยูสเซอร์ผู้ใช้งาน ได้เลือกใช้งาน แผนภูมิรวมของระบบอย่างเป็นขั้นระดับ ซึ่ง จะช่วยให้เข้าใจบทบาทมุมมองของ โวลและทาสก์ต่างๆ โดยใช้ผ่านตัวแปรต่างๆที่เลือกอย่างเช่น ตำแหน่งสถานที่ในปัจจุบัน ประเภทของแอปพลิเคชัน เซอร์วิสทางธุรกิจหรือชื่อเจ้าของงาน นอกจากนี้ทางทีมDevOps ยังสามารถ พิจารณาได้ ว่า การอัปเดต ใดจะมีผลต่อคุณภาพของเซอร์วิสได้ โดยดูจากตารางแสดงผล ที่แสดง รูปแบบการเปลี่ยนแปลงใน แผนภูมิและ สถานะของแอปพลิเคชัน หรือตัวแปรต่างๆ เมื่อเทียบกับประสิทธิภาพการทำงาน ที่วัดค่าไว้ในอดีตได้อย่างสะดวกและง่ายดาย

ในโลกยุคปัจจุบันที่มีการใช้แอปพลิเคชันในหลายช่องทาง จำเป็นที่จะต้องพึ่งการใช้ โครงสร้างระบบที่ยืดหยุ่น ปรับสะดวก ทำให้เกิดมีความต้องการพิเศษ สำหรับทีมปฏิบัติงานที่จำเป็นที่จะต้องมั่นใจได้ว่าจะมีเซอร์วิสต่างๆใช้งานเสมอและพึ่งพาได้ ในขณะที่จะต้องรับมือกับการติดตั้งใหม่ที่เพิ่มขึ้นทุกขณะ ” โทมัส ลี รองประธาน ฝ่ายระบบสนับสนุนระดับโลก บริษัท Elavon กล่าวและเสริมว่าโซลูชัน CA APM ช่วยให้เรามั่นใจว่า จะนำเสนอ รูปแบบการใช้งานที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้า นอกจากนี้มุมมองที่เกี่ยวข้องทั้งด้านโวลและทาสก์ใหม่ ยังช่วยให้ระบบ CA APM 10 สนับสนุนการทำงานร่วมกันที่จำเป็นสำหรับทีมด้านDevOps เพื่อผลักดันรูปแบบนวัตกรรมการใช้งานใหม่ออกมาในอนาคต

ระบบ CA Unified Infrastructure Management

เพื่อที่จะแก้ปัญหาความซับซ้อนและรายละเอียดจุกจิกยุ่งยากที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารจัดการ โครงสร้างพื้นฐานสำหรับ big data ดังนั้นระบบโซลูชัน CA UIM 8.3 จึงได้รองรับระบบต่างๆ ได้แก่ Hadoop®, Cassandra NoSQL และ MongoDB ซึ่งทั้งหมดสามารถเข้าดูได้จากหน้าจอใช้งานที่เป็นหนึ่งเดียว

ระบบCA UIMจะรวมเข้ากับระบบ CA Network Flow Analysis และ ขีดความสามารถในการวิเคราะห์ใหม่นี้จะช่วยให้ลูกค้าผู้ใช้งานสามารถลดเวลาเฉลี่ยที่ใช้ไปในการปรับแก้ไข โดยมีข้อมูลเชิงลึกให้เห็นในด้านการบริโภคทรัพยากรระบบของแอปพลิเคชัน และระบุชี้ปัญหาประสิทธิภาพการใช้งานระบบไอที ที่จะต้องจำเป็นจัดการอย่างเร่งด่วนก่อนที่จะกระทบต่อ ประสิทธิภาพการใช้งานของผู้ใช้ในระดับยูสเซอร์

นอกจากนี้ทางลูกค้าผู้ใช้งานจึงสามารถใช้โปรแกรมทูลจากผู้ผลิตรายอื่น และดาวน์โหลดระบบติดตามพิเศษเฉพาะสำหรับการติดตาม แอปพลิเคชัน หรืออุปกรณ์และเทคโนโลยีที่มี รูปแบบการใช้งานที่เฉพาะตัวได้กับระบบ CA UIM ที่ เว็บไซต์ Marketplace @ CA ที่ยูอาร์แอล <http://marketplace.ca.com/shop/uim>

ความสำคัญของ Agile Operations

“ในหนังสือที่ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า ‘The Phoenix Project: A Novel About IT, DevOps, and Helping Your

Business Win,' เราได้อธิบายถึงรูปแบบ ความสำคัญและปรัชญาต่างๆ ที่กำหนดกรอบให้กับขั้นตอน กระบวนการทำงาน และการปฏิบัติใน DevOps ที่มี” จิน คิม หนึ่งในผู้เขียนหนังสือร่วมกล่าว “ทั้งทีมพัฒนาและทีมดูแลระบบไอทีจะสามารถยืดหยุ่นได้มากขึ้น เมื่อเราสร้างกระบวนการตอบสนองความเห็นที่รวดเร็วยิ่งขึ้น ช่วยเพิ่มคุณภาพนำแอปพลิเคชันสู่ตลาดได้เร็วขึ้น และยังเพิ่มกระบวนการเรียนรู้ในองค์กรได้อีกด้วย”

เกี่ยวกับ ซีเอ เทคโนโลยี

ซีเอ เทคโนโลยี (NASDAQ: CA) เป็นผู้จัดหาโซลูชันเพื่อการบริหารจัดการไอที ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดการและรักษาความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมของระบบไอทีที่ซับซ้อนเพื่อรองรับการให้บริการธุรกิจได้อย่างคล่องตัว ทั้งนี้ องค์กรต่างๆ ใช้ประโยชน์จากซอฟต์แวร์และโซลูชันในกลุ่ม SaaS ของซีเอ เทคโนโลยี เพื่อสร้างนวัตกรรม ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและอัตลักษณ์ต่างๆ นับตั้งแต่ระดับดาต้าเซ็นเตอร์ไปจนถึงระบบคลาวด์ อ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซีเอ เทคโนโลยี ได้ที่ www.ca.com