

โซลูชันเสริม Cisco Finesse จาก 2Ring ได้รับการ บรรจุเข้าโปรแกรม Cisco

2Ring ประกาศเป็นสมาชิกอย่างเป็นทางการของโปรแกรม Cisco SolutionsPlus ซึ่งจะเปิดทางให้ธุรกิจที่ให้บริการลูกค้าบนแพลตฟอร์มของ Cisco Contact Center สามารถติดต่อ Cisco หรือสมาชิกในเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายทั่วโลกของ Cisco เพื่อสั่งซื้อ 2Ring Dashboards & Wallboards และ 2Ring Gadgets สำหรับใช้งานกับ Cisco Finesse ได้

“พวกเราที่ 2Ring รู้สึกตื่นเต้นมากที่ได้เข้าร่วมโปรแกรม Cisco SolutionsPlus เนื่องจากเราทราบว่า บริษัทที่ได้รับเชิญให้ร่วมโปรแกรมนี้อาจต้องผ่านเกณฑ์การคัดเลือกอย่างเข้มงวด” Michal Grebac ผู้อำนวยการ Strategic Sales & Marketing ของ 2Ring กล่าว “เราขอยกความสำเร็จครั้งนี้ให้กับตัวแทนจำหน่ายและลูกค้าทุกคนที่มอบความไว้วางใจให้กับบริษัทและโซลูชันของเราตั้งแต่แรก การมีฐานลูกค้ากว้างขวางทั่วโลกที่ใช้โซลูชันของเราในการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงการสนับสนุนอย่างเต็มที่ของตัวแทนจำหน่ายนั้น ได้ส่งเสริมให้เรามีความโดดเด่นในกระบวนการคัดเลือกครั้งนี้”

ทั้งสองโซลูชันของ 2Ring ที่เพิ่มเข้ามาในรายการจำหน่ายของ Cisco นั้น ถือเป็นกาเติมเต็มผลิตภัณฑ์กลุ่ม Cisco Unified Contact Center โดย 2Ring Dashboards & Wallboards คือโซลูชันแสดงสถิติเรียลไทม์ที่มอบความสะดวกสบาย โดยสามารถดูข้อมูลได้จากหน้าจอขนาดใหญ่ในคอนแทคเซ็นเตอร์ หรือแม้กระทั่งในขณะที่เดินทางก็สามารถดูได้จากโทรศัพท์มือถือของผู้ดูแลระบบหรือผู้จัดการ ในขณะที่ 2Ring Gadgets for Cisco Finesse คือโซลูชันที่มุ่งเน้นการยกระดับประสบการณ์การใช้งานของเอเจนต์หรือผู้ดูแลระบบภายใน Cisco Finesse โดยมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นในหลายจุด อาทิ Premium Bundle ซึ่งผนวกการทำงานของคอนแทคเซ็นเตอร์ของ Cisco เข้ากับระบบ CRM และ Service Desk อาทิ MS Dynamics CRM, SAP CRM, Salesforce และระบบ CRM แบบ SQL เกือบทุกประเภท ลูกค้า 2Ring สามารถใช้งาน Connector ทุกตัวที่อยู่ในสถานะพร้อมใช้ และให้เอเจนต์ทำงานกับข้อมูลฟรีวิว ซึ่งจะได้ประโยชน์จากการทำงานอัตโนมัติด้วยระบบ CRM อื่นหลากหลาย หรือให้ Cisco Finesse ต่อพ่วงกับระบบที่แตกต่างกันของคอนแทคเซ็นเตอร์แต่ละทีมได้อีกด้วย

“ในฐานะที่เป็น Preferred Solution Partner ทาง 2Ring จึงสามารถเข้าถึงข้อมูลจากผู้จัดการผลิตภัณฑ์ Cisco ได้ตั้งแต่เริ่มแรก แต่การได้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรม SolutionsPlus นั้น ได้เปิดโอกาสให้เราที่มีความทัดเทียมกับสมาชิกรายอื่นๆในโปรแกรม SolutionsPlus ได้อย่างเป็นทางการ รวมทั้งในเรื่องของสิทธิประโยชน์ต่างๆด้วย ซึ่งจะส่งผลดีต่อผลิตภัณฑ์ที่เราเสนอให้แก่ลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าเป้าหมายในอนาคต” Miroslav Moravek ประธานฝ่ายปฏิบัติการของ 2Ring กล่าว

เกี่ยวกับ 2Ring

2Ring คร่ำหวอดในแวดวงบริการสำหรับคอนแทคเซ็นเตอร์และระบบโทรศัพท์ IP มาตั้งแต่ปี 2001 และมีฐานะเป็น Cisco Preferred Solution Partner สามารถชมข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.2Ring.com

เกี่ยวกับ Cisco SolutionsPlus

Cisco SolutionsPlus เป็นโปรแกรมรวมผลิตภัณฑ์ที่ทำงานเข้ากับผลิตภัณฑ์ของ Cisco โดยจะมีการคัดเลือกอย่างพิถีพิถันก่อนนำมาบรรจุในรายการจำหน่ายของ Cisco เพื่อให้ลูกค้าสามารถสั่งซื้อผลิตภัณฑ์เหล่านี้ได้โดยตรงจาก Cisco หรือผ่านเครือข่ายตัวแทนจำหน่าย