

โชว์เคสไฮไลท์เทคโนโลยีในงาน Cisco Connect 2018 Thailand



โชว์เคสไฮไลท์เทคโนโลยีในงาน Cisco Connect 2018 Thailand

ซิสโก้ บริษัทผู้นำระดับโลกด้านเทคโนโลยีและโซลูชันด้านระบบเครือข่าย จัดงานสัมมนาใหญ่ประจำปี Cisco Connect 2018 ภายใต้ธีม “IT’s All You” โดยปีนี้ซิสโก้และพันธมิตรร่วมชนทัพบทเทคโนโลยีและโซลูชันมาโชว์พร้อมสาธิตประสิทธิภาพการทำงานให้เห็นภาพการนำไปปรับใช้งานจริง เพื่อธุรกิจและองค์กรพร้อมก้าวสู่ ‘ดิจิทัล ทรานส์ฟอร์มเมชัน’ ในช่วงสัมมนาอัปเดตเทรนด์ ปีนี้ทางซิสโก้ มีการเชิญผู้บริหารจากสามกลุ่มธุรกิจ ได้แก่ ผู้บริหารจาก True ในอุตสาหกรรมผู้ให้บริการด้านการสื่อสาร, ผู้บริหารจากธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) (TMB) และ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ร่วมแชร์ประสบการณ์ในหัวข้อ “Digital Platform for Digital Transformation”

สำหรับโซลูชันและเทคโนโลยีที่ซิสโก้นำมาโชว์ในแต่ละบูธ แสดงให้เห็นถึงเทคโนโลยีดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อรองรับ ‘ดิจิทัล ทรานส์ฟอร์มเมชัน’ ที่พร้อมช่วยให้ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ นำไปปรับใช้พัฒนาต่อยอดการทำงานเพื่อความสำเร็จ อยู่รอดและเติบโตอย่างยั่งยืนในยุคของการนำเทคโนโลยีมาปรับ-เปลี่ยนทรานส์ฟอร์มในทุกมิติ โดยปัจจุบันซิสโก้มีการนำเทคโนโลยีแมชชีน เลิร์นนิง (Machine Learning) และเทคโนโลยี AI มาเสริมประสิทธิภาพการทำงานของทุกอุปกรณ์ โดยโซลูชันที่ซิสโก้ได้นำมาจัดแสดงมีดังนี้

- The Intent-Based Network: โชว์การทำงานของ DNA Center ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการเครือข่ายแบบ Intent-based จากศูนย์กลาง ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายแห่งยุคดิจิทัลสำหรับองค์กร โดยมีการผสมเทคโนโลยี AI และ Machine Learning เข้าไปภายในระบบเครือข่ายโดยตรง ทำให้สามารถเรียนรู้ได้ถึงความต้องการของผู้ใช้งานในระบบเครือข่าย, เหตุการณ์แปลกปลอมที่เกิดขึ้น และการปรับปรุงที่ควรทำโดยอัตโนมัติ และมีการโชว์โซลูชัน SD WAN ที่เป็นรูปแบบใหม่ในการจัดการและใช้งานโครงสร้างพื้นฐาน WAN ที่ซิสโก้ได้ซื้อ Viptela สถาปัตยกรรมบริการที่ส่งมอบผ่านระบบคลาวด์ที่มีความยืดหยุ่นและปลอดภัยสูง เพิ่มความสามารถสายผลิตภัณฑ์ด้าน SD WAN ของซิสโก้ โดยเฉพาะบนคลาวด์ให้สามารถจัดหาตัวเลือกสำหรับการติดตั้งบนสำนักงานสาขา และ WAN ได้หลากหลาย ง่ายต่อการ ติดตั้ง จัดการ และ มีความฉลาดที่เพิ่มขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้งานทางสาขามีประสบการณ์ที่ดีขึ้นกับการใช้ Applications ต่างๆจากสาขา

- Security That Works Together: บูธนี้ซิสโก้โชว์โซลูชัน Talos ซึ่งเป็นระบบ Threat Intelligence ของ Cisco ที่รวมทีมวิจัยด้านภัยคุกคามและความปลอดภัยจาก SourceFire และ Cisco เข้าด้วยกัน มีจุดมุ่งหมายเพื่อป้องกันภัยอันตรายบนโลกไซเบอร์ทุกรูปแบบ โดยทีมวิจัยของ Talos จะตรวจสอบค้นหาภัยคุกคามรูปแบบใหม่ๆจากเครือ

ข่ายตรวจจับภัยคุกคามที่มีอยู่ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็น Web Requests, Emails, Malware Samples, Open Source Data Sets, Endpoint Intelligence และ Network Intrusions และโซลูชันความสามารถ Encrypted Traffic Analytics (ETA) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลที่เข้ารหัส ซึ่งผู้โจมตีปัจจุบันมีการพัฒนาใช้การเข้ารหัสเพื่อซ่อนตัว ซึ่งการสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายจะมีการใช้การเข้ารหัสข้อมูลที่มากขึ้นเช่น HTTPS และผู้โจมตีมีการพัฒนาในการเข้ารหัสเพื่อซ่อนตัว หลบซ่อนการตรวจจับการทำงานแบบรองรับคำสั่งควบคุมจากเซิร์ฟเวอร์ การเจาะนำข้อมูลออก หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่ถูกตรวจสอบโดยเครื่องมือตรวจจับต่างๆ ทางเดียวที่จะตรวจจับภัยเหล่านี้ได้คือต้องถอดรหัสก่อนซึ่งอาจจะขัดแย้งกับเรื่องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่เข้ารหัส โดยเฉพาะกับองค์กรที่มีข้อบังคับเกี่ยวกับข้อมูล

- The Future of Work: โซลูชัน Digital Workplace แห่งอนาคต แห่งอนาคตโดยการเพิ่มความสามารถอุปกรณ์ต่างๆ ด้วย Cisco Spark Assistant ที่ใช้เทคโนโลยี Deep-domain Conversational ที่มีเทคโนโลยี AI จากการที่ซิสโก้เข้าซื้อกิจการ MindMeld ทำให้สามารถใช้งานได้ง่าย คล้ายกับการใช้งาน Siri หรือ Google Assistant โดยสามารถเรียกใช้งานได้ตลอดการประชุม ไม่ว่าจะเป็นการสั่งเริ่มการประชุม, โทรหาผู้ใช้งานรายอื่นในองค์กร คำสั่งควบคุมอุปกรณ์ต่าง ทำให้ผู้ใช้งานสามารถทำการประชุมได้ราบรื่นขึ้น ฉีกกฎวิธีการใช้งานห้องประชุมแบบเดิมๆ

- Automated. Intelligent. Simple. The Network Redefined: โซลูชันเน็ตเวิร์กสำหรับกลุ่มธุรกิจเซอร์วิสโพรไวเดอร์ คือผู้ให้บริการระดับเอ็นเตอร์ไพรส์ เน้นให้เห็นการทำงานในลักษณะของอัตโนมัติ และเตรียมพร้อมสำหรับ 5G

- The Intent-Based Data Center: ในส่วนของ ดาต้าเซ็นเตอร์ ซิสโก้มีครบทั้งฝั่งอินฟราสตรัคเจอร์ (Infrastructure) ไม่ว่าจะเป็นพวกอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ สตอเรจเน็ตเวิร์ก และฝั่งของการจัดการระบบคลาวด์ พวก มัลติคลาวด์ แมนเนจเม้นท์ (Multi-Cloud Management) ด้วยลูกค้าปัจจุบันไม่ได้ใช้แค่ระบบไพรเวทคลาวด์ (Private Cloud) แต่ลูกค้ากำลังมองถึงงานในลักษณะพับลิคคลาวด์ (Public Cloud) และงานเน็ตเวิร์กที่ต้องทำในเรื่องของคลาวด์ ต้องการความสามารถในเรื่องของ อัตโนมัติขั้นเเยะขั้น ซึ่งซิสโก้มีตัว Cisco ACI (Cisco Application Centric Infrastructure) คือการเอาพวก โครงสร้างพื้นฐานหรืออินฟราสตรัคเจอร์ (Infrastructure) ที่มองแอปพลิเคชันเป็นส่วนกลาง คือสามารถทำให้รู้ว่าแอปพลิเคชันต้องการเน็ตเวิร์กแบบไหน โดยบรู๊นนี่ซิสโก้โซลูชันความสามารถของแอปพลิเคชัน AppDynamics ตามแนวคิด Intent-based Data Center ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบสังเกตการณ์ประสบการณ์ผู้ใช้ (User Experience) ของการใช้งานแอปพลิเคชัน ว่าแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นมา User ที่เข้ามาใช้มีประสบการณ์เป็นอย่างไรอยู่ และหากแอปพลิเคชันใกล้เกิดปัญหาอะไรขึ้นมามันจะทำการแจ้งเตือนก่อนที่ User จะมีประสบการณ์ที่ไม่ดีกับแอปพลิเคชันนั้น โดยจะมีแอปฝั่งตัวและคอยตรวจสอบกระบวนการต่างๆ ของแอปพลิเคชัน และทำการแจ้งเตือนขึ้นมา สามารถตรวจสอบขั้นตอนการทำงานของแอปพลิเคชัน อย่างเช่นในธุรกิจเรามีการรันแอปพลิเคชัน และสังเกตว่าแอปพลิเคชันมีการทำงานช้า ทั้งที่การทำงานของอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ เน็ตเวิร์ก และ สตอเรจต่างๆ ปกติ แต่สุดท้ายรวมๆ แล้วมันช้าตรงไหน ซึ่งตัว AppDynamics จะสามารถวิเคราะห์การทำงานของแอปพลิเคชันบอกรายละเอียดการทำ Transaction หรือฟังก์ชันการทำงานต่างๆ มีการเรียกหากันกี่ครั้ง ซึ่งมัน

สามารถโชว์ให้เห็นในระดับแอปพลิเคชัน ทำให้เราทราบปัญหาและแก้ไขได้ตรงจุดมากขึ้น ซึ่งปัจจุบันกลุ่มลูกค้าที่ใช้โซลูชัน AppDynamics ได้แก่ กลุ่มการเงินการธนาคาร กลุ่มธุรกิจประกัน และธุรกิจที่แนะนำได้แก่กลุ่มธุรกิจที่ต้องพึ่งแอปในการดำเนินธุรกิจ ธุรกิจ และต้องการพัฒนาแอปบ่อยๆและรวดเร็วเพื่อให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เช่นพวก Market Place, แอปเทรดหุ้น

- IoT: แสดงให้เห็นบริการบนแพลตฟอร์ม cloud-based IoT สำหรับองค์กรและ service providers เพื่อจัดการบริหาร IoT services พวกอุปกรณ์ IoT ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ เช่น บริษัทชันโย เอส.เอ็ม.ไอ. โดยการติดตั้งซิมการ์ด Cisco Jasper IoT ในอุปกรณ์เครื่องทำความเย็น ซึ่งจะส่งข้อมูลอัปเดตผ่านแพลตฟอร์ม “ซิสโก้ แจสเปอร์ คอนโทรล เซ็นเตอร์ ไอโอที” (Cisco Jasper Control Center IoT Platform) บนระบบคลาวด์ ตรวจสอบสถานะของเครื่องทำความเย็นอัจฉริยะที่ทำการจัดส่งข้อมูลในแบบเรียลไทม์ ช่วยให้ทีมงานฝ่ายตรวจสอบของชันโย เอส.เอ็ม.ไอ. สามารถติดตามสถานะและอุณหภูมิของเครื่องทำความเย็นที่ติดตั้งไว้ไฮเปอร์มาร์เก็ตและซูเปอร์มาร์เก็ตต่างๆ ด้วยความแม่นยำสูง สังเกตเห็นปัญหาที่สามารถส่งช่างเข้าตรวจสอบหรือแก้ไขได้ก่อนเครื่องทำความเย็นเสีย ลดความเสียหายให้กับไฮเปอร์มาร์เก็ตและซูเปอร์มาร์เก็ตที่ต้องคุมคุณภาพสินค้าให้ได้ตามอุณหภูมิที่เหมาะสม

- Cisco Kinetic: แพลตฟอร์มสำหรับบริหารจัดการอุปกรณ์ IoT โดยจะเน้นที่การบริหารการเชื่อมต่อ (Connection Management) และการดึงข้อมูลจากอุปกรณ์ IoT มาใช้งานและวิเคราะห์เพื่อตัดสินใจในการดำเนินงานในอนาคต ซึ่งปัจจุบัน IoT มีการเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว และปริมาณข้อมูลจากอุปกรณ์ IoT Sensor นี้ก็จะทำให้เกิดความต้องการในการประมวลผลแบบ Real-time ด้วย Latency ที่ต่ำลง ซึ่งตอนนี้ซิสโก้มีทั้ง Cisco Kinetic for Manufacturing สำหรับอุตสาหกรรมการผลิต และ Cisco Kinetic for Cities เพื่อส่งเสริมการสร้างเมืองอัจฉริยะ ###